**Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության գործունեությունը  
 (2023-2024թ)**

Վերջին երկու տարիների ընթացքում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) նշանակալի քայլեր է ձեռնարկել մարդասիրական օգնություն տրամադրելու համար Արտակարգ իրավիճակներին արձագանքման ոլորտում: Այս նախաձեռնության շնորհիվ աջակցություն է ցուցաբերվել ընդհանուր առմամբ 30,983 շահառուի, այդ թվում՝ 1,922-ին 2024 թվականին՝ տրամադրելով առաջնային կենցաղային պարագաներ, ինչպիսիք են՝ վերմակներ, բարձեր, անկողնային պարագաներ, խոհանոցային պարագաներ, ներքնակներ, և ծալովի մահճակալներ: Հատուկ ուշադրություն է դարձվել տեղահանված ընտանիքների հրատապ կարիքներին, հատկապես ուշ աշնանը, երբ շատերը ստիպված էին տեղահանվել՝ միայն նվազագույն իրերով։

Ավստրիական Կարմիր խաչի հետ համագործակցությամբ ՀԿԽԸ-ն իրականացրել է «Մարդասիրական արձագանք Հայաստանում տեղահանված բնակչությանը» ծրագիրը, որը գործել է 2023 թվականի սեպտեմբերից մինչև 2024 թվականի հունիս: Ծրագրի շրջանակներում օգնություն է տրամադրել 550 ընտանիքի՝ 2,200 շահառուի Կոտայքի, Արագածոտնու և Երևանի մարզերում։

2023 թվականին ՀԿԽԸ-ն կարևոր աջակցություն է ցուցաբերել Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված բնակչությանը՝ համագործակցելով տարբեր կազմակերպությունների հետ։ Քուվեյթի Կարմիր մահիկի ֆինանսավորումը կազմել է 100,000 ԱՄՆ դոլար, որը հնարավորություն է տվել սննդային և հիգիենիկ փաթեթներ, վերմակներ և ջեռուցիչներ տրամադրել 355 ընտանիքի՝ 1,420 շահառուի։ Գերմանական Կարմիր խաչը տրամադրել է 75,100 եվրո, որը թույլ է տվել ապահովել հիգիենիկ և կենցաղային պարագաներ 436 ընտանիքի՝ 1,744 շահառուի։ Բացի այդ, Hungary Helps Agency-ի կողմից տրամադրված 40,000,000 ֆորինտի աջակցությամբ ՀԿԽԸ-ն օգնություն է տրամադրել 1,350 ընտանիքի (5,400 շահառուի)՝ ապահովելով սննդային և հիգիենիկ փաթեթներ, բարձեր և վերմակներ։

Հնարավոր ճգնաժամերին արդյունավետ արձագանքելու համար ՀԿԽԸ-ն 2024 թվականի դեկտեմբերի 19-ին մեկնարկել է Բնակչության տեղաշարժ/ DREF ծրագիրը։ Այս նախաձեռնությունը նպատակ ուներ բավարարելու 2,000 շահառուի հիմնական կարիքները՝ ներառյալ առողջապահական կարևոր ծառայությունների մատուցումը, ինչպիսիք են՝ բժշկական օգնությունն ու հոգեբանական աջակցությունը, միգրացիոն աջակցություն՝ գրանցման և իրավաբանական խորհրդատվության միջոցով, ինչպես նաև արդյունավետ հաղորդակցության ապահովում՝ մարդկանց իրազեկ պահելու մատչելի ծառայությունների և նրանց իրավունքների վերաբերյալ։

2023 թվականի հունվարին ՀԿԽԸ-ն համագործակցություն սկսեց UNICEF-ի հետ՝ խոցելի խմբերի առաջնային կարիքները բավարարելու նպատակով։ Այս համագործակցությունը կենտրոնացած էր արագ արձագանքման միջոցառումների վրա, ներառյալ դրամական աջակցություն, երեխաների պաշտպանություն, ինչպես նաև ոչ պարենային ապրանքների, հիգիենիկ փաթեթների և դպրոցական պարագաների բաշխում, ինչը լրացուցիչ ուժեղացրեց աջակցությունը խոցելի համայնքներին։

