

Քաղաքացիական Ծառայության Պաշտոնի Անձնագիր

27-33.2-Մ2-8 Գլխավոր մասնագետ(2023-09-29)

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1 Պաշտոնի Անվանում, Ծածկագիր

Ներքին գործերի նախարարություն | Ծառայությունների մատուցման որակի վերահսկողության վարչություն | Ծառայությունների մատուցման մեթոդաբանության բաժին | Գլխավոր մասնագետ, (27-33.2-Մ2-8)

1.2 Ենթակա և հաշվետու է

Գլխավոր մասնագետն անմիջական ենթակա և հաշվետու է Բաժնի պետին:

1.3 Փոխարինող պաշտոնի կամ պաշտոնների անվանումները

Գլխավոր մասնագետի բացակայության դեպքում նրան փոխարինում է Բաժնի գլխավոր մասնագետներից մեկը:

1.4 Աշխատավայր

Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Երևան, Կենտրոն վարչական շրջան, Նալբանդյան փ. 130:

2. Պաշտոնի բնութագիր

2.1 Աշխատանքի բնույթը (գործառնություններ), Իրավունքները, Պարտականությունները

- իրականացնում է համապատասխան ծառայությունները մատուցող կառուցվածքային ստորաբաժանումներին մեթոդական աջակցության ցուցաբերման աշխատանքները.
- իրականացնում է Նախարարության, նրան ենթակա պետական մարմինների և կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ծառայությունների չափորոշիչների կազմման աշխատանքները.
- իրականացնում է մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ հաստատված փաստաթղթերի հասանելիության աշխատանքները՝ հրապարակելով Նախարարության և համապատասխան պետական մարմինների պաշտոնական կայքէջերում.
- իրականացնում է ծառայություններից օգտվելու ուղեցույցների պարբերաբար տեղեկատվության փոխանցման աշխատանքները հասարակությանը, քաղաքացիներին՝ տեսահոլովակների, ձայնային հոլովակների, կրիչների և թույլատրելի այլ միջոցների օգնությամբ.
- իրականացնում է մատուցվող ծառայությունների թվայնացման և դրանց առցանց մատուցման ծրագրերի կազմման աշխատանքները.
- իրականացնում է գնահատում էրականացնող անձանց համար գնահատման գործընթացի ուղեցույցի կազմման և Բաժնի պետին ներկայացման աշխատանքները.
- իրականացնում է տարեկան ծրագրին համապատասխան ծառայությունների մատուցման որակի ուսումնասիրման, ամկա ռիսկերի գնահատման նպատակով կատարված աշխատանքների նկարագրության ներկայացման աշխատանքները.
- իրականացնում է իր գործունեության ընթացքում ռազմավարական փաստաթղթերի կազմման, ծառայությունների մատուցման և չափանիշների սահմանման մասով Նախարարության ռազմավարական պլանավորման, քաղաքականության մշակման և մոնիթորինգի վարչության հետ համագործակցության աշխատանքները:

Իրավունքները.

- ստուգել Նախարարության և համապատասխան պետական մարմինների պաշտոնական կայքէջերում մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ հաստատված փաստաթղթերի հասանելիությունը.
- գնահատում էրականացնող անձանցից պահանջել և ստանալ տեղեկատվություն ուղեցույցների կազմման և իրականացման նպատակով:

Պարտականությունները.

- գնահատել մատուցվող ծառայությունների ամկա ռիսկերը, մասնավորապես՝ գնահատվող ծառայությունը, գնահատման շրջանակը և առարկան, գնահատման մեթոդները.
- համագործակցել ծառայությունների մատուցման և չափանիշների սահմանման մասով Նախարարության ռազմավարական պլանավորման, քաղաքականության մշակման և մոնիթորինգի վարչության հետ.
- ցուցաբերել խորհրդատվական և մեթոդական աջակցություն կառուցվածքային ստորաբաժանումներին, Նախարարությանը ենթակա պետական մարմիններին և կազմակերպություններին.
- տարեկան ծրագրում ներառված յուրաքանչյուր ծառայության համար կազմել ամկա ռիսկերի բացահայտման և գնահատման գործողությունների նկարագրությունը՝ մասնավորապես՝ գնահատվող ծառայությունը, գնահատման շրջանակը, առարկան, գնահատման մեթոդները.
- կազմել ուղեցույցներ և մատուցվող ծառայությունների թվայնացման, առցանց մատուցման ծրագրերը:

3 Պաշտոնին ներկայացվող պահանջներ

3.1 Կրթություն, որակավորման աստիճանը

Բարձրագույն կրթություն:

3.2 Մասնագիտական գիտելիքները

Ունի գործառնությունների իրականացման համար անհրաժեշտ գիտելիքներ:

3.3 Աշխատանքային ստաժ, աշխատանքի բնագավառում փորձը

Հանրային ծառայության առնվազն երկու տարվա ստաժ կամ երեք տարվա մասնագիտական աշխատանքային ստաժ կամ տնտեսագիտության բնագավառում՝ երեք տարվա աշխատանքային ստաժ:

3.4 Անհրաժեշտ կոմպետենցիաներ

- ԸՆԴՀԱՆՐԱՄԱՆ
 - Խնդրի լուծում
 - Հաշվետվությունների մշակում
 - Բարեկարգություն
 - Տեղեկատվության հավաքագրում, վերլուծություն
 - Ծրագրերի մշակում
- ԸՆՏՐԱՆՔԱՅԻՆ
 - Փոփոխությունների կառավարում
 - Բողոքների բավարարում
 - Ժամանակի կառավարում
 - Փաստաթղթերի նախապատրաստում

4 Կազմակերպական շրջանակ

4.1 Աշխատանքի կազմակերպման և ղեկավարման պատասխանատվությունը

Պատասխանատու է կառուցվածքային ստորաբաժանման աշխատանքների բնույթով պայմանավորված մասնագիտական գործունեության անմիջական արդյունքի համար:

4.2 Որոշումներ կայացնելու լիազորությունները

Կայացնում է որոշումներ աշխատանքների իրականացման բնույթով պայմանավորված մասնագիտական եզրակացությունների տրամադրման և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում իրավունքների տրամադրման և դիմումների քննարկման արդյունքում որոշումների նախապատրաստման և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում որոշումների կայացման շրջանակներում:

4.3 Գործունեության ազդեցությունը

Ունի տվյալ մարմնի նպատակների և խնդիրների իրականացման համար մասնագիտական գործունեության զերատեսչական և տարածքային ազդեցություն:

4.4 Ծփումները և ներկայացուցչությունը

Իր իրավասությունների շրջանակներում շփվում և որպես ներկայացուցիչ հանդես է գալիս տվյալ մարմնի ներսում այլ կառուցվածքային ստորաբաժանումների, այլ մարմինների ներկայացուցիչների հետ, հանդես է գալիս պետական մարմինների և միջազգային կազմակերպությունների ներկայացուցիչների մասնակցությամբ ձևավորված աշխատանքային խմբերում:

4.5 Խնդիրների բարդությունը և դրանց լուծումը

Իր լիազորությունների շրջանակներում բացահայտում է մասնագիտական խնդիրներ և այդ խնդիրներին տալիս է մասնագիտական լուծումներ և մասնակցում է կառուցվածքային ստորաբաժանման առջև դրված խնդիրների լուծմանը: