r insights

Հայաստանում ոստիկանության և ոստիկանության բարեփոխումների հանրային ընկալման հետազոտություն

Ապրիլ, 2026

Պատվիրատու՝ Եվրոպայում անվտանգության և համագործակցության կազմակերպություն (ԵԱՀԿ)

Իրականացնող՝ ԱրԻնսայթս հետազոտական ընկերություն

Ծանոթագրություն

Սույն հետազոտությունը պատվիրակվել է Եվրոպայում անվտանգության և համագործակցության կազմակերպության (ԵԱՀԿ-ի) կողմից՝ Եվրոպական միության կողմից ֆինանսավորվող «Հաշվետու, արդյունավետ և գենդերազգայուն ինստիտուցիոնալ կառուցակարգեր ՀՀ ՆԳՆ Ոստիկանությունում և Փրկարար Ծառայությունում» (AEGIS) ծրագրի շրջանակներում, որն իրականացվում է Միավորված ազգերի կազմակերպության զարգացման ծրագրի (ՄԱԶԾ) և Եվրոպայում անվտանգության և համագործակցության կազմակերպության (ԵԱՀԿ) կողմից:

Սույն հետազոտության բովանդակության համար պատասխանատու է իրականացնող ընկերությունը: Այն կարող է չարտահայտել ԵԱՀԿ-ի տեսակետները:

1. Մեթոդաբանությունը

Նկարը՝ istockphoto կայքից Credit:KrimKate

4. Նպատակը և խնդիրները

Նպատակը

Ուսումնասիրել ՀՀ ոստիկանության և ոստիկանության բարեփոխումների վերաբերյալ հանրային ընկալումները:

Նկարը՝ https://hyurservice.com

Խնդիրները

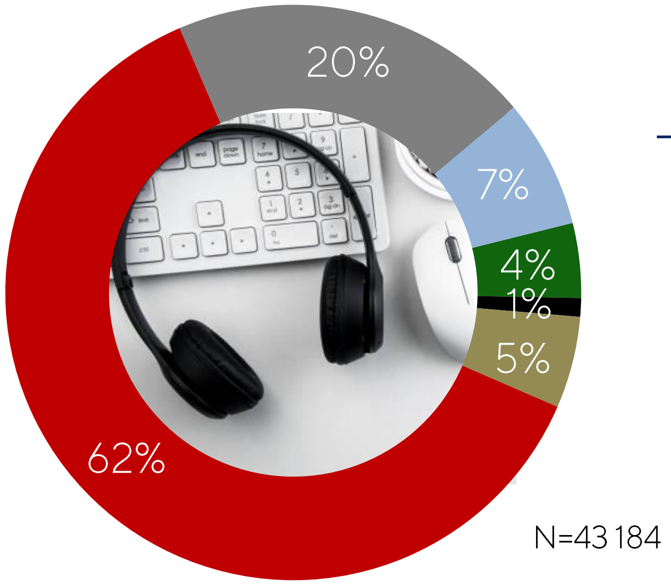
1. Պարզել ներքին ապահովության և անվտանգության սպառնալիքների ընկալումները:
2. Ուսումնասիրել ոստիկանության և ՆԳՆ նկատմամբ վստահության մակարդակը և վերաբերմունքը:
3. Ուսումնասիրել ոստիկանության գործառույթների իրականացման արդյունավետության ընկալումները և գոհունակության մակարդակը:
4. Ուսումնասիրել ոստիկանության հետ առնչության փորձառությունը:
5. Ուսումնասիրել ոստիկանության բարեփոխումների մասին իրազեկվածությունը և դրանց նկատմամբ վերաբերմունքը:
6. Ուսումնասիրել հանրության կարծիքը և վերաբերմունքը ոստիկանության համակարգում կանանց ներգրավվածության վերաբերյալ:
7. Պարզել ոստիկանության վերաբերյալ և առհասարակ նորությունների ստացման տեղեկատվության աղբյուրները:

5. Հետազոտության մեթոդաբանությունը

<table>
<tr><th></th><th>2024</th><th>2026</th></tr>
<tr><td>Մեթոդը</td><td colspan="2">• Հեռախոսային հարցազրույց (CATI - Computer-Assisted Telephone Interviewing)
• Հարցազրույցներն իրականացվել են պատահական հեռախոսահամարների զանգելու միջոցով (RDD- Random digit dialing)։ Յուրաքանչյուր հեռախոսահամարի իրականացվել է առնվազն 3 կոնտակտ։</td></tr>
<tr><td>Թիրախային խումբը</td><td colspan="2">ՀՀ չափահաս բնակչություն, 6+ամիս ՀՀ–ում բնակվող</td></tr>
<tr><td>Ընտրանքի ծավալը և սխալը</td><td><table><tr><th></th><th>Ընտրանքի ծավալը</th><th>Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում)</th></tr><tr><td>Բոլոր հարցվողները</td><td>1801</td><td>±2.3%</td></tr><tr><td>Երևան</td><td>601</td><td>±4%</td></tr><tr><td>Քաղաքային բնակավայր</td><td>600</td><td>±4%</td></tr><tr><td>Գյուղական բնակավայր</td><td>600</td><td>±4%</td></tr></table></td><td><table><tr><th></th><th>Ընտրանքի ծավալը</th><th>Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում)</th></tr><tr><td>Բոլոր հարցվողները</td><td>1812</td><td>±2.3%</td></tr><tr><td>Երևան</td><td>604</td><td>±4%</td></tr><tr><td>Քաղաքային բնակավայր</td><td>604</td><td>±4%</td></tr><tr><td>Գյուղական բնակավայր</td><td>604</td><td>±4%</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Ընտրանքի կառուցվածքը</td><td>• Արդյունքները կշռվել են՝ նշված 3 ստրատաների համամասնությունը համապատասխանեցնելով ՀՀ մշտական բնակչության բաշխմանն ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների (Հայաստանի ժողովրդագրական ժողովածու, 2023)։
• Ընտրանքում սահմանվել են քվոտաներ՝ կառուցվածքը համապատասխանեցնելով ՀՀ բնակչության սեռատարիքային բաշխմանը՝ ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների։ (ՀՀ 2022 թվականի մարդահամարի հիմնական արդյունքները)։</td><td>• Արդյունքները կշռվել են՝ նշված 3 ստրատաների համամասնությունը համապատասխանեցնելով ՀՀ մշտական բնակչության բաշխմանն ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների (Հայաստանի ժողովրդագրական ժողովածու, 2025)։
• Ընտրանքում սահմանվել են քվոտաներ՝ կառուցվածքը համապատասխանեցնելով ՀՀ բնակչության սեռատարիքային բաշխմանը՝ ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների։ (Հայաստանի ժողովրդագրական ժողովածու, 2025)։</td></tr>
<tr><td>Տվյալների հավաքագրման ժամանակահատվածը</td><td>11.01.2024-25.01.2024</td><td>07.04.2026-22.04.2026</td></tr>
<tr><td>Հարցազրույցի տևողությունը</td><td>17 րոպե 19 վայրկյան (միջինում)</td><td>19 րոպե 42 վայրկյան (միջինում)</td></tr>
<tr><td>Տվյալների որակի ստուգումը</td><td>• Հարցազրույցների 100%-ը ձայնագրվել է, ստուգվել են տրամաբանական կապերը հարցերի միջև։
• Հարցազրույցների 24% -և անցել է որակի վերահսկման ամբողջական ստուգում՝ լրացված հարցաթերթը աուդիոձայնագրության հետ համեմատելու միջոցով։
• Հարցազրույցների 100%-ը անցել է որակի վերահսկման մասնակի ստուգում՝ առանցքային հարցերի պատասխանները աուդիոձայնագրության հետ համեմատելու միջոցով։</td><td>• Հարցազրույցների 100%-ը ձայնագրվել է, ստուգվել են տրամաբանական կապերը հարցերի միջև։
• Հարցազրույցների 30% -ը անցել է որակի վերահսկման ամբողջական ստուգում՝ լրացված հարցաթերթը աուդիոձայնագրության հետ համեմատելու միջոցով։
• Հարցազրույցների 100%-ը անցել է որակի վերահսկման մասնակի ստուգում՝ առանցքային հարցերի պատասխանները աուդիոձայնագրության հետ համեմատելու միջոցով։</td></tr>
<tr><td>Տեղեկություն</td><td colspan="2">✓ N նշանով ցույց է տրված ընտրանքը յուրաքանչյուր հարցի համար։
✓ Տոկոսային ցուցանիշներ ներկայացնող գծապատկերներում մեծամասամբ ցուցադրված են կլորացված արժեքներ, ինչի արդյունքում տոկոսային ցուցանիշների գումարը (ընդհանուրը) կարող է տարբերվել 100%-ից։
✓ Տոկոսային ցուցանիշները մեծամասամբ ներկայացված են ստորակետից հետո մեկ նիշով, ինչի արդյունքում 2026 և 2024 թվականների դինամիկայի՝ ներկայացված ցուցանիշները կարող են առերևույթ չհամընկնել նշված թվականներին արձանագրված ցուցանիշների տարբերության հետ՝ թվի հարյուրերորդական արժեքից տասնորդականի կլորացման արդյունքում։
✓ Հաշվետվության շրջանակներում հարցվողների ենթախմբերի միջև վիճակագրորեն նշանակալի տարբերությունները նշված են սլաքով՝ ↓↑ ։
✓ Հաշվետվության շրջանակներում ցուցանիշների դինամիկաների փոփոխությունները նշված են ▲ (աճի) և ▼ (նվազման) նշաններով։</td></tr>
</table>

6. Իրականացված զանգերի արդյունքները

Զանգերի ընդհանուր քանակը	43 184
Պատասխանելիության մակարդակ	11.4%
Զանգերի արդյունավետությունը	4.2%



Չեն համապատասխանել սահմանված չափանիշներին.	7.2%
որոնցից՝	
1. Հարցվողը թիրախային ոլորտի աշխատակից է (ոստիկանություն, իրավապահ մարմիններ) կամ ընտանիքի անդամը, մոտ բարեկամը, ընկերն աշխատում է ոստիկանությունում	1.7%
2. Տարիքը չի համապատասխանել (փոքր է 18 տարեկանից)	1.5%
3. Հարցվողը չի հանդիսացել ՀՀ ռեզիդենտ	1.3%
4. Փակ քվոտա, տվյալ տարիքային խմբի/բնակավայրում բնակվողների հետ հարցումների սահմանված քանակը լրացել է	1.3%
5. Չեն համապատասխանել այլ չափանիշներով (կազմակերպության հեռախոսահամար է եղել, տեխնիկական խնդիրներ, հանդիսացել են զինծառայող, հրաժարվել են նշել՝ արդյոք թիրախային ոլորտում են աշխատում և այլն)	1.4%

N=43 184

- Լիարժեք իրականացված հարցազրույց
- Մասնակի իրականացված հարցազրույց (հարցազրույցը ընդհատել են)
- Խնդրել են զանգել ավելի ուշ
- Հրաժարվել են մասնակցել հարցմանը
- Հարցվողների հետ կապ չի հաստատվել
- Չեն համապատասխանել սահմանված չափանիշներին

* American Association for Public Opinion Research (AAPOR), զանգերի արդյունավետության ցուցանիշը (պատասխանելիության մակարդակը) հաշվարկվել է՝ ըստ ստորև ներկայացված բանաձևի՝

Պատասխանելիության մակարդակը= $\frac{(I+P)}{((I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO))}$

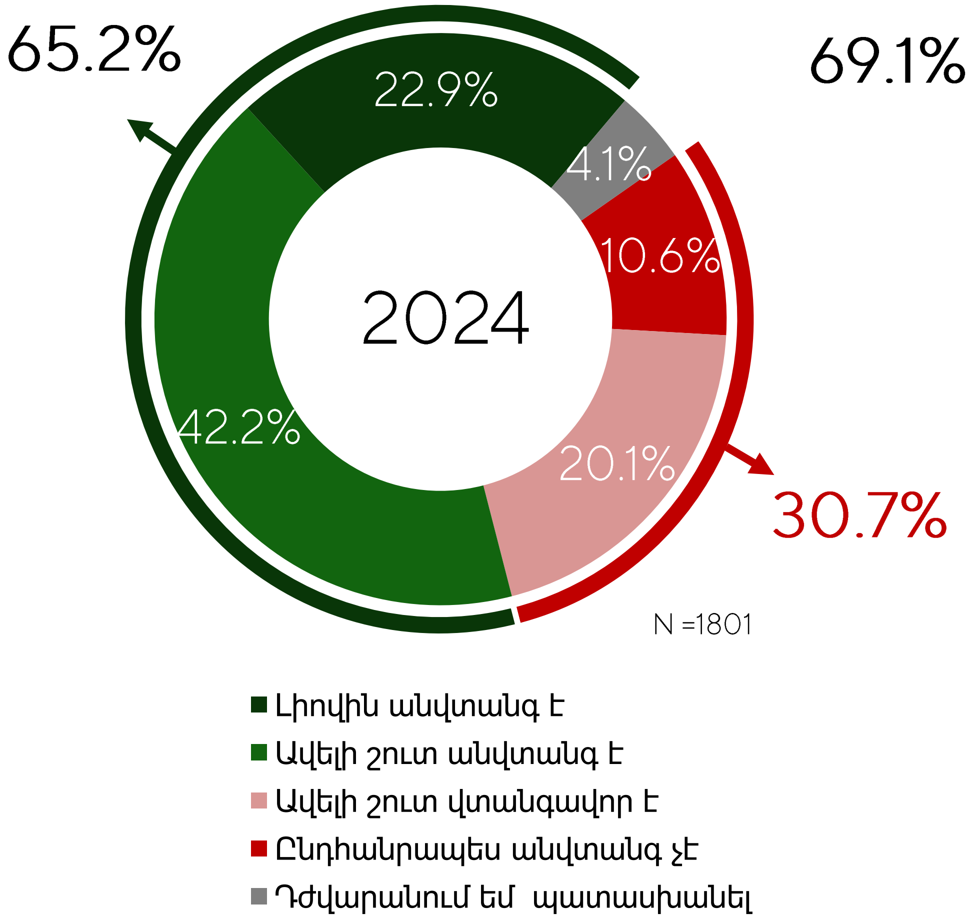
I-ը լիարժեք լրացվածն հարցազրույցներն են; P-ն մասնակի հարցազրույցներն են (այդ թվում՝ չափանիշներով չհամապատասխանած հարցվողները) ; R-ը հրաժարվածների թիվն է; NC-ը՝ կապ չհաստատված զանգերն են (չհաշված գոյություն չունեցող համարները); O նշանակում է այլ ելքերը; UH գոյություն չունեցող համարներն են (Unknown Household); UO-ն այլ անհայտ պատճառներն են

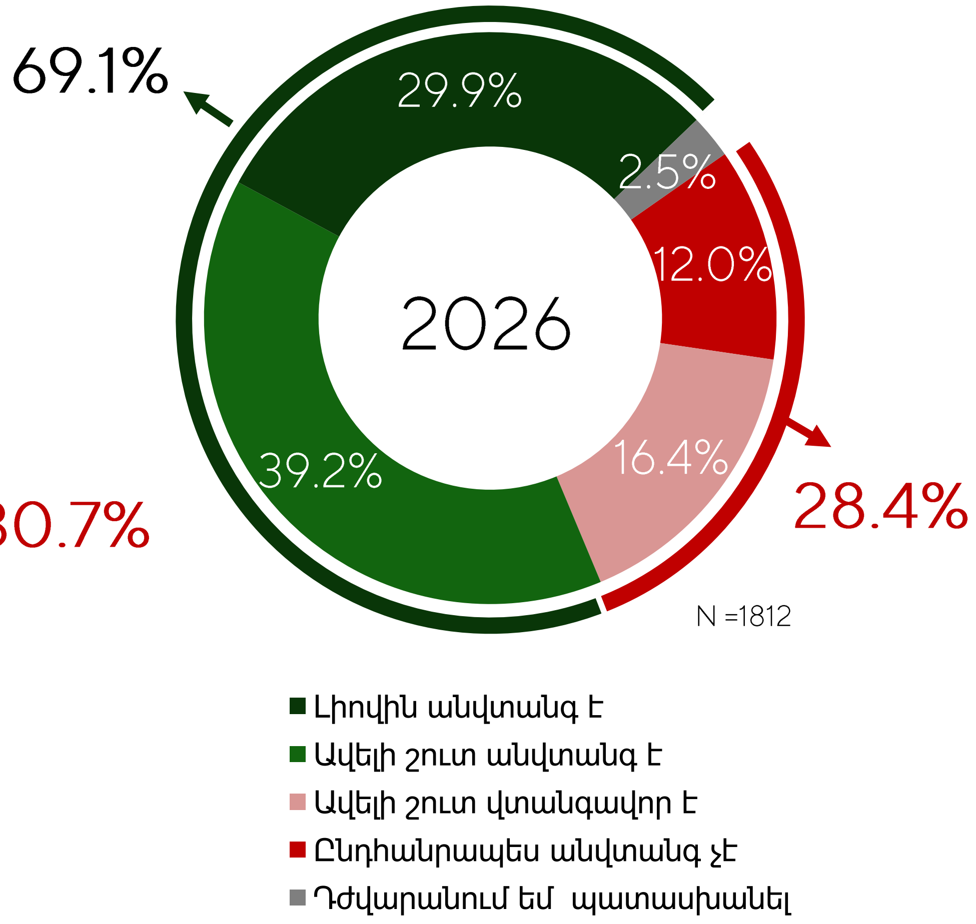
Նկարը՝ tourarmenia կայքից

2. Ներքին անվտանգային իրավիճակի ընկալումները

8. **Ներքին անվտանգային իրավիճակի ընկալումները,** 2024 **և** 2026

Հարց. Ինչպե՞ս կգնահատեք Հայաստանում ներքին անվտանգային իրավիճակը: Ներքին անվտանգություն ասելով նկատի ունենք հանրային անվտանգությունը, հանցավորության մակարդակը և այլն: Անվտանգությունը գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «ընդհանրապես անվտանգ չէ», իսկ «4»-ը՝ «լիովին անվտանգ է»:





Պատասխանների դինամիկան

▲+3.9%

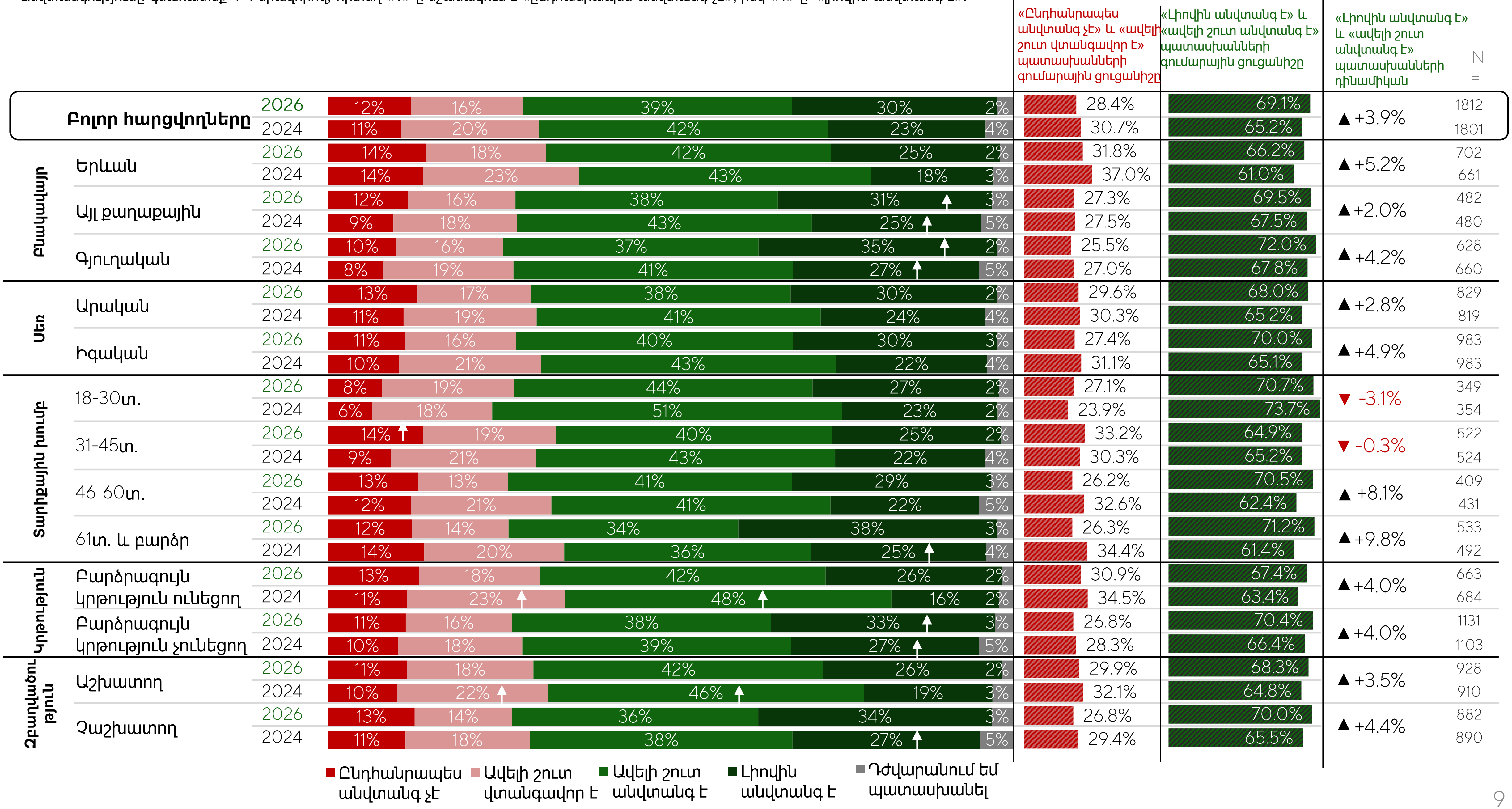
2026 և 2024 թվականների «լիովին անվտանգ է» և «ավելի շուտ անվտանգ է» պատասխանների դինամիկան

▼ -2.3%

2026 և 2024 թվականների «ավելի շուտ վտանգավոր է» և «ընդհանրապես անվտանգ չէ» պատասխանների դինամիկան

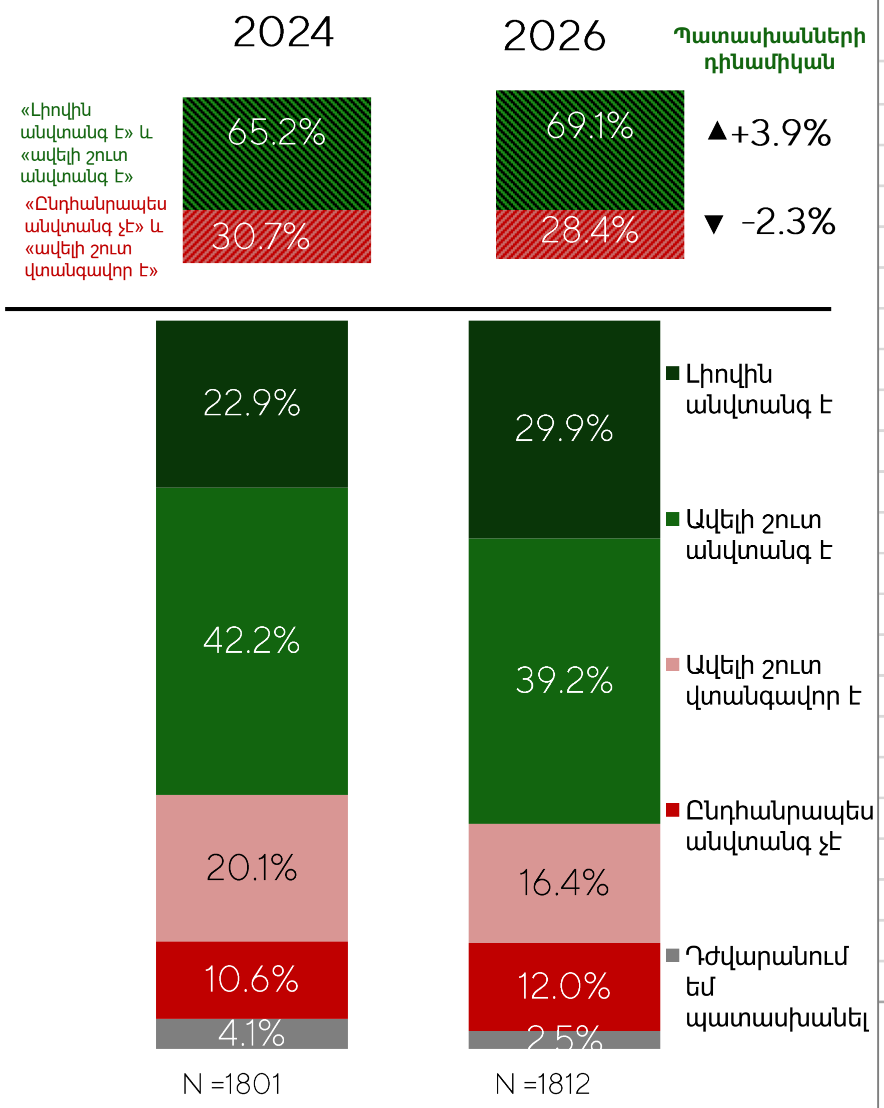
9. **Ներքին անվտանգային իրավիճակի ընկալումներն ըստ հարցվողների սոցիալ – ժողովրդագրական ենթախմբերի,** 2024 և 2026

