**ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**ՀՀ կառավարության 2024 թվականի նոյեմբերի 15-ի թիվ 1803-Լ որոշմամբ հաստատված ոստիկանության բարեփոխումների իրականացման ռազմավարության և դրանից բխող 2024-2026 թվականների գործողությունների ծրագրում ներառված միջոցառումների իրականացման ընթացքի վերաբերյալ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Ուղղություն 1՝ Ներքին գործերի նախարարության ձևավորմամբ ոստիկանության կազմակերպաիրավական ձևի, կառավարման մոդելի փոփոխությունը, արտաքին միասնական նկարագրի ձևավորումն ու ծառայության ֆունկցիոնալ զարգացումը**  **Խնդիր՝ Ներքին գործերի նախարարության ներքին թվային կառավարման բացակայություն, Ոստիկանության վերջնական ձևավորման ընթացիկ փուլ**  **Թիրախ՝ Քաղաքացիական վերահսկողության ներքո գործող Ոստիկանության կառուցվածքային և ֆունկցիոնալ համակարգի վերջնական ձևավորում, Նախարարություն-Ոստիկանություն ներքին արդյունավետ կառավարում** | | | | |
| N | **Գործողություն** | **Թիրախն ըստ ժամկետի** | | | | **Արդյունք/Վերստուգիչ ցուցանիշ** | **Կատարողական** |
| **2024** | | **2025** | **2026** |  |  |
| Երկրորդ կիսամյակ՝ | | Առաջին/ երկրորդ կիսամյակ՝ | Առաջին/երկրորդ կիսամյակ՝ |  |  |
| 1 | Ներքին գործերի նախարարության ներքին թվային կառավարման համակարգի գործարկում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Հաշվետվություններն ու մատրիցը մշակվել են։ |  | 2. Մշակվել և Տեղեկատվական համակարգերի կառավարման խորհրդում քննարկվել է Ներքին արդյունավետ կառավարման նպատակով ՆԳՆ-ի կառուցվածքային ստորաբաժանումների միջև, ՆԳՆ-ում և վերջինիս ենթակա պետական մարմինների միջև տվյալների փոխանակման նպատակով բիզնես գործընթացների վերասահմանման մասին հաշվետվությունը։ | Համաշխարհային բանկի «Պետական հատվածի արդիականացման ծրագրի» շրջանակներում իրականացվել է Ներքին գործերի նախարարության, ենթակա պետական մարմինների և կառուցվածքային ստորաբաժանումների ֆունկցիոնալ և բիզնես գործընթացների ուսումնասիրություն՝ Ներքին գործերի նախարարության, ենթակա պետական մարմինների և կառուցվածքային ստորաբաժանումների միջև ներքին համագործակցության համար բիզնես գործընթացները նկարագրող մատրիցի մշակման համար։ Ծրագրի փորձագետների կողմից մշակվել և Ներքին գործերի նախարարություն է ներկայացվել ֆունկցիոնալ ուսումնասիրության գործընթացի առաջին փուլի վերաբերյալ հաշվետվությունը։  Համաշխարհային բանկի ներկայացուցիչները ծանոթացել են Նախարարության ՄՌԿ վարչությունում շահագործվող «Կադրեր» ինֆորմացիոն համակարգի հնարավորություններին։  Միաժամանակ, ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «Մարդկային ռեսուրսների բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում իրականացվել է Նախարարության ներքին թվային կառավարման համակարգի ուսումնասիրություն, ներկայացվել են առաջարկություններ նոր համակարգի գործարկման համատեքստում։ |
| 2 | Ներքին գործերի նախարարության կողմից մատուցվող հանրային ծառայությունների ծավալների և որակի պարբերական գնահատում, դրանց պարզեցում և թվայնացում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. ՆԳՆ և ոստիկանության կողմից մատուցվող ծառայությունների բիզնես պրոցեսների գնահատումների հիման վրա կազմվել է զեկույց, որը ներառում է դրանց բիզնես պրոցեսների պարզեցման, ավելորդ գործողությունների բացառման, թվայնացման վերաբերյալ առաջարկներ։  2. Իրականացվել է հանրային ծառայությունների մատուցման որակի վերաբերյալ 1 հանրային հարցում։ |  | 3․ Մշակվել և ՆԳՆ պաշտոնական կայքում հրապարակվել է ՆԳՆ և ոստիկանության կողմից մատուցվող ծառայությունների բիզնես պրոցեսների պարզեցման, ավելորդ գործողությունների բացառման, թվայնացման վերաբերյալ առաջարկներ ներառող զեկույցը՝ Բարձր տեխնոլոգիական արդյունաբերության նախարարության Ծառայությունների թվայնացման ուղեցույցին համապատասխան։  4. Զեկույցով ներկայացված առաջարկները կազմվել են՝ հիմք ընդունելով առնվազն 3 պետության լավագույն փորձը, որոնք ներկայացված են զեկույցում։  5. Զեկույցով ներկայացված առաջարկների առնվազն 30%-ը կատարվել է։  Ելակետային՝ 0։ | 1. 1․ ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «Մարդկային ռեսուրսների բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում իրականացվել է Ներքին գործերի նախարարության և ոստիկանության կողմից մատուցվող ծառայությունների բիզնես պրոցեսների գնահատում, որի հիման վրա կազմվել է զեկույց, որը ներառում է դրանց բիզնես պրոցեսների պարզեցման, ավելորդ գործողությունների բացառման, թվայնացման վերաբերյալ առաջարկներ։   2․ Ներքին գործերի նախարարության մասնագիտացված ստորաբաժանման կողմից պարբերաբար քաղաքացիների շրջանում իրականացվում են գոհունակության հարցումներ։  Այդ համատեքստում մշակվել է հանրային ծառայությունների մատուցման որակի վերաբերյալ հանրային հարցման հարցաշար՝ բաղկացած 9 հարցից, նպատակ ունենալով արագ և պարզ մեթոդով հավաքագրել Նախարարության միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության, հաշվառման-քննական ծառայությունների տրամադրման ոլորտներում ծառայությունների մատուցման հետ կապված խնդիրները և բարելավել մատուցման որակը։  Վերը նշված հարցաշարով իրավասու վարչության աշխատակիցները հունիսի 16-ից 20-ը ներառյալ ծառայությունների մատուցման որակի վերաբերյալ կենդանի հարցման ձևաչափով անցկացրել են հանրային հարցում Արարատի, Արմավիրի, Արագածոտնի և Կոտայքի մարզերի՝ Նախարարության միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության հիմնական կառուցվածքային ստորաբաժանումներում, ինչպես նաև նույն մարզերի հաշվառման-քննական ծառայությունների մատուցման, թույլտվությունների և լիցենզավորման վարչության բաժինների կողմից սպասարկված քաղաքացիների շրջանում։  Առցանց հարցում անցկացնելու նպատակով հարցաշարը տեղադրվել է նաև Նախարարության պաշտոնական էլեկտրոնային հարթակներում։  Բացի այդ, իրավասու աշխատակիցները հեռախոսազանգերի միջոցով կատարել են Նախարարության միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության կողմից սպասարկված շուրջ 400 քաղաքացիների հարցում՝ պարզելու այդ ոլորտում ծառայությունների մատուցման հետ կապված խնդիրները և քաղաքացիների կարծիքը։  Նշված հարցաշարը կիրառվել է նաև առանձին թիրախային խմբերի համար։ Որպես թիրախային խումբ ընտրվել են ապրիլի 18-ից մայիսի 22-ը վերը նշված մարմինների կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտված քաղաքացիները։ |
| 3 | Ոստիկանության կառուցվածքի և ֆունկցիոնալի ավարտական տեսքի ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Գործարկվել է Համայնքային ոստիկանությունը՝ նոր կառուցվածքով և ֆունկցիոնալով։ |  | 1. Ոստիկանությունը գործում է նոր կառուցվածքով և ֆունկցիոնալով՝ ներառելով սույն ԳԾ-ի 6-րդ ուղղությանը համապատասխան գործարկված քրեական ոստիկանությունը, սույն ԳԾ-ի 7-րդ ուղղությանը համապատասխան գործարկված Համայնքային ոստիկանությունը և սույն ԳԾ-ի 8-րդ ուղղությանը համապատասխան գործարկված Ոստիկանության գվարդիան։ | 2024 թվականի նոյեմբերի 1-ին ձևավորվել է Ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության հենասյունային ծառայություններից ևս 1-ը՝ Համայնքային ոստիկանությունը։  Համայնքային ոստիկանության գլխավոր վարչության անմիջական ենթակայությամբ համայնքային մակարդակում ձևավորվել են տարածքային ստորաբաժանումներ։ Ծառայությունը բոլոր ուղղություններով իրականացնում է հանցագործությունների կանխարգելում, այդ թվում՝ ընտանեկան բռնության դեպքերին հակազդելու, անչափահասներին հանցավորությունից զերծ պահելու գործառույթներ։ Ծառայությանը վերապահված է նաև ոչ մեծ ու միջին ծանրության հանցագործությունների դեպքերով օպերատիվ-հետախուզական միջոցառումների իրականացման գործառույթ: |
|  | | | **Ուղղություն 2՝ Մարդկային ռեսուրսների արդյունավետ կառավարում և բարեվարքության ամրապնդում**  **Խնդիր՝ Մարդկային ռեսուրսների կառավարման համակարգի կարիքների ուսումնասիրման վրա հիմնված ծրագրի և կատարողականի գնահատման համակարգի բացակայություն, ոստիկանությունում ծառայության գրավչության ոչ բավարար մակարդակ, բարեվարքության խնդիրներ**  **Թիրախ՝ Մարդկային ռեսուրսների արդյունավետ կառավարման, ոստիկանությունում ծառայության գրավչության բարձրացման և կոռուպցիայի կանխարգելման գործիքակազմի ամրապնդում** | | | | |
| 1 | 1․1 ՆԳՆ մարդկային ռեսուրսների կարիքների համապարփակ գնահատում՝ ապացուցահեն, գենդերարձագանքող (gender responsive) քաղաքականության մշակման նպատակով |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Իրականացվել է կարիքների գնահատում, որի հիման վրա մշակվել է մարդկային ռեսուրսների կառավարման ոլորտի բարեփոխումներին ուղղված առաջարկներ ներառող զեկույց։ |  | 1. Մշակվել և ՆԳՆ պաշտոնական կայքում հրապարակվել է ՆԳՆ մարդկային ռեսուրսների կառավարման վարչության և ոստիկանության կադրային կարիքների գնահատումը ներառող զեկույցը։  2. Կարիքների գնահատումը կատարվել է միջազգային լավագույն փորձի հիման վրա և մշակված զեկույցը ներառում է արձանագրված խնդիրների, այդ թվում՝ գենդերային հիմքով առկա խնդիրների լուծման առաջարկներ։  Ելակետային՝ 0: | ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «Մարդկային ռեսուրսների բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում իրականացվել է Ներքին գործերի նախարարության մարդկային ռեսուրսների կարիքների համապարփակ գնահատում։ Մարդկային ռեսուրսների կառավարման ոլորտի բարեփոխումներին ուղղված առաջարկներ ներառող զեկույցը ներկայացվել է Նախարարություն։ |
| 2 | Ոստիկանությունում որակյալ կադրերի հավաքագրման (ներգրավման) պլանի ներդնում՝ միտված կոռուպցիոն ռիսկերից զերծ գործընթացով կարող կադրերի հայտնաբերմանը և ընդունելությանը |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել է կադրերի ներգրավման, Ոստիկանությունում կադրերի հոսունության տեմպերը, շարժը գնահատող զեկույց։ |  | 1. Զեկույցը մշակվել և հրապարակվել է ՆԳՆ պաշտոնական կայքում և ներառում է կադրերի ներգրավման մեթոդաբանության լավարկման վերաբերյալ առաջարկներ։ Ուսումնասիրությունը հիմնվել է միջազգային փորձի և առնվազն 3 պետության լավագույն փորձի վրա, որոնք արտացոլվել են զեկույցում։ | ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «Մարդկային ռեսուրսների բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում իրականացվել է կադրերի ներգրավման, Ոստիկանությունում կադրերի հոսունության տեմպերի ուսումնասիրություն։ Արդյունքում, նշված միտումները գնահատող զեկույցի նախնական տարբերակը ներկայացվել է Ներքին գործերի նախարարություն։ |
| 3 | 3․1 Ոստիկանության ծառայողների կատարողականի գնահատման համակարգի ներդնում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել և ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ է ներկայացվել «Ոստիկանությունում ծառայության մասին» օրենքում փոփոխությունների նախագիծը, որով նախատեսվում են ոստիկանության ծառայողների կատարողականի գնահատման ինստիտուտը և կատարողականի գնահատման ցուցիչները սահմանելու լիազորող նորմը։ |  | 1. Զեկույցը մշակվել և հրապարակվել է ՆԳՆ պաշտոնական կայքում և ներառում է ոստիկանության ծառայողների կատարողական գնահատման համար արդյունավետ և թիրախային լուծումներ։ Ուսումնասիրությունը հիմվել է միջազգային փորձի և առնվազն 3 պետության լավագույն փորձի վրա, որոնք արտացոլվել են զեկույցում։  2. «Ոստիկանությունում ծառայության մասին» օրենքում փոփոխությունների նախագծին հավանություն տալու վերաբերյալ Կառավարության որոշումն ընդունվել է։ | Մշակվել է «Ոստիկանությունում ծառայության մասին» օրենքում փոփոխությունների նախագիծ, որով նախատեսվում է ոստիկանության ծառայողների կատարողականի գնահատման ինստիտուտը և կատարողականի գնահատման ցուցիչները սահմանելու լիազորող նորմը։ |
|  | 3․2 Ոստիկանության սոցիալական երաշխիքների պատշաճ համակարգի ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Իրականացվել է Ոստիկանության ծառայողների վարձատրության և սոցիալական երաշխիքների համադրված իրավիճակային վերլուծություն, որի արդյունքներով կազմվել է զեկույց։ |  | 1. Ատեստացիայի արդյունքների մոնիթորինգի հիման վրա մշակել է մոնիթորինգի շրջանակներում արձանագրված խնդիրները ներկայացնող զեկույց։ Զեկույցը ներառում է նաև ատեստացիայի գործընթացի բարելավմանն ուղղված առաջարկներ, որոնք հիմնված են նաև ատեստավորման հանձնաժողովի անդամների, այդ թվում՝ հասարակական կազմակերպությունների ներկայացուցիչների հետ արված հարցազրույցների արդյունքների վրա։  Ելակետային՝ 0։ | Ոստիկանության ծառայողների վարձատրության և սոցիալական երաշխիքների համադրված իրավիճակի վերաբերյալ Ներքին գործերի նախարարությունում իրականացվել են համապատասխան ուսումնասիրություններ՝ իրավական կարգավորումների և ֆինանսական հատկացումների վերաբերյալ։ Նշված ուսումնասիրությունների արդյունքներով կազմվել է զեկույց։ |
|  | 3․3 Ոստիկանության ծառայողի դիմակայուն նկարագրի ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Ընդունվել է ոստիկանության ծառայողների բժշկական զննության նոր կարգը և այն առավելագույնս նպաստում է ոստիկանական աշխատանքի համար կարող կադրերի հավաքագրմանը։ |  | 1. Ոստիկանության ծառայողների բժշկական զննության անցկացման կարգը հաստատվել է Կառավարության կողմից։  Ելակետային՝ Կառավարության գործող որոշում, որը 2023 թվականին ենթարկվել է հատվածային փոփոխության ծառայողներին ներկայացվող հասակի և քաշի պահանջների մասով։ | Ընդուվել է «Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2003 թվականի հունվարի 23-ի N 175-Ն որոշման մեջ փոփոխություն կատարելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության կառավարության որոշման նախագիծը, որի հիման վրա իրականացվել է ոստիկանության ծառայողին և ծառայության ընդունվող թեկնածուին ներկայացվող առողջական վիճակի հետ կապված պահանջների վերնայում, գործնականում առաջացած խնդիրների և անճշտությունների շտկում։ Նվազեցվել է մուտքային հասակի և քաշի չափանիշները։  Միաժամանակ, ընդուվել է «Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2003 թվականի մարտի 3-ի N 176-Ն որոշման մեջ փոփոխություն կատարելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության կառավարության որոշման նախագիծը, որով համապատասխան փոփոխություններ է կատարվել նաև ոստիկանության ծառայողների բժշկական զննության կարգում։ |
| 5 | 5․1 ՆԳՆ հակակոռուպցիոն ծրագրի հաստատում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Իրականացվել է ՆԳՆ համակարգում կոռուպցիոն ռիսկի հակվածության գոտիների գնահատում։ |  | 1. Ընդունվել են 2026 և 2027 թվականների հակակոռուպցիոն տարեկան աշխատանքային ծրագրերը և հրապարակվել։ Ծրագրերը նախատեսում են կանոնավոր ստուգումներ և վերլուծություններ։ Տարեկան ծրագրերում ներառվել են ՆԳՆ հակակոռուպցիոն ռիսկի հակվածության գոտիների գնահատման արդյունքները  Ելակետային՝ 0։ | ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «ՆԳՆ և ոստիկանության մարդկային ռեսուրսների կառավարման բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում ներգրավված փորձագետների, ինչպես նաև ԿԿՀ իրավասու աշխատակիցների ներգրավմամբ, աշխատանքներ են տարվում ՆԳՆ համակարգում կոռուպցիոն ռիսկի հակվածության գոտիների գնահատման վերաբերյալ։ |
|  | 5․2 Ոստիկանության ծառայողների բարեվարքության ռիսկերի գնահատման գործիքակազմի ներդնում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Մշակվել է ծառայողների բարեվարքության ռիսկերի գնահատման գործիքակազմը։ |  | 1․ Կոռուպցիայի կանխարգելման հանձնաժողովի մեթոդական աջակցությամբ համակարգի ծառայողների բարեվարքության ռիսկերի գնահատման գործիքակազմը ներդրվել է․ դրա հիման վրա իրականացվում են բարեվարքության պարբերական ստուգումներ։  Ելակետային՝ 0։ | ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «ՆԳՆ և ոստիկանության մարդկային ռեսուրսների կառավարման բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում ներգրավված փորձագետների, ինչպես նաև ԿԿՀ իրավասու աշխատակիցների ներգրավմամբ, իրականացվում է Ոստիկանության ծառայողների բարեվարքության ռիսկերի գնահատման առկա գործիքակազմերի գնահատում, իրականացվում են նաև նոր գործիքակազմերի ներդրման վերաբերյալ ուսումնասիրություններ։ |
|  | 5․3․ Ոստիկանության ծառայողների վարքագծի կանոնների հաստատում, դրանց կիրառման գործիքակազմի հզորացում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Ոստիկանության նոր կարգապահական կանոնագիրքը սահմանող օրենքի նախագիծը մշակվել է և ներկայացվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ։  2․ Կազմվել է Ներքին անվտանգության և հակակոռուպցիոն վարչության 2024 թվականի տարեկան կատարողականը։ |  | 1․ Մշակվել են Մարդկային ռեսուրսների կառավարման վարչության անձնակազմի համար ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերը։ | 1․ Մշակվել է «Ոստիկանության կարգապահական կանոնագիրք» օրենքի նախագիծը, ներկայացվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ։  2․ Կազմվել է ՆԳՆ ներքին անվտանգության և հակակոռուպցիոն վարչության 2024 թվականի տարեկան կատարողականը։ |
|  | 5․4 Ոստիկանության ծառայությունից ազատված անձանց համար հետաշխատանքային սահմանափակումների նախատեսում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Իրականացվել է ոստիկանության ծառայությունից ազատ արձակված անձանց մասով հետաշխատանքային ժամանակահատվածում թափանցիկության ապահովման և շահերի բախման ռիսկերի մեղմման օրենսդրական մեխանիզմների վերաբերյալ ուսումնասիրություն, որի արդյունքներով կազմվել է զեկույց։ |  | 1. Ոստիկանության ծառայությունից ազատ արձակված անձանց մասով հետաշխատանքային ժամանակահատվածում թափանցիկության ապահովման և շահերի բախման ռիսկերի մեղմման մեխանիզմների ուսումնասիրությունը կատարվել է միջազգային ստանդարտների (այդ թվում՝ GRECO-ի) և առնվազն 5 Եվրոպայի խորհրդի անդամ պետության լավագույն փորձի վերլուծության հիման վրա, որոնք ներառվել են զեկույցում։ Զեկույցով ներկայացվել են ՀՀ օրենսդրության բարելավման առաջարկներ։ | ՆԳՆ մասնագիտացված ստորաբաժանման կողմից իրականացվել են նոր նշանակվող ծառայողների գաղտնի տեղեկություններին առնչվելու համապատասխան ձևի թույլտվությունների ձևակերպման, ինչպես նաև ազատված ծառայողների վերաբերյալ տեղեկությունների մշակման և լիազոր մարմնին տեղեկատվության տրամադրման աշխատանքները։  Միաժամանակ, ոլորտի առնչությամբ ուսումնասիրություններ են իրականացվել ՄԱԶԾ կողմից իրականացվող «ՆԳՆ և ոստիկանության մարդկային ռեսուրսների կառավարման բարեփոխման» ծրագրի շրջանակներում ներգրավված փորձագետների կողմից։ Ներկայացվել է նախնական զեկույց։ |
|  | | | **Ուղղություն 3՝ Կրթական միջավայրի բարելավում, ոստիկանության կադրային պատրաստում, մասնագիտական զարգացում**  **Խնդիր՝ Ոստիկանական կրթական համակարգի բարելավման անհրաժեշտությունը**  **Թիրախ՝ Արդի մարտահրավերներին դիմակայող, պրոֆեսիոնալ և հարգանքի արժանի ոստիկանական համակարգ** | | | | |
| 1 | Ներքին գործերի նախարարության մեկ միասնական կրթահամալիրի ձևավորում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Կրթահամալիրի նոր կառուցվածքը հաստատող ենթաօրենսդրական ակտն ընդունվել է։  2․ Իրականացվել է անձնակազմի համալրում։  3․ Իրականացվել է Կրթահամալիրի անձնակազմի վարձատրության և սոցիալական երաշխիքների համադրված իրավիճակային վերլուծություն։ |  | 1. Ապահովվել է Կրթահամալիրի քաղաքացիական ղեկավարումը և փոփոխվել է կառույցի ղեկավար և վարչական անձնակազմի ընտրության կարգը՝ սեռերի համակազմը պահելու երաշխիքների ստեղծմամբ։  2. Հաստատվել է Կրթահամալիրի նոր կառուցվածքը։  3. Մեկ միասնական կրթահամալիրը գործում է։ Անձնակազմի առնվազն 70%-ը համալրված է։ | 1․ Կրթական միջավայրի բարելավման համատեքստում ավարտվել են ՆԳՆ ենթակայությամբ մեկ միասնական ուսումնական հաստատության ձևավորմանն ուղղված աշխատանքները, որոնք կենտրոնացած են եղել ոստիկանության հենասյունային ծառայությունների, Փրկարար ծառայության և ճգնաժամային կառավարման ազգային կենտրոնի կադրային պահանջարկը բավարարելուն, շարունակական կրթության տրամաբանությամբ՝ սկսած առաջին անգամ ծառայության անցնելուց, մինչև ծառայողների վերապատրաստում և կարիերային առաջընթացի ապահովում: Ընդ որում, նշված ծառայություններում աշխատանքի անցնելու համար պարտադիր մուտքային պահանջ է սահմանվելու կրթահամալիրում բազային կրթություն ստանալը: Համապատասխան օրենսդրական փաթեթն ամբողջությամբ ընդունվել է Ազգային Ժողովի կողմից, իսկ նոր կրթահամալիրի կանոնադրությունը հաստատվել է 12․12․2024թ 1989-Ն Կառավարության որոշմամբ։  2․ Միաժամանակ, ՆԳ նախարարի հրամանով սահմանվել են Ներքին գործերի նախարարության ուսումնական հաստատության ոստիկանական և փրկարարական ծառայության պաշտոններ զբաղեցնող, ծառայող չհանդիսացող աշխատողների հետ հարցազրույցների անցկացման կարգերը, որոնցով սահմանվում են ՆԳՆ կրթահամալիրի փրկարարական և ոստիկանական պաշտոններ զբաղեցնող անձանց՝ Կրթահամալիրի նոր հաստիքացուցակով նախատեսված պաշտոններում նշանակվելու նպատակով հարցազրույցի անցկացման հետ կապված հարաբերությունները:  2025թ․ փետրվարի 3-ին մեկնարկել է ՆԳՆ նորաստեղծ կրթահամալիրի անձնակազմի համալրման գործընթացի հարցազրույցի փուլը: Հարցազրույցն անցկացնող հանձնաժողովների կազմում ընդգրկված են Ներքին գործերի նախարարության, Կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարության, միջազգային և հասարակական կազմակերպությունների ներկայացուցիչներ ու հոգեբաններ։ Հարցազրույցը հաջողությամբ հաղթահարածները աշխատանքի են նշանակվել նորաստեղծ ուսումնական հաստատությունում։ Սահմանվել է 310 հաստիք, որից այս պահի դրությամբ թափուր է 90-ը, այսինքն՝ համալրվածությունը կազմում է 70%։  3․ Կրթահամալիրի անձնակազմի վարձատրության և սոցիալական երաշխիքների համադրված իրավիճակային վերլուծությունն իրականացվել է։ |
| 5 | Ոստիկանության ղեկավար կազմի (այդ թվում՝ Ոստիկանապետի և Ոստիկանապետի տեղակալների) և ծառայողների վերապատրաստումների իրականացում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել և հաստատվել է Ոստիկանության ծառայողների տարեկան վերապատրաստումների պլանի մշակման մեթոդաբանությունը։ |  | 4. Ոստիկանության ծառայողների տարեկան վերապատրաստումների պլանի մշակման մեթոդաբանությունը հաստատելու մասին Ներքին գործերի նախարարի հրամանն ընդունվել է։  Ելակետային՝ նախատեսված է հինգ (պարեկների և քրեական ոստիկանների համար՝ երեք) տարին մեկ անգամ պարտադիր վերապատրաստման պահանջ։ | ՆԳՆ կրթահամալիրի կողմից մշակվել է Ոստիկանության ծառայողների տարեկան վերապատրաստումների պլանի մշակման մեթոդաբանությունը։  Միաժամանակ, «Ոստիկանությունում ծառայության մասին» օրենքում փոփոխություններ կատարելու մասին» 2024թ. ՀՕ-400-Ն օրենքով փոփոխություններ են իրականացվել Օրենքի 16–րդ հոդվածում /ոստիկանության ծառայողի վերապատրաստումը/, համաձայն որի հանվել են պարտադիր վերապատրաստման անցկացման համար նախկինում նախատեսված բոլոր ժամկետային սահմանափակումները, ընդ որում՝ օրենքի 5-րդ հոդվածի 1-ին մասով պարեկային ծառայության և քրեական ոստիկանության ծառայողների համար նախատեսված դրույթն ուժի մեջ է մտել 2025թ. հունվարի 1-ից, իսկ ոստիկանության մյուս ծառայողների մասով այն ուժի մեջ կմտնի 2026թ. հունվարի 1-ից: |
|  | | | **Ուղղություն 4՝ Պարեկային ծառայության զարգացում՝ որպես արտաքին ծառայության նոր և ժամանակակից մոդել**  **Խնդիր՝ Արտաքին ծառայության ձեռքբերումների ամրապնդում**  **Թիրախ՝ Հարգանքի արժանի արտաքին ծառայության կատարելագործում, ինստիտուցիոնալացում** | | | | |
| 1 | Պարեկային ծառայության գործունեության համալիր գնահատում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Զեկույցի հիման վրա մշակվել և հաստատվել է Պարեկային ծառայության զարգացման 2-րդ փուլի գործողությունների ծրագիրը։ |  | 2. Պարեկային ծառայության զարգացման 2-րդ փուլի համար անհրաժեշտ գործողությունների ծրագիրը հաստատվել է։ Գործողություների ծրագիրը ներառում է զեկույցով ներկայացված առաջարկվող լուծումների առնվազն 50%-ը։  3. Գործողությունների ծրագրի նախագծի վերաբերյալ անցկացվել է առնվազն 1 հանրային քննարկում։  Ելակետային՝ 0։ | Ներքին գործերի նախարարության պատվիրակմամբ ԱՄՆ Արդարադատության դեպարտամենտի «Միջազգային քրեական հետաքննությունների վերապատրաստման աջակցության ծրագրի» (ICITAP) հայաստանյան առաքելության կողմից իրականացվել է Պարեկային ծառայության համապարփակ և մանրակրկիտ գնահատում՝ ընդգրկելով բոլոր ուղղությունները՝ օրենսդրություն, կառուցվածք, ղեկավարություն, մարդկային ռեսուրսներ, նյութատեխնիկական ապահովում, գործառնություններ/ծառայության կազմակերպում, վերահսկողություն և այլն: Գնահատումը հիմք է ծառայել առաջիկա 3-4 տարիների ընթացքում Պարեկային ծառայության զարգացման երկրորդ փուլի մշակման համար՝ որպես ծառայության կայացման և բարելավման միջնաժամկետ ռազմավարություն: Մշակվել է Պարեկային ծառայության զարգացման 2-րդ փուլի գործողությունների ծրագիրը։ |
| 2 | Պարեկային ծառայության անձնակազմի շարունակական կրթության (in service) ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Հաստատվել է պարեկային ծառայության անձնակազմի տարեկան վերապատրաստման պլանը։ Վերանայվել են համապատասխան կրթական մոդուլները։ |  | 1. Պարեկային ծառայության անձնակազմի տարեկան վերապատրաստման պլանը հաստատվել է։ Կրթական մոդուլները վերանայվել են։  Ելակետային՝ 0։ | Նշված միջոցառման կատարման ուղղությամբ մշակվել է վերապատրաստման ուսումնական պլանը, որը հաստատվել է Ներքին գործերի նախարարի կողմից: Բացի այդ, հաստատվել է Պարեկային ծառայողների վերապատրաստման կազմակերպման մասին՝ ներքին գործերի նախարարի հրամանը։ Նշված հրամանով հաստատվել է Պարեկային ծառայության բոլոր մարզերի, Երևան քաղաքի գնդի, ինչպես նաև պարեկային ծառայության վարչակազմի ծառայողների վերապատրաստման պարտադիր և կամընտրային դասընթացների ժամանակացույցը, որի հիման վրա հունիսի 9-ին մեկնարկել են պարտադիր դասընթացները: Դրանք նախատեսվում է ավարտել սեպտեմբերի 27-ին: Կամընտրային դասընթացները նախատեսվում է իրականացնել սեպտեմբերի 29-ից մինչև հոկտեմբերի 25-ը՝ նախապես հայտագրված Պարեկային ծառայողների կողմից ընտրված թեմաներով, համապատասպան օրերին և ժամերին: |
| 3 | Ջրային պարեկային ծառայության ստանդարտ գործառնական ընթացակարգի (SOP) մշակում, անձնակազմի կարողությունների զարգացում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել է Ջրային պարեկային ծառայության ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը։ |  | Ջրային պարեկային ծառայության ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը (SOP) հաստատելու մասին Ներքին գործերի նախարարի հրամանն ընդունվել է։ | ԱՄՆ Արդարադատության դեպարտամենտի «Միջազգային քրեական հետաքննությունների վերապատրաստման աջակցության ծրագրի» (ICITAP) հայաստանյան առաքելության հետ համատեղ մշակվել է ՆԳՆ ոստիկանության պարեկային ծառայության ջրային պարեկային ծառայության ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը։ |
| 4 | Պարեկային ծառայության մոնիթորինգի ստորաբաժանման ստանդարտ գործառնական ընթացակարգի (SOP) մշակում, անձնակազմի կարողությունների հզորացում |  | | Առաջին և կիսամյակ՝  Հաստատվել է մոտնիթորինգի ստորաբաժանման ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը։ |  | 1. Մոնիթորինգի ստորաբաժանման ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը հաստատվել է և ուրվագծում է ստորաբաժանման պարտականությունների, իրավունքների, պատասխանատվության շրջանակը, հստակ սահմանում առաքելությունները, նախատեսում բացահայտած խնդիրներն օպերատիվ հրամանատարական շղթային զեկուցելու ուղիները։  Ելակետային՝ 0։ | ԱՄՆ Արդարադատության դեպարտամենտի «Միջազգային քրեական հետաքննությունների վերապատրաստման աջակցության ծրագրի» (ICITAP) հայաստանյան առաքելության հետ համատեղ մշակվել է ՆԳՆ ոստիկանության պարեկային ծառայության մոնիթորինգի ստորաբաժանման ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը։ Մշակվել է նաև մոնիթորինգի ստորաբաժանման վերափոխման նոր հայեցակարգը։ |
| 5 | Պարեկային ծառայություն մուտքի հնգամսյա կուրսի կատարելագործում, այդ թվում՝ բովանդակության և տևողության համադրված վերանայմամբ |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Պարեկային ծառայության գործունեության համալիր գնահատման զեկույցի հիման վրա՝ մշակվել է պարեկային ծառայություն մուտքի կուրսի կատարելագործմանն ուղղված զեկույց։ |  | 1. Զեկույցը մշակվել է և հրապարակվել Ներքին գործերի նախարարության պաշտոնական կայքում։ Զեկույցում կատարված վերլուծությունը հիմնվել է պարեկային ծառայողների, դասախոսների, ոլորտային հասարակական կազմակերպությունների հետ հարցազրույցների, ինչպես նաև կուրսի նյութերի և առնվազն 3 պետության լավագույն փորձի ուսումնասիրության հիման վրա, որոնք ներկայացվել են զեկույցում։ | Պարեկային ծառայության գործունեության համալիր գնահատման զեկույցի հիման վրա՝ մշակվել է պարեկային ծառայություն մուտքի կուրսի կատարելագործմանն ուղղված զեկույցը, որը հրապարակվել է ՆԳՆ պաշտոնական կայքում։  Հղում՝ https://mia.gov.am/%d5%b0%d5%a1%d5%b7%d5%be%d5%a5%d5%bf%d5%be%d5%b8%d6%82%d5%a9%d5%b5%d5%b8%d6%82%d5%b6%d5%b6%d5%a5%d6%80/ |
| 7 | Պարեկային ծառայություն նոր ընդունված ծառայողի մենթորության ծրագրի ներդնում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մենթորության ծրագիրը գործարկվել է։ |  | Հաստատվել է մենթորության ծրագրի հիմքերը սահմանող՝ ՆԳ նախարարի հրամանը։ Մենթորության ծրագրի իրականացումը դարձել է պարտադիր բաղադրիչ և գործարկվել է։ Սահմանվել է մենթորային ծրագրի փուլային գործարկում։ | Մենթորության ծրագիրը գործարկվել է։ ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության պարեկային ծառայության Երևան քաղաքի գնդում և մարզային գումարտակներում կազմակերպվում և իրականացվում է Հայաստանի ոստիկանության վերապատրաստման ծրագիրը այսուհետ՝ ՀՈՎԾ։  Առանձին կարգով ՀՈՎԾ դասընթացներ են կազմակերպվել վերապատրաստողների և վերապատրաստվողների համար։  Ծրագրի կատարման համատեքստում ՀՈՎԾ դասընթացների անցկացման վերաբերյալ մեթոդական աջակցություն է ցուցաբերվել նաև Երևան քաղաքի գնդի գումարտակների հրամանատարների տեղակալներին և վաշտի հրամանատարներին։ |
|  | | | **Ուղղություն 6՝ Քրեական ոստիկանության զարգացում, օպերատիվ աշխատանքի արդյունավետություն**  **Խնդիր՝ Հանցավորության կանխարգելման ռազմավարական մոտեցման բացակայություն, օպերատիվ-հետախուզական գործունեության պոտենցիալի ոչ բավարար օգտագործում**  **Թիրախ՝ Հանցագործությունների կանխման ու քրեական գործերի քննության արդյունավետության բարձրացում քրեական ոստիկանության առավել արդյունավետ ներգրավվածության միջոցով** | | | | |
| 2 | Հանցավորության կանխարգելման գործողությունների համալիր ծրագրի մշակում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Գործողությունների ծրագիրը մշակվել է։ |  | 1. Գործողությունների ծրագիրն ընդունվել է և ներառում է բոլոր դերակատարների ներգրավմամբ հանցավորության կանխարգելման համալիր գործողություններ։ | Հանցավորության կանխարգելման գործողությունների համալիր ռազմավարական ծրագիր մշակելու նպատակով՝ Ներքին գործերի նախարարի հրամանով ձևավորվել է աշխատանքային խումբ։ Ռազմավարական ծրագրի մշակման աշխատանքներին ներգրավվել է նաև ԵՄ փորձագետ։ Մշակված է ռազմավարական ծրագրի հայեցակարգը, որի հիման վրա մշակվել է նաև գործողությունների ծրագրի նախնական տարբերակը։ Ռազմավարական ծրագրի հայեցակարգային մոտեցումների վերաբերյալ իրականացվել են հանրային լսումներ քաղաքացիական հասարակության ներկայացուցիչների և համակատարող պետական մարմինների ներկայացուցիչների մասնակցությամբ։ |
| 3 | Օպերատիվ-հետախուզական գործունեության արդյունավետության բարձրացում, օպերատիվ-հետախուզական գործունեության ընթացակարգի համապատասխանեցում միջազգային չափանիշներին՝ մարդու իրավունքների պաշտպանության համատեքստում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  «Օպերատիվ-հետախուզական գործունեության մասին» նոր օրենքի և դրանից բխող հարակից օրենքների նախագծերի փաթեթը մշակվել է և ներկայացվել է Վարչապետի աշխատակազմ։ |  | 1. «Օպերատիվ-հետախուզական գործունեության մասին» նոր օրենքի և դրանից բխող հարակից օրենքների նախագծերի փաթեթին հավանություն տալու վերաբերյալ Կառավարության որոշումն ընդունվել է։ | Օպերատիվ-հետախուզական գործունեության արդյունավետության բարձրացման և օպերատիվ-հետախուզական գործունեության ընթացակարգը միջազգային չափանիշներին համապատասխանեցնելու նպատակով՝ ՀՀ ՆԳՆ կողմից նախապատրաստվել է «Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2011 թվականի մայիսի 26-ի թիվ 875-ՆԳ որոշման մեջ փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին» ՀՀ կառավարության որոշման նախագիծը: Միաժամանակ, փոփոխություններ և լրացումներ են կատարվել ՀՀ ոստիկանության պետի 2021 թվականի փետրվարի 24-ի թիվ 4-ԱՀԳ հրամանում, տրվել է «Հայաստանի Հանրապետության ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության քրեական ոստիկանության գլխավոր վարչության կանոնադրությունը հաստատելու և Հայաստանի Հանրապետության ոստիկանության պետի 2008 թվականի սեպտեմբերի 4-ի թիվ 2083-Ա և 2085-Ա հրամաններն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության պետ-ներքին գործերի նախարարի տեղակալի հրամանը, ինչպես նաև մշակվել է «Հայաստանի Հանրապետության ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության քրեական ոստիկանության գլխավոր վարչության և համայնքային ոստիկանության գլխավոր վարչության ստորաբաժանումների ծառայողների կողմից օպերատիվ հաշվառման գործերի ցանկը, գործերը վարելու, դրանցով անցնող անձանց հաշվառման կարգը և օպերատիվ հաշվառման գործերի վարման ընթացքում կազմվող ձևաթղթերը հաստատելու մասին» ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության պետ-ներքին գործերի նախարարի տեղակալի հրամանը:  Բացի այդ, «Օպերատիվ-հետախուզական գործունեության մասին» նոր օրենքի և դրանից բխող հարակից օրենքների նախագծերի փաթեթի ընդունումից հետո, կնախաձեռնվեն փոփոխություններ և լրացումներ մի շարք ներքին իրավական ակտերում։ |
