**Թարմացվել է 21․04․2025 թ․**

**Ծառայության նկարագիր**

|  |  |
| --- | --- |
| Անվանում | Քաղաքացիներին տեղեկանքի տրամադրում։ |
| Արդյունք | Ակնկալվող տեղեկատվության ստացում։  |
| Դիմումատու | Ֆիզիկական և իրավաբանական անձ։ |
| Ծառայության տեսակ | Տեղեկանքները տրամադրվում են ինչպես թղթային, այնպես էլ առցանց տարբերակով։  |
| Ներկայացման ենթակա տեղեկատվություն | Պահանջվող տեղեկատվության ստացման համար անհրաժեշտ է քաղաքացու դիմումը, դիմումատուի անձը հաստատող փաստաթղթի պատճենը: Քաղաքացու կողմից լիազորված անձի դեպքում՝ վերջինիս և լիազորողի անձը հաստատող փաստաթղթերի, լիազորագրի պատճենները և դիմումը: |
| **Կոնտակտային տվյալներ** | **Հասցե՝ ք.Երևան, Իսակով 9****Հեռախոս՝** **+374-60-838302****Կայք՝** [**e-request.am**](http://www.e-request.am) |
| Գործընթաց | Առցանց կամ գրավոր դիմումի ներկայացում, ակնկալվող տեղեկատվության ստուգում տարբեր հարթակներով, տեղեկանքի տրամադրում փոստային, էլեկտրոնային և առձեռն տարբերակով: |
| Ծառայության վճար | Նախատեսված չէ։ |
| Վճարում | Նախատեսված չէ։ |
| Կարգավորումներ | «Տեղեկատվության ազատության մասին» օրենք։  |
| Բողոքարկման ընթացակարգ | Բողոքներն ու առաջարկությունները կարող են ներկայացվել թղթային տարբերակով՝ ք․ Երևան, Իսակովի 9 հասցեով, նաև առցանց՝ **e-request.am** կայքով՝ վերադասության կարգով, ինչպես նաև դատական կարգով։ |