2024 թվականի մայիսի 26-ին Լոռու և Տավուշի մարզերում տեղի ունեցած ջրհեղեղին արձագանքելու նպատակով Հայաստանի Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ), IFRC-ի և այլ գործընկերների աջակցությամբ, իրականացրեց լայնածավալ մարդասիրական աջակցություն։ Աղետից տուժել էր մոտ 30,000 շահառու, որոնցից 5,042-ը աջակցություն ստացան DREF/Flood ծրագրի շրջանակներում՝ 499,759 շվեյցարական ֆրանկ ընդհանուր բյուջեով։ Օգտագործելով արագ արձագանքման մեխանիզմները՝ աղետից հետո առաջին 72 ժամվա ընթացքում իրականացվեց կարիքների մանրակրկիտ գնահատում, ինչպես նաև ՀԿԽԸ կամավորների մոբիլիզացիա՝ որոնողափրկարարական աշխատանքների և առավել վնասված տարածքների մաքրման համար։

Տուժած բնակչությանը տրամադրվեց առաջնային աջակցություն՝ ներառյալ վերմակներ և ներքնակներ՝ 2,115 անձի համար, ինչպես նաև ձմռան նախապատրաստական օգնություն՝ թեյնիկներ և ջեռուցիչներ՝ 1,600 մարդու՝ հյուսիսային մարզերի ծանր կլիմայական պայմաններին նախապատրաստվելու համար։ Գումարային աջակցությունն էական նշանակություն ունեցավ՝ 327,488 շվեյցարական ֆրանկ տրամադրվեց 1,877 անձի։ Այս ֆինանսական օժանդակությունն ուղղվեց տուժած ընտանիքների հրատապ կարիքների բավարմանը, ինչպիսիք են սննդամթերքի գնումը, կացարանի վերականգնումը և կոմունալ ծախսերի հոգալը։ Ավելին, ՀԿԽԸ-ն մասնագիտական կարողություններ զարգացնելու նպատակով կազմակերպեց 50 կամավորի վերապատրաստում՝ հոգեբանական առաջին օգնության ոլորտում՝ տուժած համայնքների հոգեկան առողջությունն ու բարեկեցությունը բարելավելու համար։ Բացի այդ, 700 շահառուի տրամադրվեց հիգիենիկ փաթեթներ։

Վերջին երկու տարիների ընթացքում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձրել իր Աղետներին արձագանքման թիմերի (ԱԱԹ) կարողությունների զարգացմանը։ Այս ուղղությամբ իրականացվել են պարբերական վերապատրաստման ծրագրեր, որոնք ուղղված էին թիմերի գործառնական պատրաստվածության և տեխնիկական հմտությունների բարձրացմանը՝ ապահովելով արտակարգ իրավիճակներին ավելի արդյունավետ և համակարգված արձագանք։

ՀԿԽԸ-ն, սերտ համագործակցելով ՀՀ Ներքին գործերի նախարարության հետ, կազմակերպել է նաև ազգային մակարդակի լայնածավալ սիմուլյացիոն վարժանքներ (SimEx): Այս վարժանքների նպատակն էր գնահատել և կատարելագործել համակարգման մեխանիզմները, գործառնական ընթացակարգերը և աղետներին արձագանքման ռազմավարությունների ընդհանուր արդյունավետությունը՝ ապահովելով դրանց համապատասխանությունը ազգային արտակարգ իրավիճակների կառավարման շրջանակներին և ստանդարտներին։