| 4 | Հանցագործությունների միասնական, հանրային հասանելի տվյալների բազայի ստեղծում, որը կպարունակի դասակարգված տվյալներ, այդ թվում՝ հանցանքի մասին հաղորդումների և քրեական վարույթ չնախաձեռնելու դեպքերի վերաբերյալ |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Կատարվել է ՆԳՆ ոստիկանության ինֆորմացիոն կենտրոնի համապարփակ գնահատում, քրեական արդարադատության ոլորտում ներդրված և ներդրվող էլեկտրոնային համակարգերի՝ վիճակագրական տվյալների վերհանման հնարավորությունների գնահատում և հուսալի վիճակագրության վարման համար միջազգային փորձի ուսումնասիրություն։ |  | 1. Ուսումնասիրությունը կատարվել և հրապարակվել է ՆԳՆ պաշտոնական կայքում և ներառում է ՆԳՆ ոստիկանության ինֆորմացիոն կենտրոնի համապարփակ գնահատում, քրեական արդարադատության ոլորտում ներդրված և ներդրվող էլեկտրոնային համակարգերի՝ վիճակագրական տվյալների վերհանման հնարավորությունների գնահատում, ինչպես նաև հուսալի վիճակագրության վարման համար Եվրոպայի խորհրդի առնվազն 3 պետության լավագույն փորձի ուսումնասիրություն։ | ՆԳՆ ոստիկանության Ինֆորմացիոն կենտրոնի համապարփակ գնահատման իրականացման նպատակով 2025 թվականի առաջին կիսամյակի ընթացքում ՆԳ նախարարի ղեկավարությամբ տեղի են ունեցել աշխատանքային խորհրդակցություններ, որոնց ընթացքում ներկայացվել են ինֆորմացիոն կենտրոնի գործառույթները և վարվող տեղեկատվական ավտոմատացված համակարգերը։  Միաժամանակ, տվյալների հասանելիության ապահովման նպատակով՝ 2025 թվականի առաջին կիսամյակում ինֆորմացիոն կենտրոնում «ԵրՄՄԳՀԻ» ՓԲԸ մասնագետների հետ միասին մշակվել և ներկայումս փորձարկման փուլում են գտնվում նաև ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության ինֆորմացիոն կենտրոնում վարվող՝ գրանցված հանցագործությունների և դրանք կատարած անձանց միասնական հաշվառման համակարգին դիտման ռեժիմով առցանց հասանելիություն տրամադրելու ծրագրային բաղադրիչները։ |
|  | | | **Ուղղություն 8՝ Ոստիկանության զորքերի վերափոխում, Ոստիկանության գվարդիայի ձևավորում**  **Խնդիր՝ Ոստիկանության զորքերի կարգավիճակի, զորքերի գործնական ներգրավվածության ու զբաղվածության անհստակություն**  **Թիրախ՝ Քաղաքացիական վերահսկողության տակ գտնվող և մասնագիտացված ոստիկանության գվարդիայի ապահովում** | | | | |
| 1 | 1․1․ «Ոստիկանության գվարդիայի մասին» և հարակից օրենքներում փոփոխությունների և լրացումների մասին օրենքների նախագծերի փաթեթից բխող ենթաօրենսդրական ակտերի ընդունում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել են Օրենքների նախագծերի փաթեթից բխող ենթաօրենսդրական ակտերը։ |  | 1․ «Ոստիկանության գվարդիայի մասին» և հարակից օրենքներում փոփոխությունների և լրացումների մասին օրենքների նախագծերի փաթեթի ընդունումից բխող ենթաօրենսդրական ակտերը մշակվել և ընդունվել են։  Ելակետային՝ 0: | «Ոստիկանության գվարդիայի մասին» և հարակից օրենքներում փոփոխությունների և լրացումների մասին օրենքների նախագծերի փաթեթից բխող ենթաօրենսդրական ակտերը մշակվել են և գտնվում են արտաքին շրջանառության փուլում: |
|  | 1․2․ Ոստիկանության գվարդիայի՝ իրեն վերապահված գործառույթների իրականացման համար ծառայողների թվաքանակի, նյութատեխնիկական անհրաժեշտ հագեցվածության աուդիտ |  | | Առաջին կիսամյակ  Աուդիտի արդյունքներով առաջարկներ են ներկայացվել Ոստիկանության 2026 թվականի բյուջետային հայտով։ |  | 2. Ոստիկանության բյուջետային հայտերով, ըստ կարիքների առաջնահերթությունների, ներկայացվել են Ոստիկանության գվարդիային վերաբերելի առաջարկներ, որոնք համապատասխանում են աուդիտի արդյունքներին։ | Ներկայումս համալրված է ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության զորքերի ծառայողների հաստիքների շուրջ 77%:  Ոստիկանության գվարդիայի՝ իրեն վերապահված գործառույթների իրականացման համար նախատեսված նյութատեխնիկական, սպառազինային հագեցվածության վերաբերյալ բյուջետային հայտը ներկայացվել և հաստատվել է 2025 թվականի պետական բյուջեով։ |
|  | 1․3 Ուժային միջոցների գործադրման համար ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերի (SOP) մշակում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերը մշակվել և հաստատվել են։ |  | 1. Ուժային միջոցների գործադրման համար ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերը հաստատելու մասին ՆԳ նախարարի հրամանն ընդունվել է։ Ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերը մշակվել են միջազգային չափանիշների և առնվազն 3 պետության լավագույն փորձի հաշվառմամբ։  2. Ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերը հաստատելու մասին հրամանի նախագծի վերաբերյալ անցկացվել է առնվազն 1 հանրային քննարկում։  Ելակետային՝ 0։ | ՀՀ ներքին գործերի նախարարի հրամանով հաստատել է ոստիկանության ծառայողների կողմից ուժային միջոցների գործադրման պիլոտային ստանդարտ գործառնական ընթացակարգ, որը, եռամսյա փորձարկման փուլ անցնելու նպատակով, ներառվել է համապատասխան կրթական ծրագրերում։  Ոստիկանության ծառայողների կողմից ուժային միջոցների գործադրման պիլոտային ստանդարտ գործառնական ընթացակարգը նախատեսված է ոստիկանության ծառայողների կողմից ուժային միջոցների գործադրման ժամանակ առաջնորդվելու համար, դրանք պատշաճ գործադրելու նպատակով, հաշվի առնելով, որ խնդրահարույց է ճշգրիտ կանխատեսել, թե կոնկրետ իրավիճակում, որ ուժային միջոցն է անհրաժեշտ գործադրել կամ կանխորոշել դրա գործադրման ուժգնության աստիճանը։ Ստանդարտները ոստիկանության ծառայողների կողմից օգտագործվում են ուժային միջոցի հնարավորինս պատշաճ կիրառման վերաբերյալ օբյեկտիվ, մասնագիտական և անկողմնակալ որոշում կայացնելու համար, նպատակ ունենալով մարդու, այդ թվում՝ ոստիկանության ծառայողի անվտանգության ապահովումը, հանցագործությունների ու վարչական իրավախախտումների կանխումը, խափանումը, իրավախախտի ձերբակալումը և ոստիկանության լիազորությունների պատշաճ իրականացումը։ |
|  | 1․7․ Ոստիկանության գվարդիայի կողմից պետական պահպանության ենթակա օբյեկտների արդի դասակարգում և պահնորդական գործունեության չափանիշների լավարկում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Ոստիկանության կողմից պետական պահպանության ենթակա օբյեկտների ցանկում փոփոխությունների նախագիծն ընդունվել է։  2․ Օրենքների նախագծերի փաթեթն արժանացել է Կառավարության հավանությանը։ |  | 2․ «Մասնավոր պահնորդական գործունեության մասին» և «Ոստիկանության մասին» օրենքներում փոփոխությունների նախագծին հավանություն տալու վերաբերյալ Կառավարության որոշումն ընդունվել է։ Օրենքների նախագծերի փաթեթով վերանայվել են մասնավոր պահնորդական գործունեության իրականացման չափանիշները, ներառյալ՝ լիցենզավորման պահանջները։ | 1․ ՀՀ կառավարության 27․12․2024թ․ թիվ 2073-Ն որոշմամբ ՆԳՆ ոստիկանության կողմից պետական պահպանության ենթակա օբյեկտների ցանկում կատարվել են փոփոխություններ։ Սահմանվել են Հայաստանի Հանրապետության ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության կողմից պետական պահպանության ենթակա կարևորագույն նշանակության օբյեկտների նոր ցանկը և օբյեկտները կարևորագույն նշանակության օբյեկտների շարքին դասելու չափորոշիչները։  2․ Ներքին գործերի նախարարության կողմից մշակված «Մասնավոր պահնորդական գործունեության մասին օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին» ՀՀ օրենքի և հարակից օրենքների նախագծերը մարտ ամսին Ազգային ժողովի կողմից 2-րդ ընթերցմամբ և ամբողջությամբ ընդունվել են։ |
|  | | | **Ուղղություն 9՝ Մարդու իրավունքների պաշտպանության զգայուն հարցեր**  **Խնդիր՝ Ոստիկանության գործունեության շրջանակներում մարդու իրավունքների պաշտպանության զգայուն հարցերին առնչվող բարելավման ենթակա կարգավորումների, գործիքակազմի և տեխնիկական միջոցների առկայություն**  **Թիրախ՝ Ոստիկանական ծառայության շրջանակներում մարդու իրավունքների և ազատությունների պաշտպանության պատշաճ ապահովում** | | | | |
| 1 | 1․1․ «Ձերբակալված և կալանավորված անձանց պահելու մասին» ամբողջությամբ նոր օրենքի մշակում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել և Վարչապետի աշխատակազմ է ներկայացվել «Ձերբակալված և կայանավորված անձանց պահելու մասին նոր օրենքի նախագիծ։ |  | 1. «Ձերբակալված և կալանավորված անձանց պահելու մասին» նոր օրենքի նախագծին հավանություն տալու վերաբերյալ Կառավարության որոշումն ընդունվել է։ Օրենքի նախագիծն ամբողջությամբ համապատասխանում է միջազգային ստանդարտներին։ | Ներքին գործերի նախարարության կողմից մշակվել է «Ձերբակալված և կալանավորված անձանց պահելու մասին» օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին» օրենքի նախագիծը, որն Ազգային ժողովի կողմից 2-րդ ընթերցմամբ և ամբողջությամբ ընդունվել է։ |
