**Ծառայության նկարագիր**

|  |  |
| --- | --- |
| Անվանում | Հանրային ծառայության համարանիշի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում։ |
| Արդյունք | Ծառայության մատուցման արդյունքում քաղաքացին կամ ՀՀ-ում օրինական հիմքերով բնակվող օտարերկրացին ստանում է ՀԾՀ-ի վերաբերյալ տեղեկանք։ |
| Դիմումատու | 16 տարին լրացած քաղաքացին դիմում է անձամբ կամ լիազորագրի հիման վրա /լիազորագիրը նոտարական վավերացում չի պահանջում/, իսկ մինչև 16 տարեկանի պարագայում դիմելու իրավասություն ունի ծնողը, օրինական ներկայացուցիչը կամ լիազորված անձը։ |
| Ծառայության տեսակը | Հանրային ծառայություն։ |
| Ներկայացման ենթակա տեղեկատվություն | Անձը հաստատող փաստաթուղթ։ |
| Կոնտակտային տվյալներ | Թեժ գիծ ծառայության հեռախոսահամար՝  **+(374)10 370 264։** |
| Գործընթաց | Գործընթացը սկսվում է քաղաքացու կողմից դիմում ներկայացնելուց։ Օրենսդրությամբ նախատեսված փաստաթղթերի ներկայացնելուց հետո ստուգվում է դրանց ամբողջականությունն ու համապատասխանությունը օրենքին, որից հետո 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում տրամադրվում է ՀԾՀ: |
| Ծառայության վճար | Ծառայության համար պետական տուրքի վճարում նախատեսված չէ։ |
| Վճարում | Նախատեսված չէ։ |
| Կարգավորումներ | «Հանրային ծառայությունների համարանիշի մասին» օրենքը։ |
| Բողոքարկման ընթացակարգ | Քաղաքացին բողոք ներկայացնում է վերադասության կարգով՝ գրավոր, ինչպես նաև դատական կարգով՝ օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետներում։ |