Քաղաքացիական պաշտպանության համակարգը Հայաստանում ներկայումս հիմնված է պրոֆեսիոնալ փրկարար ծառայության վրա: Արտակարգ իրավիճակներից քաղաքացիների պաշտպանությանը հատկացված պետական բյուջեն սահմանափակ է: Միայն վարձու անձնակազմի վրա հիմնված ծախսատար համակարգի և սահմանափակ պետական ֆինանսավորման համադրությունը նշանակում է, որ պետությունն ունի սահմանափակ կարողություններ՝ արձագանքելու հեռավոր շրջաններում արտակարգ իրավիճակներին և էլ ավելի սահմանափակ՝ ամբողջ Հայաստանի տարածքում խոշոր աղետների ժամանակ:

Այս իրավիճակը հաղթահարելու համար ՀՀ ՆԳՆ փրկարար ծառայությունը մշակել է քաղաքացիական պաշտպանության կամավորական համակարգի զարգացման երկարաժամկետ ռազմավարություն: 2020/2022 թվականներին, DG-ECHO-ի ֆինանսավորմամբ և Ավստրիական զարգացման հիմնադրամի համաֆինանսավորմամբ StrengthVol ծրագրի շրջանակներում, ՀՀ ՆԳՆ փրկարար ծառայությունը, Հայաստանի Կարմիր Խաչի ընկերությունը (ՀԿԽ) և Ավստրիական Կարմիր Խաչը (AutRC) մշակեցին Հայաստանի համար քաղաքացիական պաշտպանության կամավորական ծառայության համապարփակ մոդել: **Այս մոդելը կոչվում է «Կամավորական հրշեջ-փրկարարական խմբեր» (ԿՀՓԽ)**: Ծրագրի մասնակիցները համարվում են ՀԿԽԸ կամավորներ ( կամավորների հետ պայմանագրի ստորագրումից հետո), իսկ որպեսզի դառնան կամավոր փրկարար պետք է հաղթահարեն ՓԾ-ի կողմից կազմակերպված ատեստացիան (կամավոր կարող են դառնալ բոլոր ցանկացողները, բայց գործողությունների կարող են մասնակցել միայն քննությանը դրական միավոր հավաքածները, մնացածը՝ ովքեր չեն մասնակացել կամ չեն հաղթահարել կոչվում են աջակցող կամավորներ)։ Հաջողությամբ ատեստավորված թեկնածուները ստանում են պաշտոնական փրկարարի վկայական ՓԾ-ից: ԿՀՓԽ-ները 911 ճգնաժամային կառավարման կենտրոնի միջոցով տեղական արտակարգ իրավիճակների կամ աղետների դեպքում նախազգուշացվում և տեղակայվում են իրենց համայնքում կամ դրանից դուրս: Նրանք հասանելի են 24/7 և պետք է արձագանքեն 15 րոպեների ընթացքում նախազգուշացումից հետո: Խմբերը պատասխանատու են ԿՀՓ կայանի աշխատանքի, սարքավորումների և հրշեջ մեքենայի պահպանման համար:

**Summary of Activities of Armenian Red Cross Society (2023-2024):**

Over the past two years, the Armenian Red Cross Society (ARCS) has made significant strides in providing humanitarian assistance under the Emergency Appeal (EA) sector. This effort supported a total of 30,983 individuals, including 1,922 in 2024, through the distribution of essential household items such as blankets, pillows, bed linen, water boilers, mattresses, kitchen sets, and foldable beds. Special emphasis was placed on addressing the urgent needs of displaced families, particularly during late autumn, when many fled with only minimal belongings.

In partnership with the Austrian Red Cross, ARCS implemented the "Humanitarian Response to Displaced Persons in Armenia" project, running from September 2023 to June 2024. With a funding of EUR 30,000, the initiative provided relief to 550 households, amounting to 2,200 individuals across Kotayk, Aragatsotn, and Yerevan.

ARCS also extended critical support to people arriving from Karabakh in 2023 through partnerships with various organizations. Funding from the Kuwait Red Crescent amounted to USD 100,000, which facilitated the distribution of food, hygiene kits, blankets, and heaters to 355 families, or 1,420 individuals. The German Red Cross contributed EUR 75,100, enabling the provision of hygiene and shelter supplies to 436 families, or 1,744 people. Additionally, support from the Hungary Helps Agency, totaling HUF 40,000,000, allowed ARCS to assist 1,350 families (5,400 people) with food, hygiene parcels, pillows, and blankets.