|  | 1․2․ Ազատությունից զրկված անձանց նկատմամբ վատ վերաբերմունքի ենթադրյալ դեպքերի արձանագրման մեխանիզմի ներդնում՝ Ստամբուլյան արձանագրությանը համահունչ |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Օրենսդրական փոփոխությունների նախագիծն արժանացել է Կառավարության հավանությանը։  2․ Զեկույցի հիման վրա հաստատվել են վատ վերաբերմունքի ենթադրյալ դեպքի արձանագրման ձևաթուղթը և դրա լրացման ուղեցույցը։ |  | 2. «Ձերբակալված և կալանավորված անձանց պահելու մասին» օրենքում փոփոխությունների նախագծին հավանություն տալու վերաբերյալ Կառավարության որոշումն ընդունվել է։ Նախագծով նախատեսվել են վատ վերաբերմունքի ենթադրյալ դեպքի արձանագրման ձևաթուղթը կազմելու դեպքերը, դրա փոխանցման և պահպանման կարգը, ինչպես նաև սահմանվել է ձևաթուղթը և դրա լրացման ուղեցույցը հաստատելու լիազորող նորմ։  3. Զեկույցի հիման վրա մշակված՝ վատ վերաբերմունքի ենթադրյալ դեպքի արձանագրման ձևաթուղթը և դրա լրացման ուղեցույցը հաստատվել են։ Վատ վերաբերմունքի ենթադրյալ ցանկացած դեպքի արձանագրումն իրականացվում է բացառապես ձևաթղթի կիրառմամբ։  Ելակետային՝ 0։ | 1․ Ներքին գործերի նախարարության կողմից մշակվել է «Ձերբակալված և կալանավորված անձանց պահելու մասին» օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին» օրենքի նախագիծը, որն Ազգային ժողովի կողմից 2-րդ ընթերցմամբ և ամբողջությամբ ընդունվել է։ Փոփոխությունը նախատեսում է ձերբակալված և կալանավորված անձանց պարտադիր բժշկական զննության ենթարկում ոչ միայն ՁՊՎ ընդունվելիս, այլ նաև՝ առողջական վիճակի վերաբերյալ գանգատի դեպքում, պաշտպանի պահանջով և մարմնական վնասվածք հայտնաբերելու դեպքում։  Ընդ որում, նկատի ունենալով, որ ներկայումս ձերբակալված անձանց բժշկական զննությունն իրականացվում է շտապ բժշկական օգնության ծառայության բժիշկների կողմից և հաշվի առնելով, որ այս պրակտիկան Խոշտանգումների կանխարգելման կոմիտեի կողմից գնահատվել է որպես դրական՝ Օրենքում ամրագրվել է, որ ձերբակալված անձինք բժշկական զննության են ենթարկվում հրավիրված շտապ բժշկական օգնության ծառայության բուժաշխատողի կողմից։  2․ Օրենքով, ի թիվս այլնի, ամրագրվել է ՀՀ առողջապահության նախարարի լիազորությունը՝ հաստատելու խոշտանգման կամ վատ վերաբերմունքի այլ ձևերի հետ կապված բժշկական զննության արձանագրության ձևաթղթի ձևը և դրա լրացման կարգը։  ՀՀ առողջապահության նախարարությունից ստացված գրությամբ տեղեկացվել է, որ «Ձերբակալված և կալանավորված անձանց պահելու մասին» օրենքում լրացումներ և փոփոխություններ կատարելու մասին» օրենքի կիրարկումն ապահովող միջոցառումների ցանկի առաջին կետի կատարման վերջնաժամկետը 2025թ․ սպետմբերի 8-ն է, և Առողջապահության նախարարությունը սահմանված ժամկետում ապահովելու է միջոցառման կատարումը: |
|  | 1․5․ Բերման ենթարկվող անձանց իրենց հասկանալի լեզվով իրավունքների մասին գրավոր ծանուցումների տրամադրման ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Իրավունքների մասին գրավոր ծանուցումները թարգմանվել են ևս 5 լեզվով։ |  | Իրավունքների մասին գրավոր ծանուցումները թարգմանվել են 10 լեզվով։  Ելակետային՝ ծանուցումները թարգմանված են 5 լեզվով։ | Բերման ենթարկվող անձանց իրենց հասկանալի լեզվով իրավունքների մասին գրավոր ծանուցումները թարգմանվել են անգլերեն, ռուսերեն, պարսկերեն, ֆրանսերեն և հնդկերեն լեզուներով։ |
|  | 1․6․ Խոշտանգումների և վատ վերաբերմունքի այլ ձևերի արգելքի թեմայով վերապատրաստումների անցկացում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Մշակվել և ներդրվել է ՄԱԿ Խոշտանգումների դեմ պայքարի կոնվենցիայի և Ստամբուլի արձանագրության վերաբերյալ իրականացվող վերապատրաստումների և դասընթացների որակը գնահատելու հատուկ մեթոդաբանություն։  2. Մշակվել են խոշտանգումների և վատ վերաբերմունքի այլ ձևերի վերաբերյալ վերապատրաստման նյութերը։ |  | 1. Խոշտանգումների և վատ վերաբերմունքի այլ ձևերի վերաբերյալ վերապատրաստման նյութերը մշակվել են և համապատասխանում են միջազգային չափանիշներին։ | 1․ Ներքին գործերի նախարարության աշխատակիցների և Ոստիկանության ծառայողների, ինչպես նաև շտապօգնության համապատասխան անձնակազմի ներկայացուցիչների համար իրականացվել է Ներքին գործերի նախարարության և Եվրոպայի խորհրդի հետ համատեղ կազմակերպած վերապատրաստման երկօրյա դասընթաց, որի նպատակն էր, Ստամբուլյան արձանագրությամբ սահմանված միջազգային չափանիշներին համապատասխան, զարգացնել նշված ծառայողների և աշխատակիցների կարողությունները ու կանխարգելել ձերբակալված անձանց պահման վայրերում խոշտանգումներն ու վատ վերաբերմունքի դեպքերը: Դասընթացի նպատակն էր նաև ապահովել ինստիտուցիոնալ գործիքակազմ՝ ներդնելով վատ վերաբերմունքի առերևույթ դեպքերի արձանագրման նոր մեխանիզմ:  2․ ՄԱԿ Խոշտանգումների դեմ պայքարի կոնվենցիայի և Ստամբուլի արձանագրության վերաբերյալ իրականացվող վերապատրաստումների և դասընթացների որակը գնահատելու հատուկ մեթոդաբանությունը և վերապատրաստման նյութերը մշակվել են։  «ՀՀ ՆԳՆ կրթահամալիր» ՊՈԱԿ-ի կողմից մշակված վերապատրաստումների հատուկ մեթոդաբանության հիման վրա 2025թ. առաջին կիսամյակում վերապատրաստվել է 1137 ծառայող՝ «Մարդու և քաղաքացու անձնական, քաղաքական, տնտեսական, սոցիալական և մշակութային իրավունքներն ու ազատությունները», «Մարդու և քաղաքացու անձնական իրավունքներն ու ազատությունները, դրանց իրականացման երաշխիքները և խտրականության արգելքի սկզբունքը մարդու իրավունքների պաշտպանության համատեքստում», «Կյանքի իրավունք և խոշտանգումների արգելք» թեմաներով: |
|  | 1․7․ Ձերբակալվածներին պահելու վայրերում հասարակական վերահսկողություն իրականացնող հասարակական դիտորդների խմբի գործունեության վերայանված կարգի ամբողջական կիրառման ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Հասարակական դիտորդների խմբի կազմում նոր անդամները ներգրավվում են «Ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության համակարգում գործող ձերբակալվածներին պահելու վայրերում և ապաստան հայցողների ժամանակավոր տեղավորման կենտրոնում հասարակական վերահսկողություն իրականացնող հասարակական դիտորդների խմբի կազմավորման և հասարակական վերահսկողության իրականացման կարգը սահմանելու մասին» ՆԳ նախարարի հրամանով սահմանված կարգով։  2․ Մշակվել են հասարակական դիտորդների խմբի անդամների վերապատրաստման նյութերը։  3. Իրականացվել է հասարակական դիտորդների խմբի բոլոր անդամների վերապատրաստում։ |  | 1. Նոր ընթացակարգով ձևավորված հասարակական դիտորդների խումբը գործում է։  2. Հասարակական դիտորդների խմբի անդամների վերապատրաստման նյութերը մշակվել են՝ միջազգային չափանիշներին համապատասխան։  3. Հասարակական դիտորդների խմբի բոլոր անդամները վերապատրաստվել են։  Ելակետային՝ 0, 2025թ.` 100%։ | 1․ Վերանայվել է ձերբակալվածներին պահելու վայրերում հասարակական վերահսկողություն իրականացնող հասարակական դիտորդների խմբի գործունեության կարգը և ՀՀ ներքին գործերի նախարարի հրամանով սահմանվել է ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության համակարգում գործող ձերբակալվածներին պահելու վայրերում և ապաստան հայցողների ժամանակավոր տեղավորման կենտրոնում հասարակական վերահսկողություն իրականացնող հասարակական դիտորդների խմբի կազմավորման և հասարակական վերահսկողության իրականացման կարգը։  2․ Հասարակական դիտորդների խմբի անդամների վերապատրաստման նյութերը մշակված են։  3․ 2025 թվականի հուլիսի 10-ին կմեկնարկեն ԵԽ փորձագետների կողմից հասարակական դիտորդների խմբի անդամների վերապատրաստումները։ |
