**Ծառայության նկարագիր**

|  |  |
| --- | --- |
| Անվանում | Հաշվառում բնակչության պետական ռեգիստրում։ |
| Արդյունք | Ծառայության մատուցման արդյունքում քաղաքացին, քաղաքացիություն չունեցող անձը, փախստականը կամ ՀՀ-ում օրինական հիմքերով բնակվող օտարերկրացին հաշվառվում է բնակչության պետական ռեգիստրում։ |
| Դիմումատու | 16 տարին լրացած քաղաքացին դիմում է անձամբ կամ լիազորագրի միջոցով /լիազորագիրը նոտարական վավերացում չի պահանջում/, իսկ մինչև 16 տարեկանի պարագայում դիմելու իրավասություն ունի ծնողը, օրինական ներկայացուցիչը կամ լիազորված անձը։ |
| Ծառայության տեսակ | Հանրային ծառայություն։ |
| Ներկայացման ենթակա տեղեկատվություն | Հայաստանի Հանրապետությունում բնակվող` չհաշվառված ՀՀ քաղաքացի չհանդիսացող անձինք դիմումի հետ միասին ներկայացնում են անձը հաստատող փաստաթուղթ, ինչպես նաև ՀՀ տարածքում իրենց բնակության իրավունքը (կացության կարգավիճակը, քաղաքական, ժամանակավոր ապաստան ստանալու, փախստականի կարգավիճակ հայցողի կարգավիճակը) հավաստող փաստաթուղթ:  Օտարերկրյա պետության համապատասխան մարմնի կողմից տրված` անձը հաստատող փաստաթղթի հետ միասին ներկայացվում է փաստաթղթի նոտարական կարգով վավերացված պատճենը կամ համապատասխան մարմնի կողմից տրված ապոստիլը:  Մշտական բնակության վայրը (կացարանը) փոխելու դեպքում բնակության նոր վայրում հաշվառվելու համար քաղաքացիները դիմումի հետ միասին ներկայացնում են անձը հաստատող և տվյալ վայրում բնակվելու իրավունքը հավաստող փաստաթղթեր (սեփականության կամ օգտագործման իրավունքի վկայական, դատարանի` օրինական ուժի մեջ մտած վճիռ, սեփականատիրոջ համաձայնություն, ոստիկանության կողմից տրված փաստացի բնակվելը հավաստող փաստաթուղթ, քանի դեռ բնակելի տարածության սեփականատիրոջ կողմից հաշվառման վերաբերյալ գրավոր առարկություն չի ստացվել, բնակվելու իրավունքը հավաստող` օրենքով նախատեսված այլ փաստաթղթեր): |
| Կոնտակտային տվյալներ | Թեժ գիծ ծառայության հեռախոսահամար`  **+(374) 10 370 264։** |
| Գործընթաց | Գործընթացը սկսվում է քաղաքացու կողմից դիմում ներկայացնելուց։ Օրենսդրությամբ նախատեսված փաստաթղթերի ներկայացնելուց հետո ստուգվում է դրանց ամբողջականությունն ու համապատասխանությունը օրենքին, որից հետո սահմանված ժամկետում քաղաքացուն հրավիրում են ստանալու իր անձնագիրը՝ հաշվառման կնիքով։ |
| Ծառայության վճար | «Պետական տուրքի մասին» օրենքով սահմանված կարգով․  **Հաշվառում – 1000 ՀՀ դրամ։**  «Պետական տուրքի մասին» օրենքով սահմանված կարգով հաշվառման համար վճարից ազատվում են փախստականները և Հայաստանի Հանրապետության 16 տարին չլրացած քաղաքացիները։ |
| Վճարում | Ծառայության դիմաց վճարումը ներկայումս իրականացվում է ինչպես անձնագրային ծառայություններում տեղադրված տերմինալների, այնպես էլ POS-տերմինալների միջոցով, ինչպես նաև բանկում։ |
| Կարգավորումներ | ՀՀ կառավարության 14.07.2005թ. թիվ 1231-Ն որոշում։ |
| Բողոքարկման ընթացակարգ | Քաղաքացին բողոք ներկայացնում է վերադասության կարգով՝ գրավոր, ինչպես նաև դատական կարգով՝ օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետներում։ |