In response to the floods that struck the Lori and Tavush regions in Armenia on May 26, 2024, ARCS, supported by IFRC and other partners, carried out a comprehensive relief operation. The floods affected 30,000 people, with 5,042 individuals receiving assistance under the DREF operation, which had a total allocation of CHF 499,759. The immediate response involved rapid needs assessments within 72 hours of the disaster, deployment of ARCS volunteers for search and rescue operations, and cleaning efforts in heavily impacted areas. Essential shelter items, such as blankets and mattresses, were distributed to 2,115 individuals, and winterization support, including tea kettles and heaters, was provided to 1,600 people to prepare them for the harsh conditions in Armenia’s northern regions. Cash assistance was a critical component of the response, with CHF 327,488 allocated to support 1,877 individuals. This assistance enabled affected families to address urgent needs, including purchasing food, repairing shelters, and covering utility expenses. Additionally, 50 volunteers received training in Psychological First Aid to support the mental health and well-being of affected populations, and 700 individuals benefited from hygiene kit distributions to maintain sanitary conditions.

To respond effectively to potential crises, ARCS launched the Population Movement DREF Operation on December 19, 2024. This initiative aimed to meet the basic needs of 2,000 individuals and included providing essential health services such as medical care and psychosocial support, facilitating migration assistance through registration and legal guidance, and ensuring effective communication to keep individuals informed about available services and their rights.

In January 2023, ARCS entered into a partnership with UNICEF to address the humanitarian needs of vulnerable populations. This collaboration focused on providing rapid emergency response measures, including cash assistance, child protection, and the distribution of non-food items (NFIs), hygiene kits, and school supplies, further strengthening the support extended to affected communities.

Over the past two years, ARCS has also prioritized capacity-building initiatives for its Disaster Response Teams (DRTs). This included regular refresher training sessions designed to enhance the teams' operational readiness and technical proficiency in responding to emergencies. In collaboration with the Ministry of Internal Affairs, ARCS also organized large-scale simulation exercises (SimEx) at the national level. These exercises aimed to test and improve coordination mechanisms, operational procedures, and the overall effectiveness of disaster response strategies, ensuring alignment with national emergency management frameworks and standards.

The civil protection system in Armenia is currently based on a professional rescue service. However, the state budget allocated to disaster response is limited. Relying solely on a paid workforce makes the system costly and, combined with the limited government funding, results in reduced national capacity to respond to emergencies in remote areas — and even more so in the event of large-scale disasters. To address this, the Ministry of Internal Affairs' Rescue Service has developed a long-term strategy to establish a voluntary civil protection mechanism. Between 2020 and 2022, with funding from DG ECHO and co-funding from the Austrian Development Agency through the StrengthVol project, the Ministry of Emergency Situations Rescue Service (MES RS), the Armenian Red Cross Society, and the Austrian Red Cross developed a comprehensive model for a volunteer-based civil protection service in Armenia. This model is known as the Volunteer Fire-Rescue Groups (VFRG).

Project participants become volunteers under the Armenian Red Cross Society after signing a volunteer contract. However, to become a certified volunteer rescuer, participants must pass an official attestation organized by the Rescue Service. Anyone can register as a volunteer, but only those who pass the examination are certified to take part in response operations. Those who do not participate in the exam or do not pass it are classified as supporting volunteers. Volunteers who successfully pass the attestation receive an official rescuer certificate from MES RS. VFRGs are activated through the 911 Crisis Management Center during local emergencies or disasters, either in their own or neighboring communities. They are available 24/7 and must respond within 15 minutes of notification. VFRGs are also responsible for the maintenance of their local stations, equipment, and fire-rescue vehicles.