| 2 | 2․1․«Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության մասին» օրենքի փոփոխությունների կիրարկման համար անհրաժեշտ իրավական դաշտի ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Մշակվել և հաստատվել է կանխարգելիչ հաշվառման շրջանակում անչափահաս անձի կողմից ընտանեկան և կենցաղային բռնություն գործադրելը կանխարգելելու նկատմամբ մշտադիտարկման կարգը։  2. Մշակվել և ընդունվել է ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքերի հայտնաբերման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց ուղղորդման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքի կրկնման ռիսկի գնահատման կարգը։ |  | 1. Կանխարգելիչ հաշվառման շրջանակում անչափահաս անձի կողմից ընտանեկան և կենցաղային բռնություն գործադրելը կանխարգելելու նկատմամբ մշտադիտարկման կարգը հաստատելու մասին ՆԳ նախարարի հրամանն ընդունվել է։  2. Ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքերի հայտնաբերման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց ուղղորդման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքի կրկնման ռիսկի գնահատման կարգը հաստատելու մասին Կառավարության որոշումն ընդունվել է։  Ելակետային՝ 0։ | 1․ ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության իրավասու ստորաբաժանման կողմից մշակվել և ՀՀ ՆԳ նախարարի կողմից հաստատվել է «Հայաստանի Հանրապետության ներքին գործերի նախարարության ոստիկանության կողմից կանխարգելիչ հաշվառման շրջանակում անչափահաս անձի կողմից ընտանեկան և կենցաղային բռնություն գործադրելը կանխարգելելու նկատմամբ մշտադիտարկման իրականացման կարգը սահմանելու մասին» հրամանը։  2․ 20.02.2025թ․ ընդունվել է «Ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքերի հայտնաբերման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց ուղղորդման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքի կրկնման ռիսկի գնահատման կարգը հաստատելու մասին» ՀՀ կառավարության N 181-Ն որոշումը։ |
|  | 2․2 Ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց, ինչպես նաև բռնության ենթարկված երեխաների հետ պատշաճ հաղորդակցության և անվտանգության ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Մշակվել են բռնության ենթարկված երեխաների հետ հաղորդակցության վերաբերյալ ուղեցույցներ։  2. «Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության մասին» օրենքում փոփոխությունների նախագիծն արժանացել է Կառավարության հավանությանը։ |  | 1. Մշակվել են աշխատանքային ուղեցույցներ բռնության ենթարկված անձանց և երեխաների, այդ թվում՝ բռնությանն ականատես երեխաների, հետ հաղորդակցության շրջանակներում զոհակենտրոն և գենդերազգայուն մոտեցումներ ապահովելու, նրանց խնդիրները պատշաճ արձանագրելու և գնահատելու վերաբերյալ։ Ուղեցույցները ներառում են առանձին թեմաներ սեռական բռնության ենթարկված երեխաների հետ հաղորդակցության վերաբերյալ։  2. Ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց հետ աշխատելու, այդ թվում՝ կացարաններ տեղափոխելու վերաբերյալ անվտանգային արձանագրություններ ընդունելու, ինչպես նաև առավել տարածված ահազանգերով ու դեպքերով ոստիկանության ծառայողների ստանդարտ գործառնական ընթացակարգերը հաստատելու՝ Ներքին գործերի նախարարի լիազորությունը սահմանող օրենսդրական փոփոխությունների նախագծին հավանություն տալու վերաբերյալ Կառավարության որոշումն ընդունվել է։ | 1․ Բռնության ենթարկված երեխաների հետ հաղորդակցության վերաբերյալ ուղեցույցները հաստատվել են ՆԳ նախարարի հրամանով։  2․ Ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց անվտանգության ապահովման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց հետ աշխատելու և կացարաններ (ապաստարաններ) տեղափոխելու իրավահարաբերությունները ներկայումս կարգավորվում են «Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի 15-րդ հոդվածի 1-ին մասի 3-րդ, «Ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքերի հայտնաբերման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց ուղղորդման, ընտանեկան և կենցաղային բռնության դեպքի կրկնման ռիսկի գնահատման կարգը հաստատելու մասին» ՀՀ կառավարության N 181-Ն որոշման 12-րդ և 24-րդ կետերով և «Ոստիկանության մասին» ՀՀ օրենքի 2-րդ հոդվածի 1-ին մասով։  Ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց հետ աշխատելու, այդ թվում՝ կացարաններ տեղափոխելու վերաբերյալ անվտանգային արձանագրություններ ընդունելու գործընթացը կազմակերպելու և իրականացնելու նպատակով ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության հետ համատեղ ձեռնարկվել են միջոցներ։  Բացի այդ, ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց անվտանգության ապահովման համատեքստում ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության մասնագիտացված ստորաբաժանման կողմից մշակվել է «Հայաստանի Հանրապետության քրեական օրենսգրքում լրացումներ կատարելու մասին» օրենքի նախագիծը, որով առաջարկվել է ընտանեկան և կենցաղային բռնություն գործադրած անձի համար նախատեսել պատասխանատվություն էլեկտրոնային հսկողության միջոց կրելուց խուսափելու կամ հրաժարվելու համար։ Զուգահեռաբար՝ «Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության մասին» օրենքում լրացումներ կատարելու մասին» օրենքի նախագծով առաջարկվել է ընտանեկան և կենցաղային բռնություն գործադրած անձի համար նախատեսել պարտավորություն կրելու էլեկտրոնային հսկողության միջոց։ |
|  | 2․3․ Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության բնագավառում ոստիկանության իրավասու ծառայողների վերապատրաստումների ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Մշակվել և հաստատվել է ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության բնագավառում ոստիկանության իրավասու ծառայողների վերապատրաստումների կարգը։  2. Վերանայվել են վերապատրաստման մոդուլները։ |  | 1. Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության բնագավառում ոստիկանության իրավասու ծառայողների վերապատրաստումների կարգը հաստատելու մասին ՆԳ նախարարի հրամանն ընդունվել է։  2. Մոդուլները վերանայված են և ներառում են գենդերազգայուն ու զոհակենտրոն հաղորդակցությանն առնչվող թեմաներ։  Ելակետային՝ 0։ | 1․ Ընտանեկան և կենցաղային բռնության կանխարգելման ու ընտանեկան և կենցաղային բռնության ենթարկված անձանց պաշտպանության բնագավառում ոստիկանության իրավասու ծառայողների վերապատրաստումների կարգը մշակվել է։  2․ Վերանայված վերապատրաստման մոդուլների հիման վրա իրականացվել են վերապատրաստումներ ՀՀ ՆԳՆ ոստիկանության տարածքային ստորաբաժանումներում շրջիկ ձևաչափով։ Գործընթացը շարունակական է: |
| 3 | 3․1․ Ոստիկանական գործողություններ իրականացնելիս անձնական տվյալների պաշտպանության ուղեցույցի կիրառում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել է ոստիկանական գործողություններ իրականացնելիս անձնական տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ ուղեցույց։ |  | 1. Ոստիկանական գործողություններ իրականացնելիս անձնական տվյալների պաշտպանության ուղեցույցը մշակվել է և մատչելի է։  Ելակետային՝ 0։ | Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀՀ ներքին գործերի նախարարության կողմից մշակվել է ոստիկանական գործողություններ իրականացնելիս անձնական տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ ուղեցույց: |
|  | 3․2․ Ոստիկանական գործողություններ իրականացնելիս անձնական տվյալների պաշտպանության առերևույթ խախտումների առնչությամբ քաղաքացիների արձագանքի օպերատիվ ստացման մեխանիզմի գործարկում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Կատարվել է քաղաքացիների արձագանքի օպերատիվ ստացման մեխանիզմների վերաբերյալ միջազգային լավագույն փորձի ուսումնասիրություն, ինչի հիման վրա ներկայացվել են մեխանիզմի ներդրման եղանակի վերաբերյալ առաջարկություններ։ |  | 1. Քաղաքացիների արձագանքի օպերատիվ ստացման մատչելի մեխանիզմների վերաբերյալ ուսումնասիրության արդյունքներով մշակվել է նախընտրելի մոդելի վերաբերյալ առաջարկություններ ներառող զեկույց։ Ուսումնասիրությունը կատարվել է առնվազն 3 պետության լավագույն փորձի ուսումնասիրության հիման վրա։ | Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀՀ ներքին գործերի նախարարության կողմից իրականացվել է քաղաքացիների արձագանքի օպերատիվ ստացման մեխանիզմների վերաբերյալ միջազգային լավագույն փորձի ուսումնասիրություն։ |
|  | | | **Ուղղություն 10՝ Բարեփոխումների իրականացման ներառականություն, գործողությունների մշտադիտարկում և համակարգում**  **Խնդիր՝ Ոստիկանության մասին հանրային կարծիքի, վստահության և բարեփոխումների արդյունավետ մշտադիտարկման խնդիրներ**  **Թիրախ՝ Բարեփոխումների իրականացումը մշտադիտարկող և գնահատող գործիքակազմերի պատշաճ կիրառում** | | | | |
