**Թարմացվել է 21․04․2025 թ․**

**Ծառայության նկարագիր**

|  |  |
| --- | --- |
| Անվանում | Հանրային ծառայության համարանիշի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում։ |
| Արդյունք | Ծառայության մատուցման արդյունքում քաղաքացին կամ ՀՀ-ում օրինական հիմքերով բնակվող օտարերկրացին ստանում է ՀԾՀ-ի վերաբերյալ տեղեկանք։ |
| Դիմումատու | 16 տարին լրացած քաղաքացին դիմում է անձամբ կամ լիազորագրի հիման վրա /լիազորագիրը նոտարական վավերացում չի պահանջում/, իսկ մինչև 16 տարեկանի պարագայում դիմելու իրավասություն ունի ծնողը, օրինական ներկայացուցիչը կամ լիազորված անձը։ |
| Ծառայության տեսակը | Ծառայությունը մատուցվում է թղթային և էլեկտրոնային եղանակով։ |
| Ներկայացման ենթակա տեղեկատվություն | Անձը հաստատող փաստաթուղթ։ |
| Կոնտակտային տվյալներ | Թեժ գիծ ծառայության հեռախոսահամար՝ (Զանգերի կենտրոն)  **84-22**  **(010)30-01-59** |
| Գործընթաց | Գործընթացը սկսվում է քաղաքացու կողմից դիմում ներկայացնելուց։ Օրենսդրությամբ նախատեսված փաստաթղթերի ներկայացնելուց հետո ստուգվում է դրանց ամբողջականությունն ու համապատասխանությունը օրենքին, որից հետո **1** աշխատանքային օրվա ընթացքում տրամադրվում է ՀԾՀ: |
| Ծառայության վճար | Ծառայության համար պետական տուրքի վճարում նախատեսված չէ։ |
| Վճարում | Նախատեսված չէ։ |
| Կարգավորումներ | «Հանրային ծառայությունների համարանիշի մասին» օրենքը։ |
| Բողոքարկման ընթացակարգ | Քաղաքացին բողոք ներկայացնում է վերադասության կարգով՝ գրավոր, ինչպես նաև դատական կարգով՝ օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետներում։ |