Հարց. Ինչպե՞ս կգնահատեք Հայաստանում ներքին անվտանգային իրավիճակը: Ներքին անվտանգություն ասելով նկատի ունենք հանրային անվտանգությունը, հանցավորության մակարդակը և այլն: Անվտանգությունը գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «ընդհանրապես անվտանգ չէ», իսկ «4»-ը՝ «լիովին անվտանգ է»:



10. **Ներքին անվտանգային խնդիրների ընկալումները,** 2024 և 2026

Հարց. Ինչպե՞ս կգնահատեք Հայաստանում ներքին անվտանգային իրավիճակը: Ներքին անվտանգություն ասելով նկատի ունենք հանրային անվտանգությունը, հանցավորության մակարդակը և այլն:



Ներքին անվտանգային խնդիրները

Հարց. Ձեր կարծիքով, որո՞նք են **ամենալուրջ ներքին անվտանգային խնդիրները,** որոնք սպառնալիքներ են ներկայացնում Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիների ապահովությանը և անվտանգությանը:

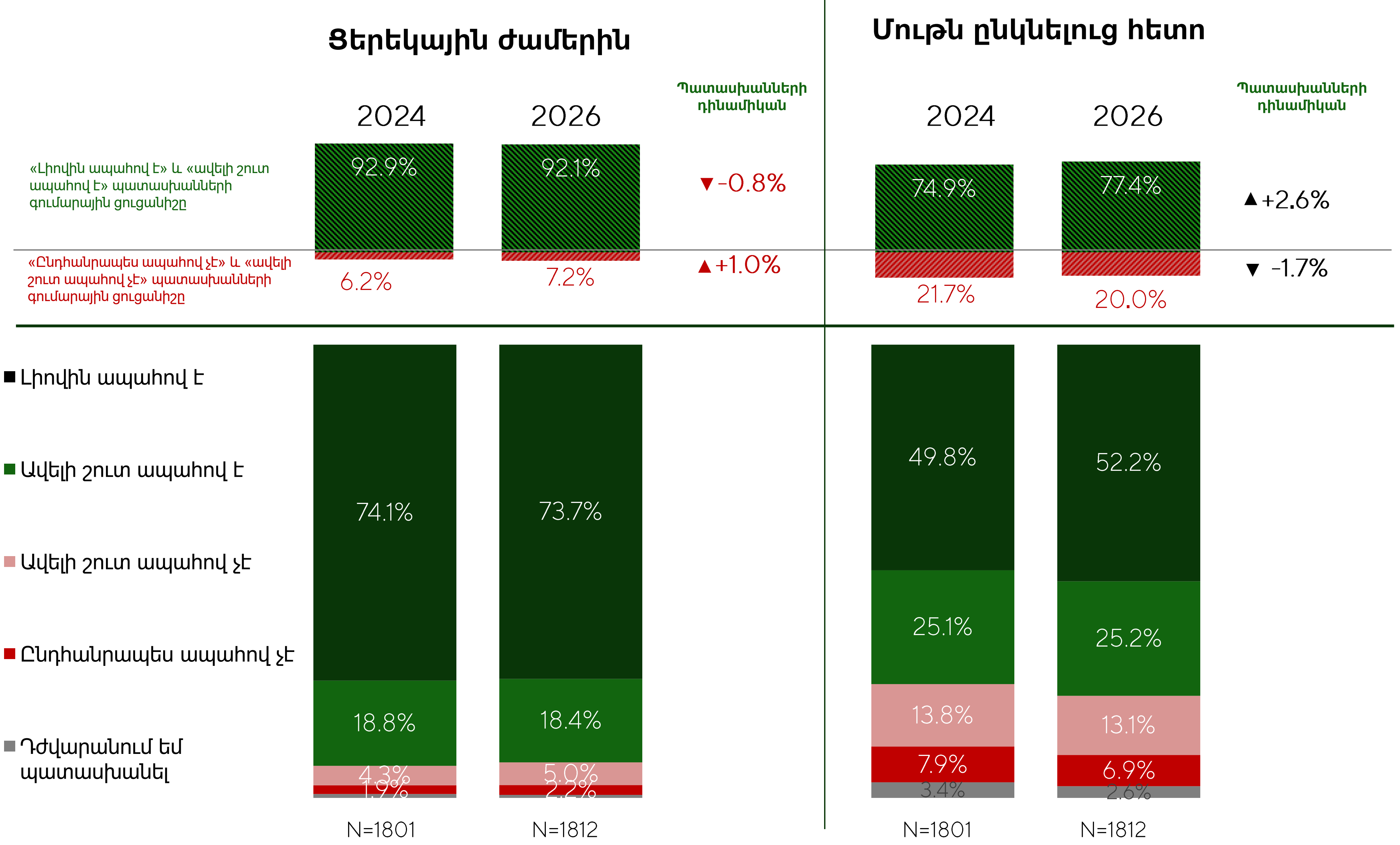
	2024*	2026*	Պատասխանողների դինամիկան
Թմրամոլություն և թմրամիջոցների ապօրինի շրջանառությունը	30.4%	31.7%	+1.3%
Մանր հանցագործությունները	22.2%	19.6%	-2.6%
Հանցագործությունների աճը, անհանդուրժողականությունը	5.2%	16.3%	+11.1%
Մարդասպանությունը	7.3%	14.3%	+7.1%
Ճանապարհային անվտանգությունը	10.7%	12.8%	+2.1%
Երիտասարդների կողմից կատարվող հանցագործությունները	6.2%	10.7%	+4.5%
Դպրոցների անվտանգությունը	7.3%	9.1%	+1.8%
Ապօրինի հրազեն ունենալը	5.1%	7.8%	+2.7%
Կոռուպցիան և պաշտոնական դիրքի չարաշահումը	15.1%	7.4%	-7.7%
Սահմանային անվտանգությունը	7.3%	6.9%	-0.3%
Պետական կառույցների թերի աշխատանքը	3.4%	6.9%	+3.5%
Ընտանեկան բռնությունը	5.3%	4.6%	-0.8%
Քաղաքական անկայուն իրավիճակը	2.1%	3.4%	+1.2%
Օրենքի թերացումը, իրավունքների խախտումը	1.5%	3.2%	+1.7%
Սեռական բռնությունը	2.6%	3.2%	+0.6%
Բռնի ուժի կիրառում ոստիկանության կողմից արգելանքի ժամանակ	5.4%	2.9%	-2.5%
Խնդիրներ,վտանգներ չկան	3.5%	2.5%	-1.0%
Տնտեսական հանցագործությունը	3.8%	2.2%	-1.6%
Օտարերկրյա քաղաքացիների մուտքը ՀՀ	3.0%	1.5%	-1.5%
Հարբեցողությունը և ալկոհոլի չարաշահումը	0.4%	0.8%	+0.4%
Թափառող շները	1.1%	0.7%	-0.4%
Մարդկանց թրաֆիքինգը	2.2%	0.4%	-1.8%
Այլ խնդիրներ**	5.2%	5.5%	+0.2%
Դժվարանում եմ պատասխանել	9.9%	4.5%	-5.4%
	N =1801	N =1812	

*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 խնդիր:

** Այլ խնդիրներում ներառված են հարցվողների կողմից 0.8% և ավելի ցածր հաճախականությամբ նշված պատասխանները:
Որպես այլ խնդիրներ հարցվողները նշել են՝ վատ լուսավորությունը փողոցներում, գործազրկության և աղքատության մակարդակը, ապատեղեկատվության տարածումը, խաղամոլությունը, առողջապահական համակարգը, սեռական փոքրամասնությունները, միգրացիան, մշակութային սպառնալիքները, հանրային տրանսպորտի խնդիրները:

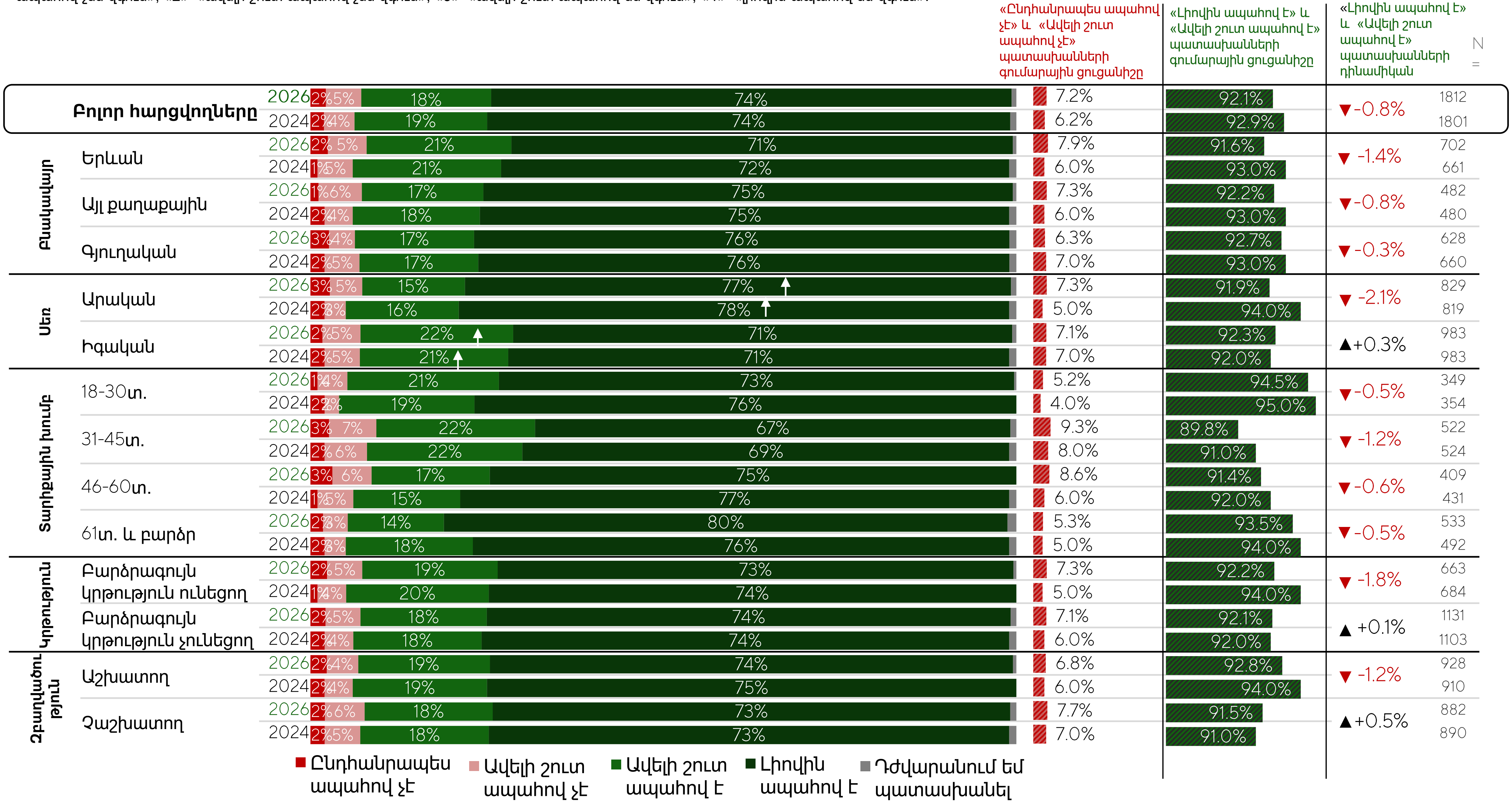
11. **Ապահովության զգացողությունը ցերեկային ժամերին և մութն ընկնելուց հետո,** 2024 և 2026