| 1 | Ոստիկանության բարեփոխումների մշտադիտարկման և գնահատման արդյունավետ մեխանիզմի ապահովում՝ հասարակական կազմակերպությունների ներգրավմամբ |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Անցկացվել է համակարգող խորհրդի 1 նիստ։ |  | 1. Ոստիկանության բարեփոխումների մշտադիտարկման և գնահատման համակարգող խորհրդի գործունեության կարգը հասատատելու մասին Կառավարության որոշումն ընդունվել է։  2. Ընդունվել է հաշվետվությունների ներկայացման ձևաչափը։ | 03․04․2025թ․ կայացել է Ոստիկանության բարեփոխումները համակարգող խորհրդի անդրանիկ նիստը, որի ընթացքում քննարկվել է Ոստիկանության բարեփոխումների 2024թ․ 2-րդ կիսամյակի կատարողականը։ |
| 2 | Ոստիկանության բարեփոխումների իրականացման միջգերատեսչական աշխատանքային խմբի գործունեության շարունակականության ապահովում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Իրականացվել է միջգերատեսչական աշխատանքային խմբի առնվազն ամսական 1 հանդիպում։  2․ Ոլորտային աշխատանքային ենթախմբերը շարունակում են գործել։ |  | Իրականացվել է միջգերատեսչական աշխատանքային խմբի առնվազն ամսական 1 հանդիպում։  Միջգերատեսչական աշխատանքային խումբը շարունակում է իր գործունեությունը՝ դիտարկելով ընթացիկ իրավիճակը, ներկայացնելով առաջարկություններ։  Ելակետային՝ 1 հանձնաժողով, ոլորտային ենթախմբեր։ | 1. Հաշվետու ժամանակահատվածում Ոստիկանության բարեփոխումների իրականացման միջգերատեսչական աշխատանքային խումբը պարբերաբար իրականացրել է հանդիպումներ՝ քննարկելով բարեփոխումների գործընթացներին, ինչպես նաև առկա մարտահրավերներին առնչվող հարցեր։  2. Ոլորտային աշխատանքային ենթախմբերը շարունակել են աշխատանքները՝ իրենց վերապահված ոլորտներով, պարբերաբար իրականացրել հանդիպումներ և քննարկումներ։ |
|  | | | **Ուղղություն 11՝ Հանրային ընկալում, ռազմավարական հաղորդակցություն**  **Խնդիր՝ Ոստիկանության մասին հանրային կարծիքի, վստահության և հանրային հաղորդակցության դեռևս ոչ բավարար մակարդակ**  **Թիրախ՝ Ոստիկանության ծառայության հանդեպ վստահության բարձրացում**  **Սկզբնական աստիճան՝ Հանրային կարծիքի և վստահության հարցում. ելակետային 2023 թ.՝ 62% գոհունակության ցուցանիշ՝ ըստ Միջազգային հանրապետական ինստիտուտի (IRI) կատարած հետազոտության, թիրախ՝ 2026 թ. – առնվազն՝ 72%** | | | | |
| 1 | Ոստիկանության բարեփոխումների իրականացման ռազմավարական հաղորդակցություն |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Հաստատվել է Ոստիկանության բարեփոխումների ռազմավարական հաղորդակցության ծրագիրը։  2․ Իրականացվել է կանանց ներգրավվածության բարձրացմանն ուղղված առնվազն 1 հաղորդակցության արշավ։ |  | 1. Մշակվել է Ոստիկանության բարեփոխումների ռազմավարական հաղորդակցության ծրագիրը, հաստատելու մասին ՆԳ նախարարի հրամանն ընդունվել է։  Ելակետային՝ 0։  2. Իրականացվել է ոստիկանության համակարգում կանանց ներգրավվածության բարձրացմանը միտված առնվազն 3 հաղորդակցության արշավ։ | 1․ ՆԳ նախարարի հրամանով հաստատվել է Ոստիկանության բարեփոխումների ռազմավարական հաղորդակցության ծրագիրը։  2․ Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է կանանց ներգրավվածության բարձրացմանն ուղղված լայնամասշտաբ հաղորդակցության արշավ։ |
| 2 | Հանրային վստահության մակարդակի և ոստիկանության միջոցառումների ազդեցության գնահատում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  Մշակվել են հանրային հարցումների իրականացման մեթոդաբանությունն ու հարցաշարը |  | 1. Հանրային վստահության մակարդակի և ոստիկանության միջոցառումների ազդեցության գնահատման վերաբերյալ պարբերական հարցումների իրականացման մեթոդաբանությունն ու հարցաշարը մշակվել են։  Ելակետային՝ 0։ | Հանրային հարցումների իրականացման մեթոդաբանությունն ու հարցաշարը մշակվել են։ |
| 3 | Ներքին գործերի նախարարության, Ոստիկանության հանրային հաղորդակցության գործիքակազմի զարգացում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1․ Մշակվել են Ներքին գործերի նախարարության Հանրային հաղորդակցության և իրազեկման վարչության անձնակազմի վերապատրաստման նյութերը։  2. Մշակվել և հաստատվել է Ներքին գործերի նախարարության հանրային հաղորդակցության ռազմավարությունը։ |  | Ներքին գործերի նախարարության հանրային հաղորդակցության ռազմավարությունը հաստատող՝ Ներքին գործերի նախարարի հրամանն ընդունվել է։ Ռազմավարությամբ նախատեսվել է Ոստիկանության հաղորդակցության նոր մեթոդաբանության մշակումը։  Ելակետային՝ առկա չէ հաղորդակցության ռազմավարություն։ | 1․ Ներքին գործերի նախարարության Հանրային հաղորդակցության և իրազեկման վարչության անձնակազմի վերապատրաստման նյութերը մշակվել են։  2 Ներքին գործերի նախարարության հանրային հաղորդակցության ռազմավարությունը մշակվել և հաստատվել է ՀՀ ներքին գործերի նախարարի հրամանով։ |
|  | | | **Ուղղություն 12՝ Ոստիկանություն բարեփոխումների շրջանակներում միջազգային համագործակցություն**  **Խնդիր՝ Ոստիկանության՝ ոչ լիարժեք մասնակցություն/անդամակցություն/համագործակցություն միջազգային հարթակներում, ոստիկանության միջազգային իմիջի ու միջազգային գնահատումների ոչ բավարար մակարդակ**  **Թիրախ՝ Կովկասյան բարոմետրի հարցումների արդյունքներով ՀՀ ոստիկանության նկատմամբ վստահության աստիճանի բարձրացում**  **Սկզբնական աստիճան՝ 2022թ - 20.6% (ամբողջական և մասնակի վստահության համախառն ցուցիչ), 2027թ – 40%** | | | | |
| 1 | Բարեփոխումների շրջանակներում միջազգային գործընկերների հետ համագործակցության ընդլայնում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Կազմակերպվել է դոնորների համակարգման 1 հանդիպում։  2. Լրամշակվել և միջազգային գործընկներներին է ներկայացվել դոնորների համակարգման մատրիքսը։ |  | 1. Գործողությունների ծրագրի ֆինանսավորման կարիքների հաշվառմամբ դոնորների համակարգման մատրիքսը լրամշակվել է և ներկայացվել զարգացման միջազգային գործընկերների համակարգման հանդիպումներում։  Ելակետային՝ դոնորների համակարգման մատրիքսը մշակված է։ | 1․ Փետրվարի 27-ին Երևանում կայացել է «Ներքին գործերի նախարարության հետ համագործակցության ընթացիկ զարգացումները և հեռանկարները» խորագրով բարձրաստիճան հանդիպում, որին մասնակցում էին Հայաստանում ՄԱԿ-ի մշտական համակարգող Ֆրանսուազ Ժակոբը, Հայաստանում Եվրոպական Միության պատվիրակության ղեկավար Վասիլիս Մարագոսը, ՆԳ նախարարի տեղակալները, ՀՀ-ում հավատարմագրված դիվանագիտական առաքելությունների ղեկավարներ և այլ բարձրաստիճան ներկայացուցիչներ։  2․ Միջազգային գործընկներներին է ներկայացվել դոնորների համակարգման մատրիքսը։ |
| 2 | Միջազգային վարկանիշներում Ոստիկանության ընթացիկ դիրքերի բարելավման վրա ազդող գործոնների մշտադիտարկում |  | | Առաջին կիսամյակ՝  1. Իրականացվել է միջազգային վարկանիշներում ոստիկանության ընթացիկ դիրքերի բարելավման առաջընթացի ուսումնասիրություն։  2. Ուսումնասիրության հիման վրա մշակվել է կիսամյակային գործողությունների ծրագիր։ |  | 1. Միջազգային վարկանիշներում Ոստիկանության ընթացիկ դիրքերի բարելավման վրա ազդող գործոնների վերհանում ու խնդիրների ուսումնասիրության հիման վրա մշակվել է խնդիրները քարտեզագրող զեկույց։  2. Քարտեզագրմամբ վերհանված խնդիրների հասցեագրման նպատակով, ինչպես նաև ընթացիկ առաջընթացի ուսումնասիրության հիման վրա մշակվել և հաստատվել է 5 գործողությունների ծրագիր։  Ելակետային՝ 0։ | 1. Իրականացվել է միջազգային վարկանիշներում ոստիկանության ընթացիկ դիրքերի բարելավման վրա ազդող գործոնների վերհանման և խնդիրների քարտեզագրման նպատակով ուսումնասիրություն։ Ի թիվս այլնի, ուսումնասիրվել են միջազգային հեղինակավոր կազմակերպությունների կողմից պարբերաբար ներկայացվող զեկույցները, ինչպիսիք են՝ Եվրոպայի Խորհրդի խոշտանգումների և անմարդկային կամ արժանապատվությունը նվաստացնող վերաբերմունքի կամ պատժի կանխարգելման եվրոպական կոմիտեի (CPT) կողմից ս.թ. նոյեմբերի 13-ին հրապարակված՝ 2023թ. Հայաստան կատարած պարբերական այցի արդյունքներով զեկույցը, ԱՄՆ պետքարտուղարության «Մարդկանց թրաֆիքինգի մասին» զեկույցը /երկրների դասակարգման սանդղակում Հայաստանը նախորդ տարվա ընթացքում մարդկանց թրաֆիքինգի դեմ պայքարում ձեռնարկված միջոցառումների արդյունավետության շնորհիվ 2-րդ վերահսկելի խմբից մեկ աստիճանով բարելավվել է դիրքը՝ բարձրանալով 2-րդ խումբ/ և այլն:  Միևնույն ժամանակ, պարբերաբար իրականացվում է Միջազգային վարկանիշներում Ոստիկանության ընթացիկ դիրքերի բարելավման վրա այլ ազդող գործոնների մշտադիտարկում, այդ թվում՝ տարբեր տեղեկատվական հարթակների ուսումնասիրություն /ՆԱՄԲԵՈ (NUMBEO), «World Population Review» և այլն։  2. Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀՀ ներքին գործերի նախարարության կողմից իրականացված համապատասխան ուսումնասիրությունների հիման վրա մշակվել է կիսամյակային գործողությունների ծրագիր։ |