**Ծառայության նկարագիր**

|  |  |
| --- | --- |
| Անվանում | Հայաստանի Հանրապետությունում օտարերկրյա քաղաքացուն կամ քաղաքացիություն չունեցող անձին ապաստանի տրամադրում։ |
| Արդյունք | Ծառայության մատուցման արդյունքում օտարերկրացին կամ քաղաքացիություն չունեցող անձը ՀՀ-ում ստանում է ապաստան։ |
| Դիմումատու | Օտարերկրյա քաղաքացի կամ քաղաքացիություն չունեցող անձ։ |
| Ծառայության տեսակ | Ծառայությունը մատուցվում է փաստաթղթերը միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայությունում մուտքագրվելու, վարույթ հարուցվելու և ապաստան հայցողի վկայական տրամադրելու միջոցով։ |
| Ներկայացման ենթակա տեղեկատվություն | ՀՀ-ում ապաստան տրամադրելու համար դիմումատուն ներկայացնում է.   1. դիմում-հարցաթերթիկ, 2. անձը հաստատող փաստաթուղթ /եթե առկա է/, 3. 3.5սմ x 4.5սմ չափսի 2 գունավոր լուսանկար։ |
| Կոնտակտային տվյալներ | Թեժ գիծ ծառայության հեռախոսահամար՝  **+(374)10 370 264։** |
| Գործընթաց | 1. Գործընթացը սկսվում է օտարերկրյա քաղաքացու կամ քաղաքացիություն չունեցող անձի կողմից դիմում/խնդրանք ներկայացնելու պահից։ 2. Տրամադրվում է խորհրդատվություն ապաստանի ընթացակարգերի վերաբերյալ։ 3. ՄԱԿ ՓԳՀ-ի կողմից ներդրված էլեկտրոնային համակարգի միջոցով մուտքագրվում է ապաստան հայցողի վերաբերյալ հավաքագրված տեղեկությունները (անձի ինքնությունը հավաստող, նրա ծագման կամ մշտական բնակության երկրների վերաբերյալ տեղեկությունը) ինքնաշխատ եղանակով ձևավորելով ապաստան հայցողի գործը։ 4. Տպագրվում և տրամադրվում է ապաստան հայցողի վկայական։ 5. Աշխատակիցը իրականացնում է ապաստան ստանալու դիմումի վարույթը և դրա վերաբերյալ որոշումների կայացման աշխատանքները։ 6. Աշխատակիցը վարում է հարցազրույց ապաստան հայցողի հետ, կազմում է արձանագրություն, կատարում է արձանագրության հետընթերցում /ընտանիքի դեպքում՝ յուրաքանչյուր չափահաս ընտանիքի անդամի հետ/։ 7. Պատրաստում է ապաստան հայցողի վերաբերյալ ՀՀ ազգային անվտանգության ծառայությանը, ՀՀ արտաքին գործերի նախարարությանը և այլ պետական մարմիններին, ինչպես նաև միջազգային կազմակերպություններին ուղղված հարցումներ։ 8. Պատրաստում է ապաստան տրամադրելու, կամ ապաստանի տրամադրումը մերժելու, կամ վարույթը երկարաձգելու, կամ կասեցնելու, կամ վերսկսելու, կամ կարճելու մասին որոշումների նախագծեր և այդ մասին գրավոր ծանուցում է ապաստան հայցողին։ 9. Տրամադրում է ապաստան հայցողին ապաստանի տրամադրման ընթացակարգերի վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկություններ, ուղղորդում է պետական մարմիններ, ինչպես նաև միջազգային և հասարակական կազմակերպություններ։ 10. Նախապատրաստում է գրություններ՝ ապաստանի հայցի վերջնական մերժում /ներառյալ՝ դատական բողոքարկումը/ ստացած անձանց ՀՀ-ից արտաքսման գործընթացը կազմակերպելու նպատակով: |
| Ծառայության վճար | Պետական տուրք նախատեսված չէ։ |
| Վճարում | Նախատեսված չէ։ |
| Կարգավորումներ | «Փախստականների և ապաստանի մասին» և «Վարչարարության հիմունքների և վարչական վարույթի մասին» օրենքներ։  «Քաղաքական ապաստանի մասին» օրենք։  ՀՀ կառավարության 09.03.2017թ․ թիվ 239- Ն որոշում։  ՀՀ կառավարության 07.03.2003 թ․ թիվ 232- Ն որոշում։  ՀՀ կառավարության 19.11.2009 թ․ թիվ 1440-Ն որոշում։  ՀՀ կառավարության 15.09.2016 թ․ թիվ 951-Ն որոշում։ |
| Բողոքարկման ընթացակարգ | Ապաստանի հայցի մերժում ստացած օտարերկրյա քաղաքացին կամ քաղաքացիություն չունեցող անձը կարող է բողոք ներկայացնել ՀՀ վարչական դատարան, ինչպես նաև վերաքննության կարգով՝ ՀՀ վերաքննիչ վարչական դատարան և վճռաբեկության կարգով՝ ՀՀ վճռաբեկ դատարան։ |