Հարց. Որքա՞ն ապահով եք զգում՝ ցերեկը միայնակ փողոց դուրս գալիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:
Հարց. Որքա՞ն ապահով եք զգում մութն ընկնելուց հետո փողոցում միայնակ գտնվելիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



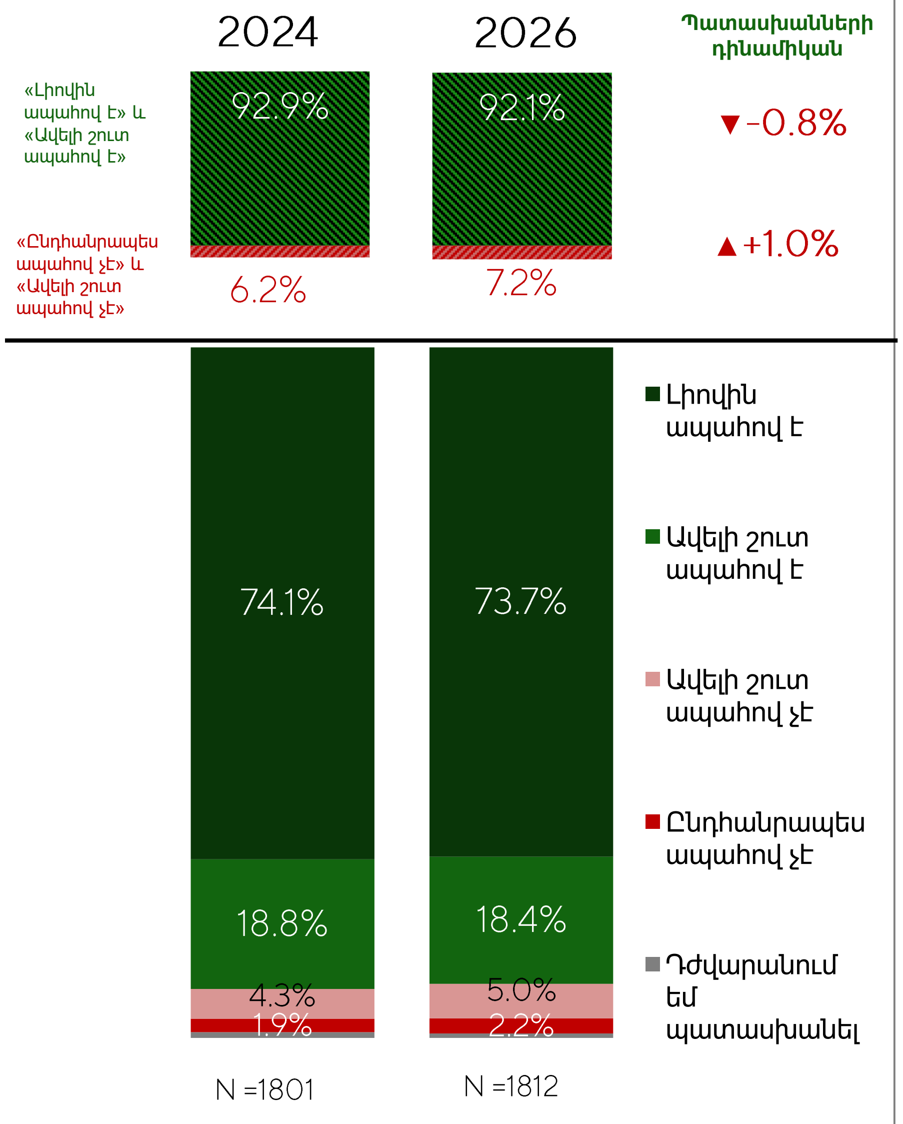
12. **Ապահովության զգացողությունը ցերեկային ժամերին,** 2024 և 2026

Հարց. Որքա՞ն ապահով եք զգում՝ ցերեկը միայնակ փողոց դուրս գալիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



13. **Հիմնական անհանգստությունները ցերեկային ժամերին,** 2024 և 2026

Հարց. Որքա՞ն ապահով եք զգում՝ ցերեկը միայնակ փողոց դուրս գալիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



Ցերեկային ժամերին անհանգստության պատճառները

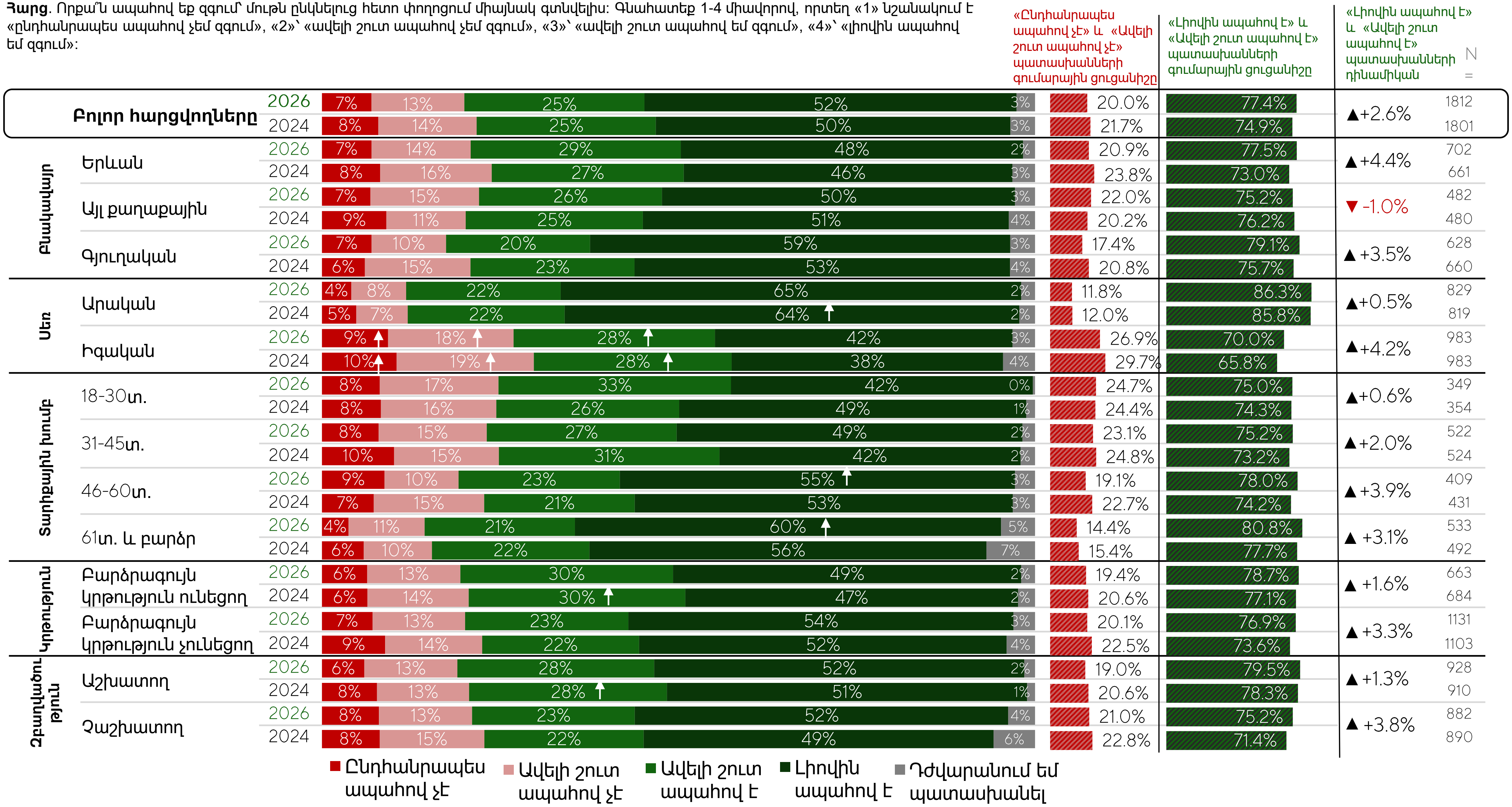
Հարց. Եթե ցերեկը միայնակ փողոցում գտնվելիս ապահով չեք զգում, ի՞նչն է ստիպում Ձեզ անհանգստանալ:

	2024*	2026*	Պատասխանների դինամիկան
Հանցագործությունից տուժելու ռիսկը	20.6%	47.3%	+26.7%
Ճանապարհատրանսպորտային պատահարից տուժելը, վրաերթի ենթարկվելու ռիսկը	33.6%	21.3%	-12.3%
Թափառող շները և/կամ այլ կենդանիները	23.1%	13.2%	-9.8%
Փողոցներում ալկոհոլի կամ հոգեմետ նյութերի ազդեցության տակ գտնվող մարդիկ	7.3%	12.6%	+5.3%
Ագրեսիվ պահվածքով անվերահսկելի երիտասարդները փողոցում	7.6%	10.9%	+3.3%
Երկրի ընդհանուր վիճակը, տրամադրությունները	4.6%	7.7%	+3.1%
Հանրային տարածքներում անվտանգության և առողջապահական կանոնների պահպանման անբավարար մակարդակը	4.1%	6.6%	+2.5%
Ոստիկանության աշխատակիցների պարտականությունների չարաշահումը	2.7%	4.6%	+1.9%
Անձնական պատճառներ. առողջական խնդիրներ	0.0%	2.8%	+2.8%
Հեռուստատեսությամբ և համացանցում քննարկվող հանցավորությունը	3.7%	1.8%	-1.9%
Սահմանամերձ գոտում գտնվելը, արտաքին թշնամին, թուրքը	3.6%	1.6%	-2.0%
Օտարերկրացիները	6.6%	0.9%	-5.7%
Սկուտերները	1.0%	0.0%	-1.0%
Դժվարանում եմ պատասխանել	3.1%	4.2%	+1.1%
	N =112 **	N =130 **	

*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 պատճառ:
** Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ ցերեկային ժամերին միայնակ փողոց դուրս գալիս ավելի շուտ կամ ընդհանրապես ապահով չեն զգում իրենց:

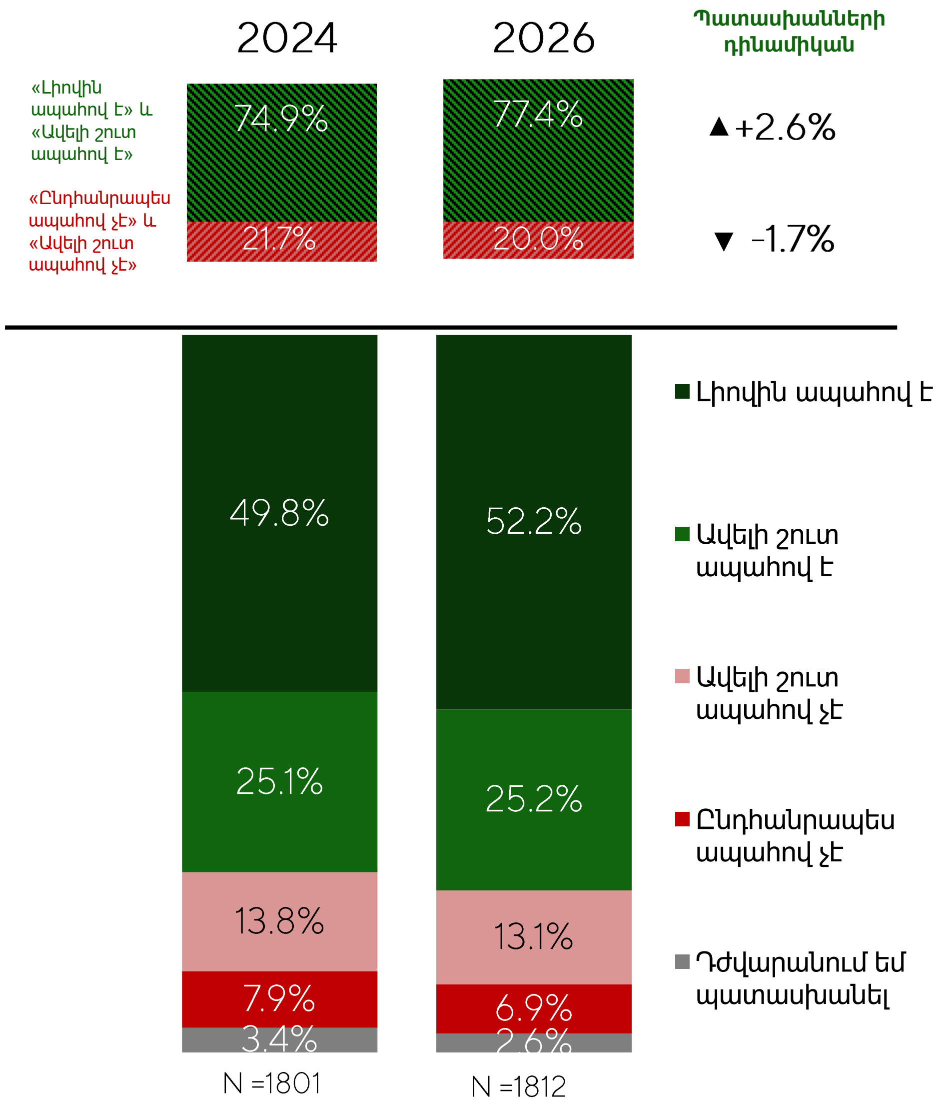
14. **Ապահովության զգացողությունը մութն ընկնելուց հետո ըստ հարցվողների սոցիալ – ժողովրդագրական ենթախմբերի,** 2024 և 2026

Հարց. Որքա՞ն ապահով եք զգում՝ մութն ընկնելուց հետո փողոցում միայնակ գտնվելիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



15. **Հիմնական անհանգստությունները գիշերային ժամերին,** 2024 և 2026

Հարց. Որքա՞ն ապահով եք զգում՝ մութն ընկնելուց հետո փողոցում միայնակ գտնվելիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



Գիշերային ժամերին անհանգստության պատճառները

Հարց. Եթե ապահով չեք զգում Ձեզ՝ մութն ընկնելուց հետո մենակ գտնվելիս, ի՞նչն է ստիպում Ձեզ անհանգստանալ:

	2024 *	2026 *	Պատասխանողների դինամիկան
Հանցագործությունից տուժելու ռիսկը	25.9%	40.2%	+14.3%
Թափառող շները և/կամ այլ կենդանիները	37.7%	29.3%	-8.4%
Փողոցներում ալկոհոլի կամ հոգեմետ նյութերի ազդեցության տակ գտնվող մարդիկ	16.3%	24.1%	+7.8%
Ագրեսիվ պահվածքով անվերահսկելի երիտասարդները փողոցում	8.3%	13.0%	+4.7%
Ճանապարհատրանսպորտային պատահարից տուժելը, վրաերթի ենթարկվելու ռիսկը	13.7%	11.0%	-2.6%
Անձնական պատճառներ. առողջական խնդիրներ, վախեր	1.8%	4.7%	+2.9%
Հեռուստատեսությամբ և համացանցում քննարկվող հանցավորությունը ստիպում է անհանգստանալ	3.3%	3.5%	+0.1%
Օտարերկրացիները	7.5%	3.2%	-4.3%
Երկրի ընդհանուր վիճակը, տրամադրությունները	1.8%	2.3%	+0.5%
Սահմանամերձ գոտում գտնվելը, արտաքին թշնամին	2.5%	2.0%	-0.5%
Հանրային տարածքներում անվտանգության և առողջապահական կանոնների պահպանման անբավարար մակարդակը	2.7%	1.7%	-1.0%
Մթությունը, լուսավորության բացակայությունը	3.4%	1.4%	-2.1%
Զենքի առկայությունը մարդկանց մոտ	1.1%	0.3%	-0.7%
Այլ պատճառներ **	2.2%	2.1%	-0.1%
Դժվարանում եմ պատասխանել	4.1%	2.4%	-1.7%
	N =390 ***	N =362 ***	

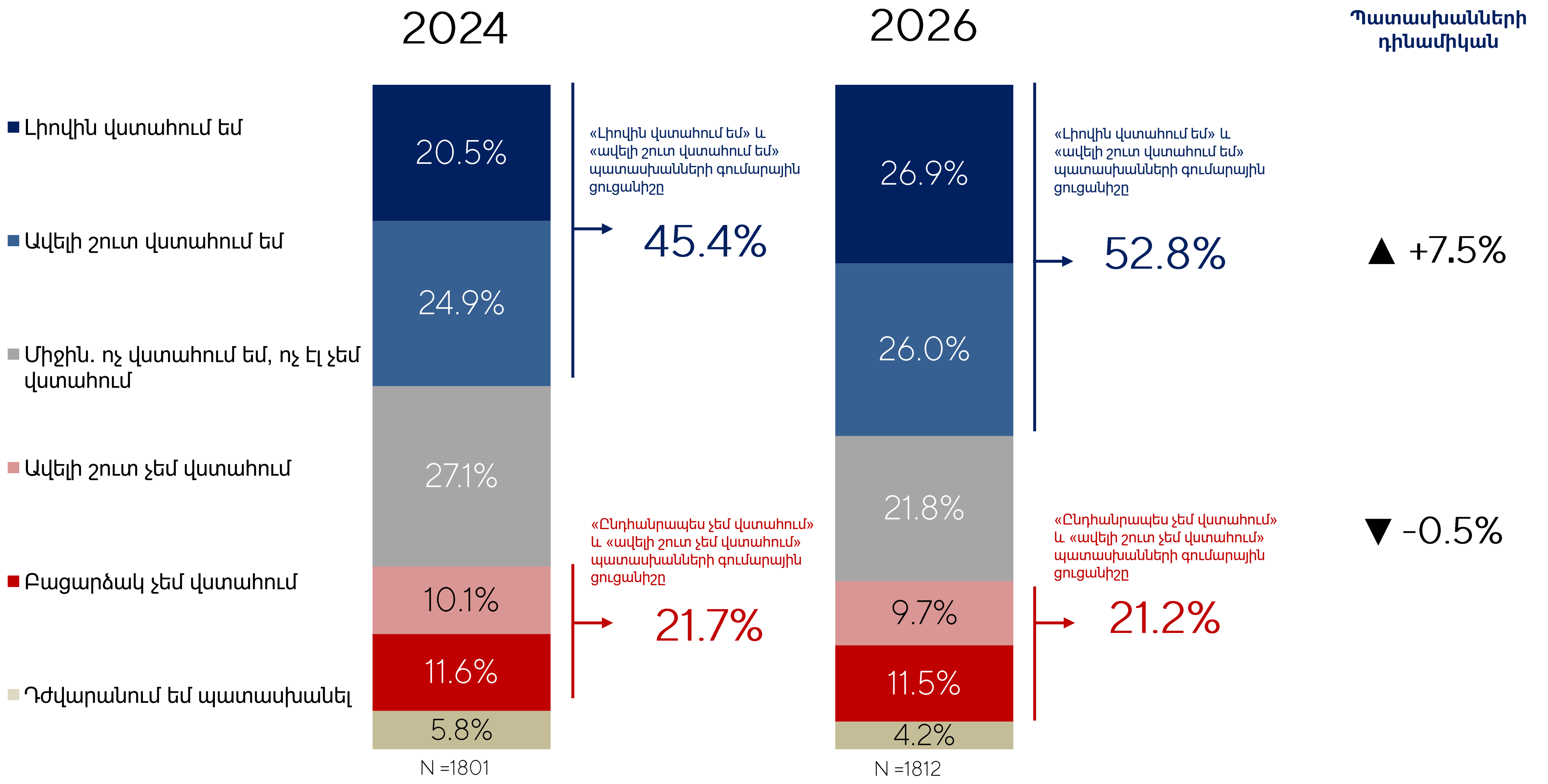
*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 պատճառ:
** Այլ պատճառներում ներառված են հարցվողների կողմից 1% և ավելի ցածր հաճախականությամբ նշված պատասխանները:
Որպես այլ պատճառներ հարցվողները նշել են՝ սեռական փոքրամասնությունները, վեճերը, վայրի կենդանիները, ամայի փողոցները, ոստիկանության աշխատակիցների թերի աշխատանքը:
*** Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ գիշերային ժամերին միայնակ փողոց դուրս գալիս ավելի շուտ կամ ընդհանրապես ապահով չեն զգում իրենց:

Նկարը ՆԳՆ ֆեյսբուքյան էջից

3. Ոստիկանության և ՆԳՆ-ի նկատմամբ վստահությունը և վերաբերմունքը

17. Ոստիկանության նկատմամբ վստահությունը, 2024 և 2026

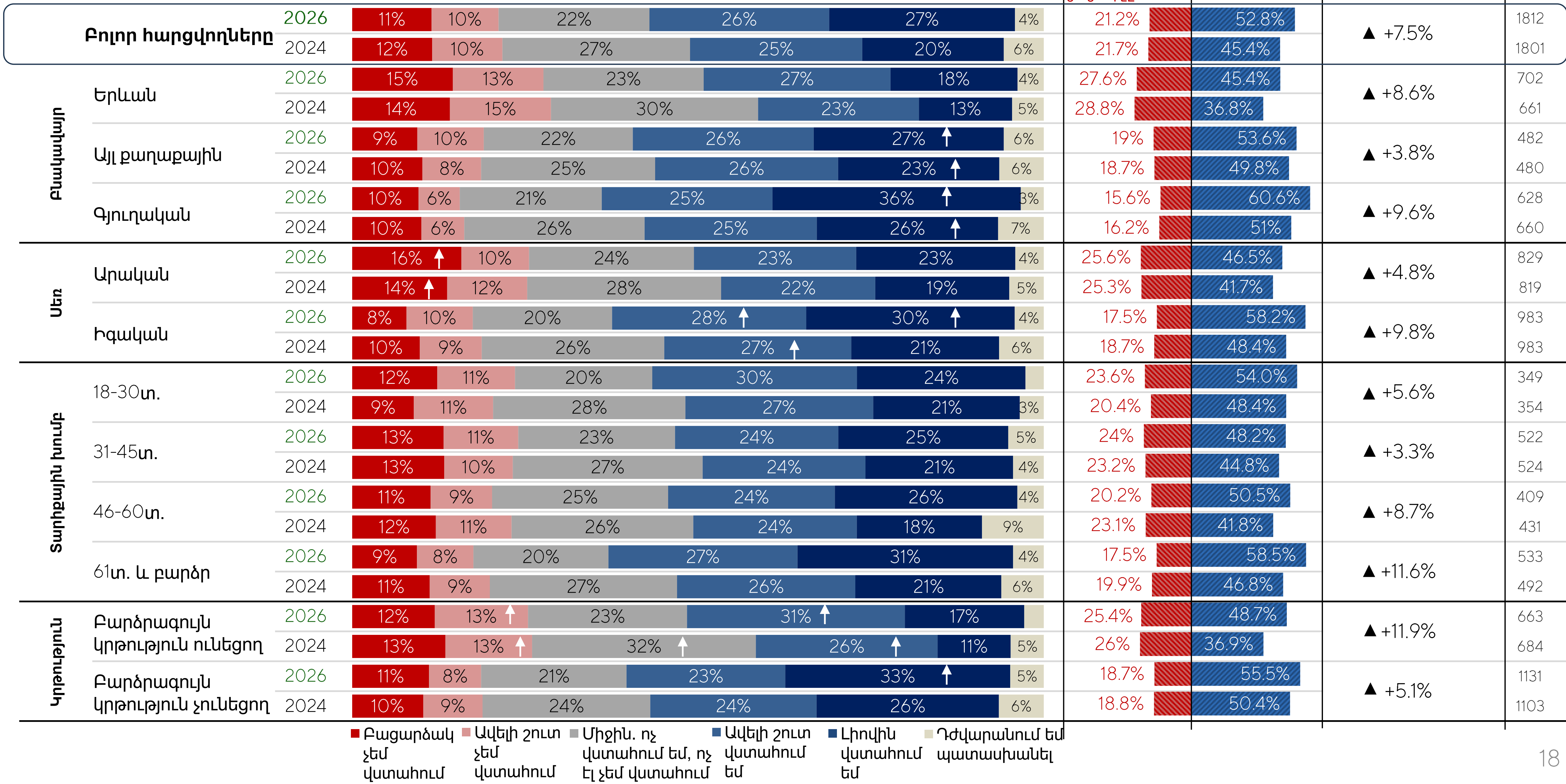
Հարց. Ես կկարդամ հաստատությունների անուններ: Խնդրում եմ նշել դրանցից յուրաքանչյուրի նկատմամբ Ձեր ունեցած վստահության մակարդակը 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Բացարձակապես չեմ վստահում» իսկ «5»-ը՝ «Լիովին վստահում եմ»: Ոստիկանություն:



18. Ոստիկանության նկատմամբ վստահությունն ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

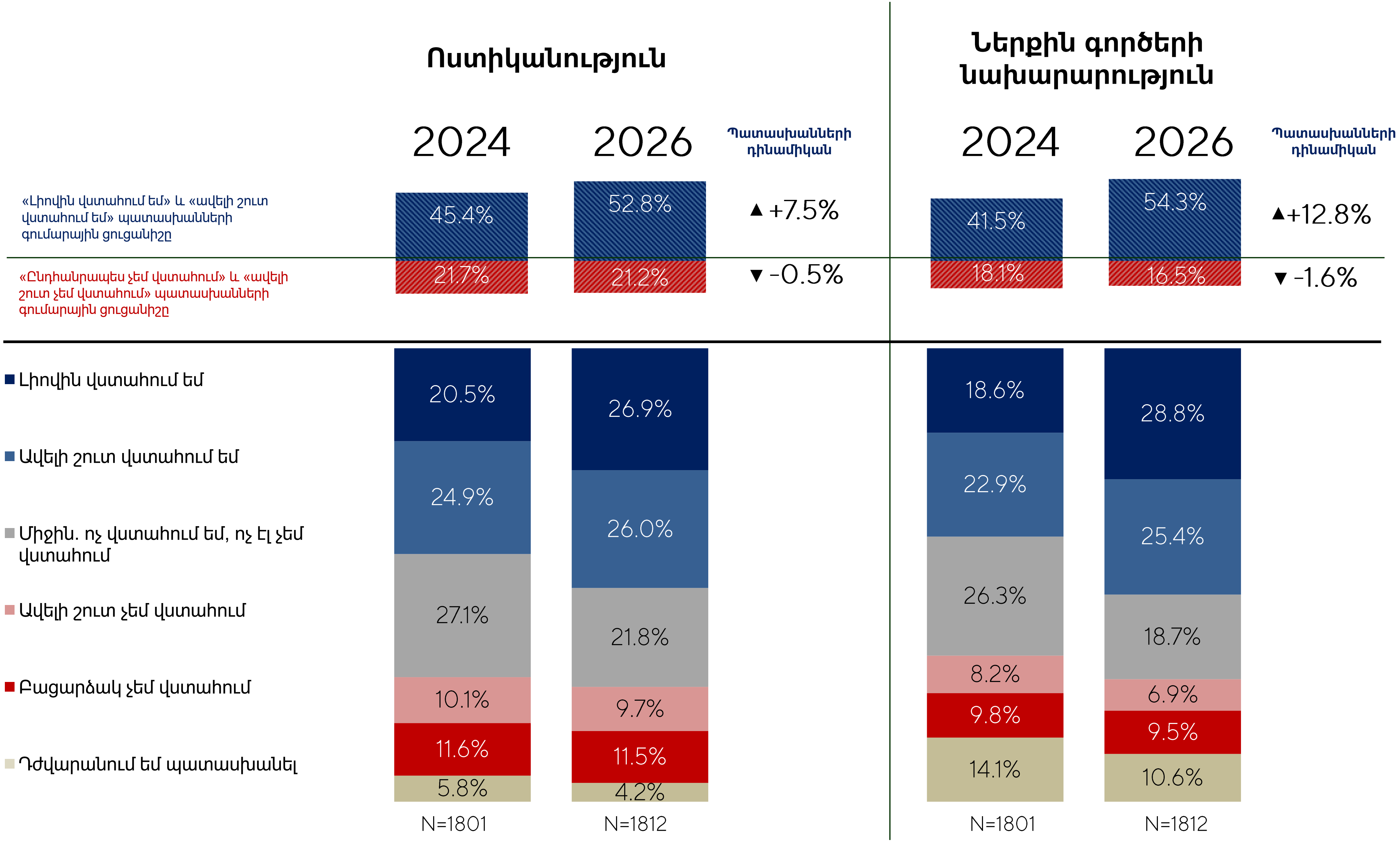
Հարց. Ես կկարդամ հաստատությունների անուններ: Խնդրում եմ նշել դրանցից յուրաքանչյուրի նկատմամբ Ձեր ունեցած վստահության մակարդակը 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Բացարձակ չեմ վստահում» իսկ «5»-ը՝ «Լիովին վստահում եմ»:

«Բացարձակ» և «ավելի շուտ» չվստահելու գումարային ցուցանիշը | «Լիովին» և «ավելի շուտ» վստահելու գումարային ցուցանիշը | 2026 և 2024 թթ. «լիովին» և «ավելի շուտ» վստահելու գումարային ցուցանիշների դինամիկան | N =



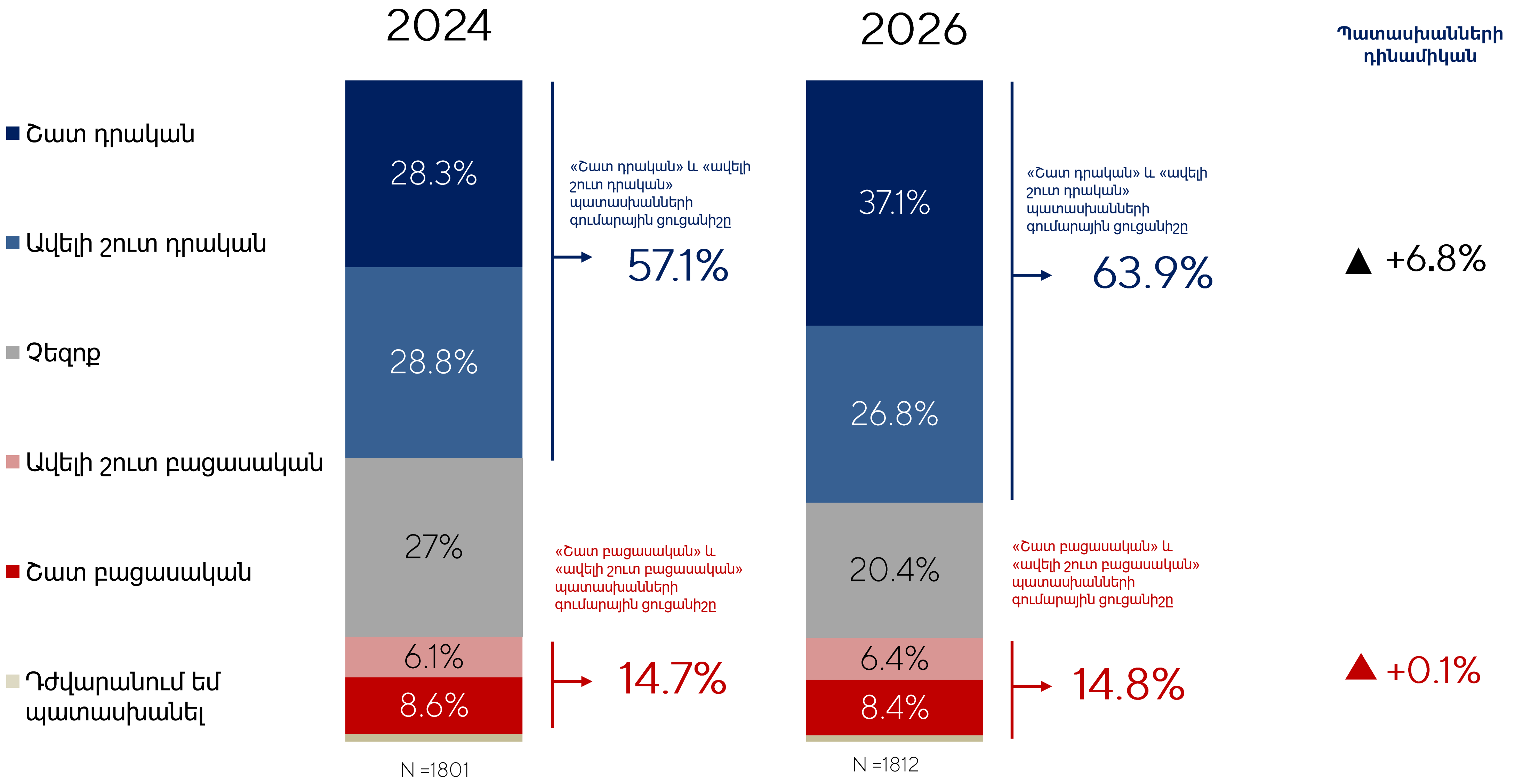
19. **Վստահության մակարդակը ոստիկանության և ՆԳ նախարարության նկատմամբ,** 2024 և 2026

Հարց. Ես կկարդամ հաստատությունների անուններ: Խնդրում եմ նշել դրանցից յուրաքանչյուրի նկատմամբ Ձեր ունեցած վստահության մակարդակը 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Բացարձակապես չեմ վստահում» իսկ «5»-ը՝ «Լիովին վստահում եմ»:



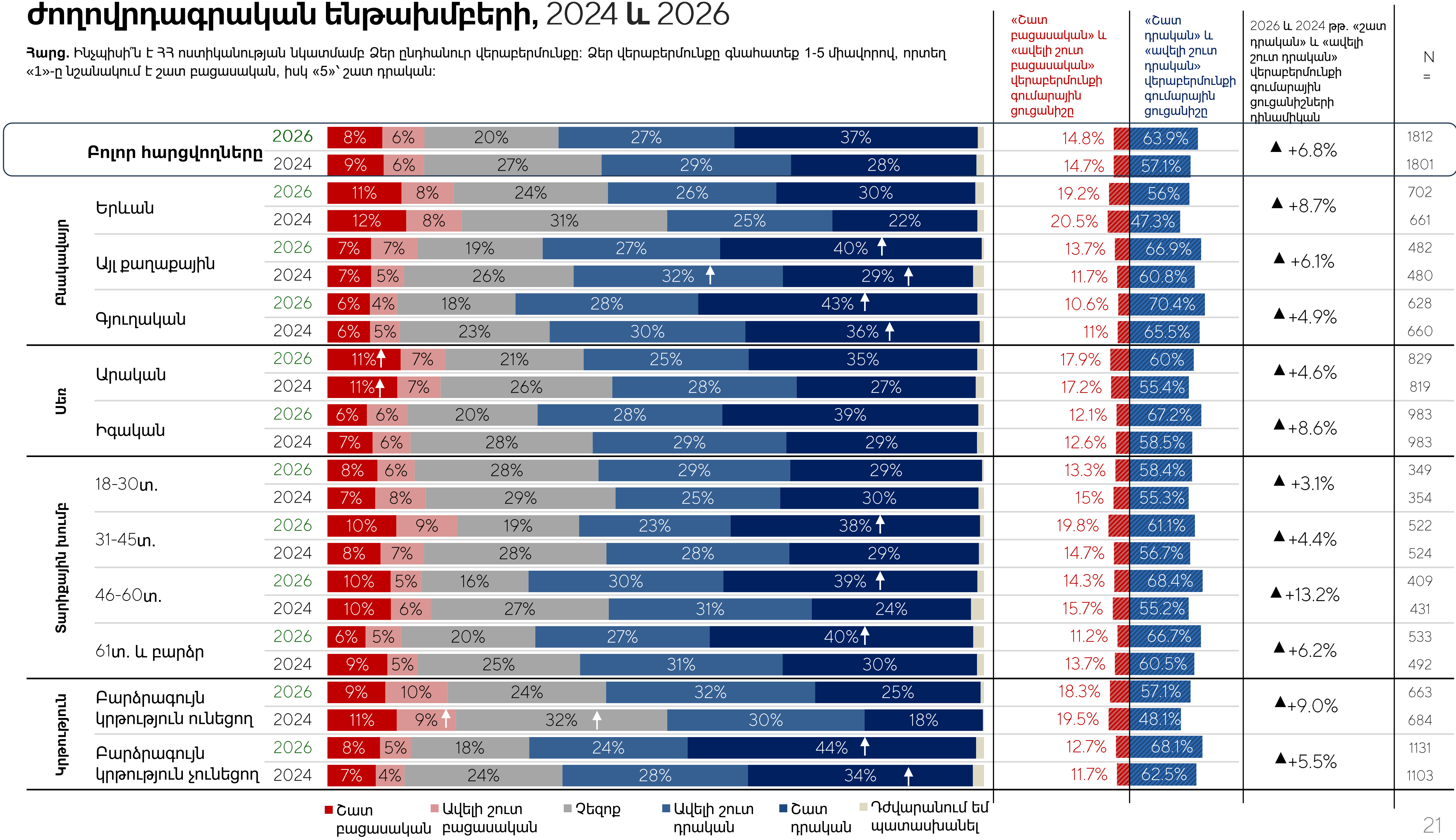
20. **Ոստիկանության նկատմամբ վերաբերմունքը,** 2024 **և** 2026

Հարց. Ինչպիսի՞ն է ՀՀ ոստիկանության նկատմամբ Ձեր ընդհանուր վերաբերմունքը: Ձեր վերաբերմունքը գնահատեք 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է շատ բացասական, իսկ «5»՝ շատ դրական:



21. Ոստիկանության նկատմամբ վերաբերմունքն ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

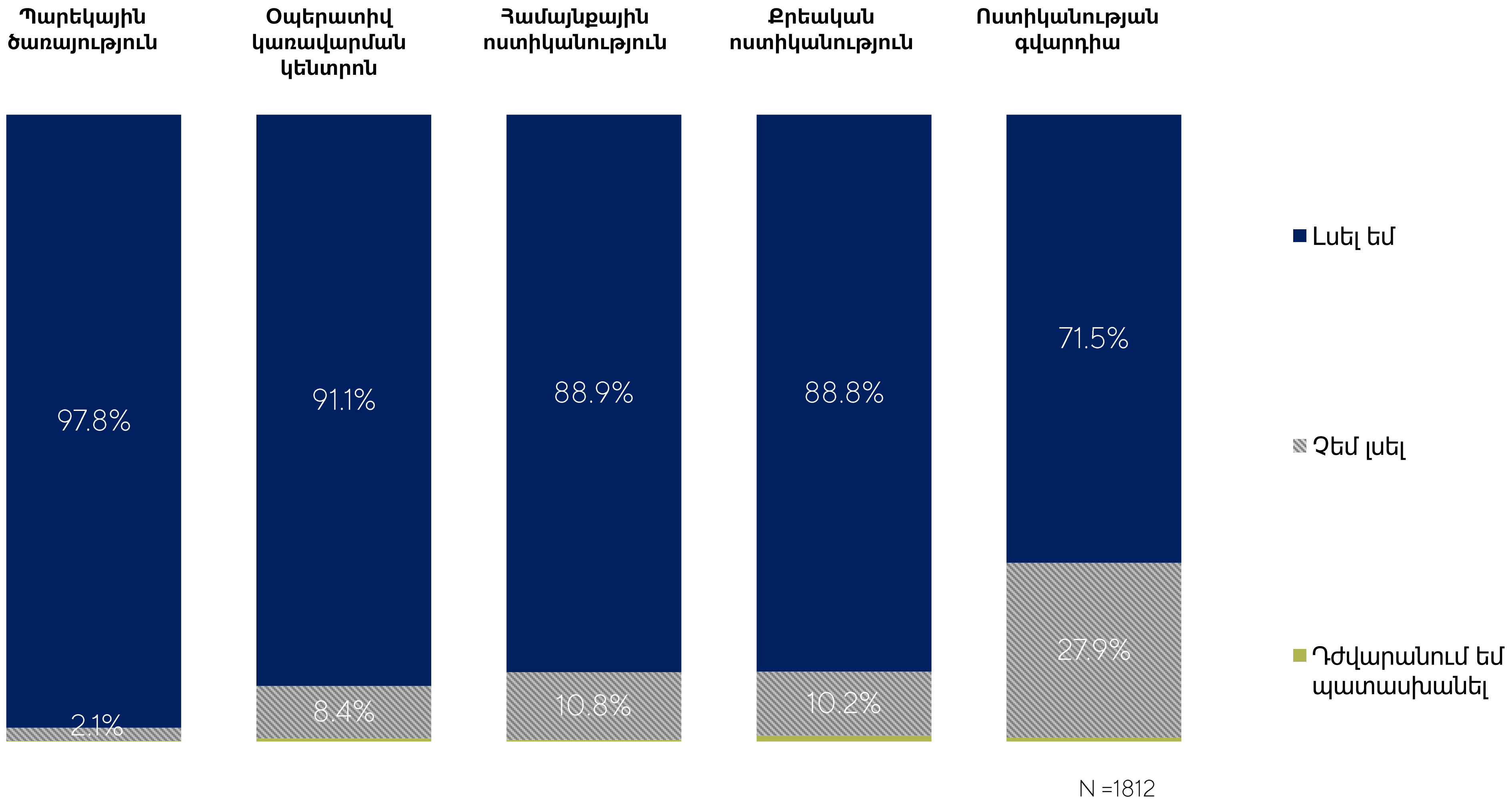
Հարց. Ինչպիսի՞ն է ՀՀ ոստիկանության նկատմամբ Ձեր ընդհանուր վերաբերմունքը: Ձեր վերաբերմունքը գնահատեք 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է շատ բացասական, իսկ «5»՝ շատ դրական:



22. Ոստիկանության տարբեր ստորաբաժանումների ճանաչելիությունը, 2026

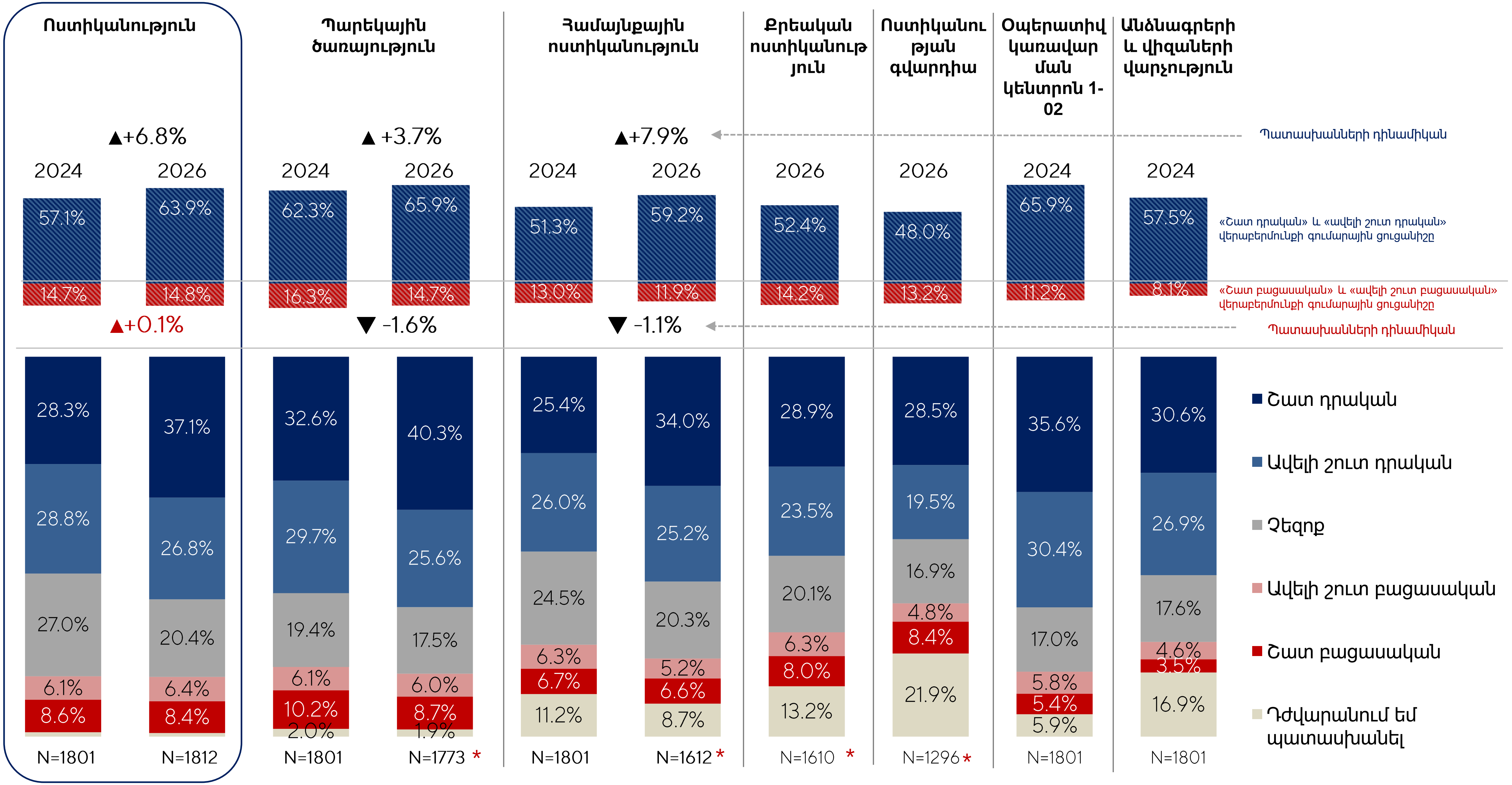
Ոստիկանության ստորաբաժանումների ճանաչելիությունը

Հարց. Լսե՞լ եք արդյոք ոստիկանության հետևյալ ստորաբաժանումների մասին:



23. **Վերաբերմունքը ոստիկանության ստորաբաժանումների նկատմամբ,** 2024 և 2026

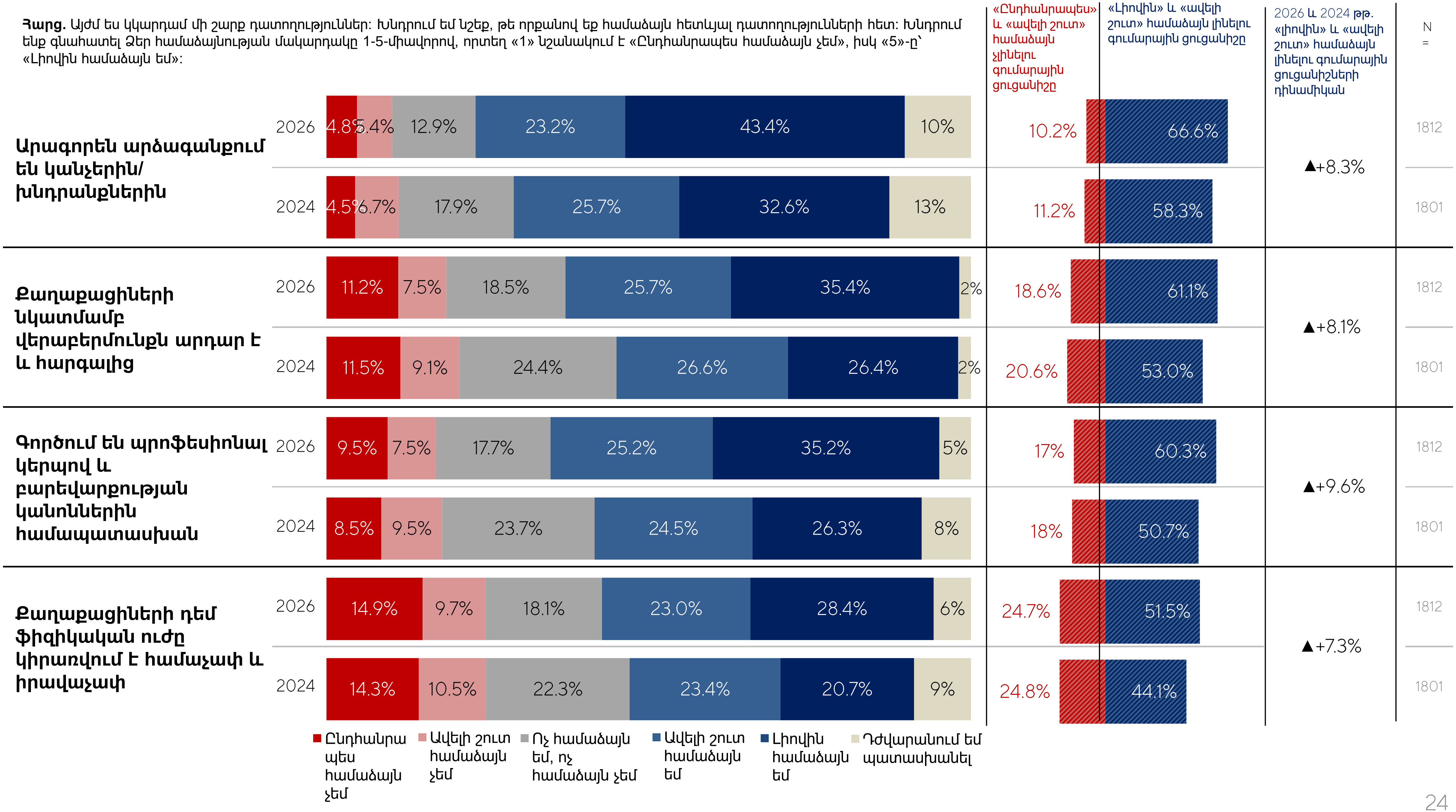
Հարց. Իսկ ինչպիսի՞ն է Ձեր վերաբերմունքը ոստիկանության հետևյալ ստորաբաժանումների նկատմամբ: Կրկին գնահատեք 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է՝ շատ բացասական, իսկ «5»՝ շատ դրական:



* 2026թ. յուրաքանչյուր ստորաբաժանման նկատմամբ վերաբերմունքի հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ լսել են տվյալ ստորաբաժանման մասին:

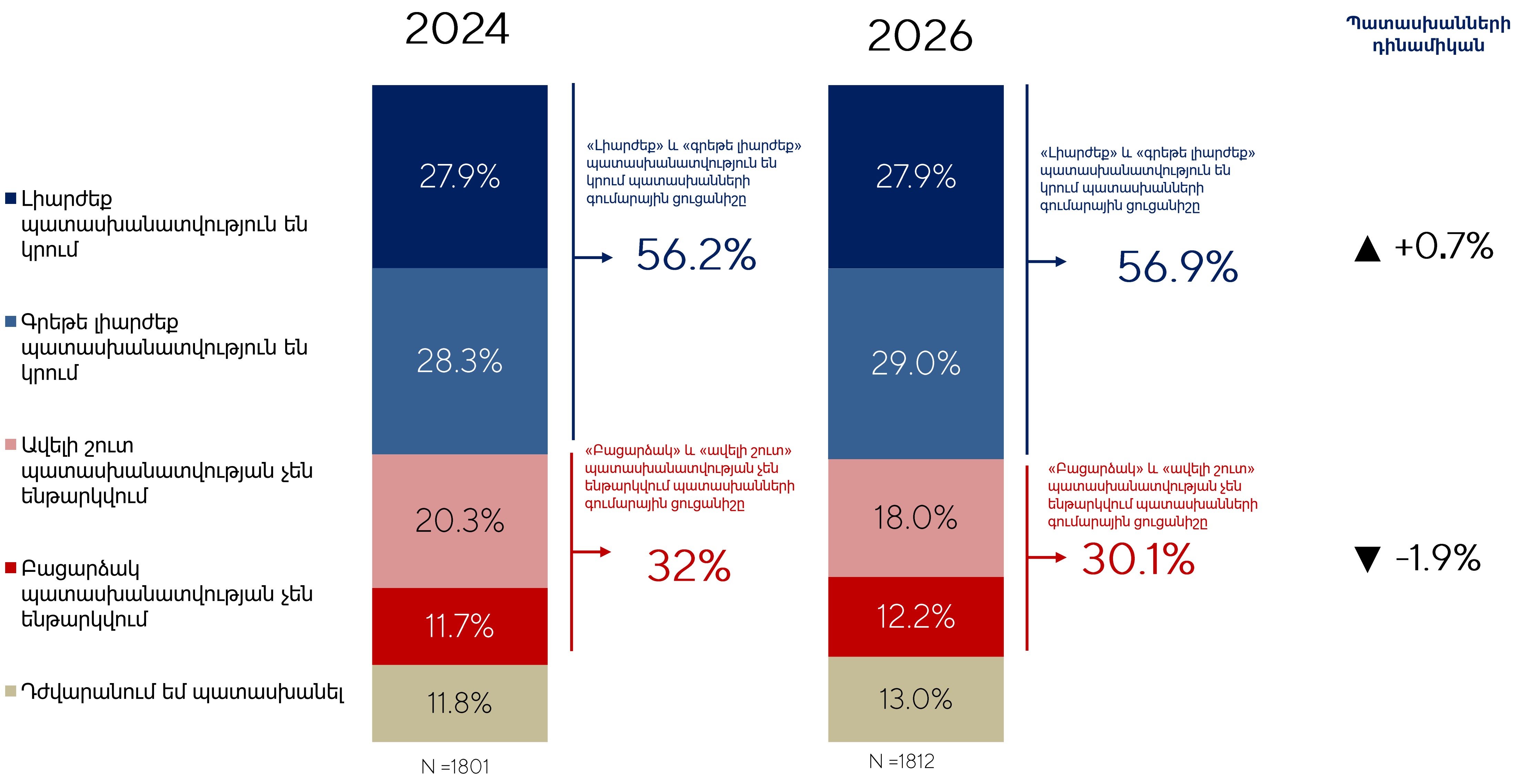
24. Ոստիկանության աշխատանքի գնահատականն ըստ տարբեր չափանիշների, 2024 և 2026

Հարց. Այժմ ես կկարդամ մի շարք դատողություններ: Խնդրում եմ նշեք, թե որքանով եք համաձայն հետևյալ դատողությունների հետ: Խնդրում ենք գնահատել Ձեր համաձայնության մակարդակը 1-5-միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «Ընդհանրապես համաձայն չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին համաձայն եմ»:



25. **Ոստիկանության՝ սեփական իրավախախտումների դեպքում պատասխանատվության ենթարկվելու գնահատականը,** 2024 և 2026

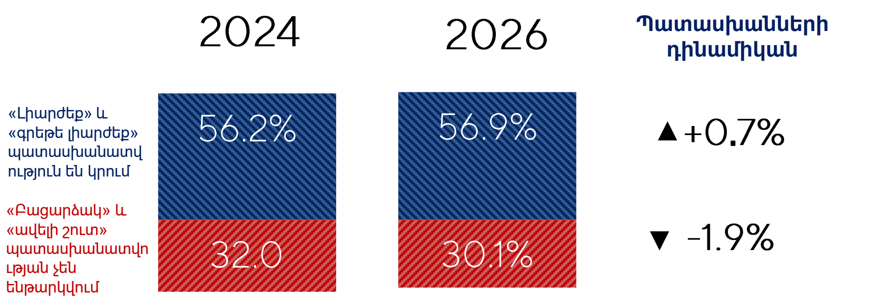
Հարց. Ի՞նչ եք կարծում, որքանո՞վ է ոստիկանությունը պատասխանատվության ենթարկում ոստիկաններին իրենց կողմից կատարված իրավախախտումների համար:

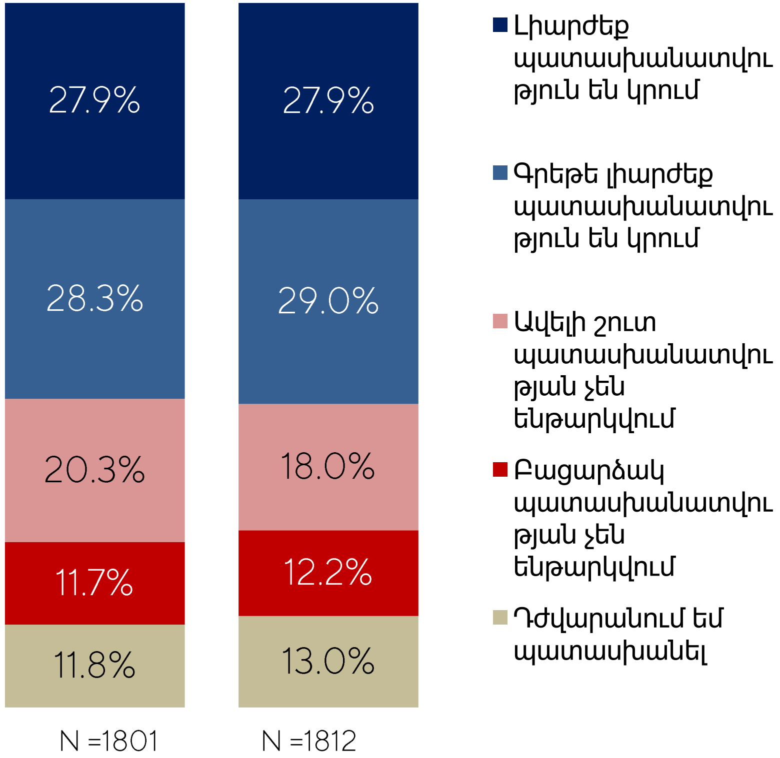


26. Իրավախախտումների դեպքում ոստիկանության պատասխանատվության ենթարկվելու գնահատականը, թերացումների պատճառները

Պատասխանատվության ենթարկվելը

Հարց. Ի՞նչ եք կարծում, որքանո՞վ է ոստիկանությունը պատասխանատվության ենթարկում ոստիկաններին իրենց կողմից կատարված իրավախախտումների համար:





Պատասխանատվություն չկրելու պատճառների ընկալումները

Հարց. Ինչու՞ եք կարծում, որ ոստիկանությունը բավարար չափով պատասխանատվություն չի կրում սեփական իրավախախտումների համար:

	2024 *	2026 *	Պատասխանների դինամիկան
Ներքին վերահսկողությունն անկատար է, այսինքն՝ բավարար չափով չեն պահպանվում բարեվարքության և էթիկայի նորմերը	38.6%	29.9%	-8.7%
Ականատես եմ եղել նման դեպքերի, հեռուստատեսությունով եմ տեսել, որ չեն պատժվել, օրինակ՝ ցույցերի ժամանակ	14.8%	23.6%	+8.8%
Օրենքն իրենց ձեռքում է, իրենք իրենց պաշտպանում են, դեպքերը քողարկում	7.4%	18.2%	+10.8%
Առկա են միջամտություններ քաղաքական դերակատարների կողմից	14.9%	10.8%	-4.1%
Բավարար չափով չի աշխատում արտաքին վերահսկողության համակարգը	12.3%	10.5%	-1.7%
Երբեք չենք տեսել, որ պատժվեն	6.3%	5.0%	-1.2%
Մենթալիտետը թույլ չի տալիս	0.8%	0.4%	-0.4%
Դժվարանում եմ/հրաժարվում եմ պատասխանել	11.7%	8.5%	-3.2%
	N =577 **	N =546 **	

*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 պատճառ:

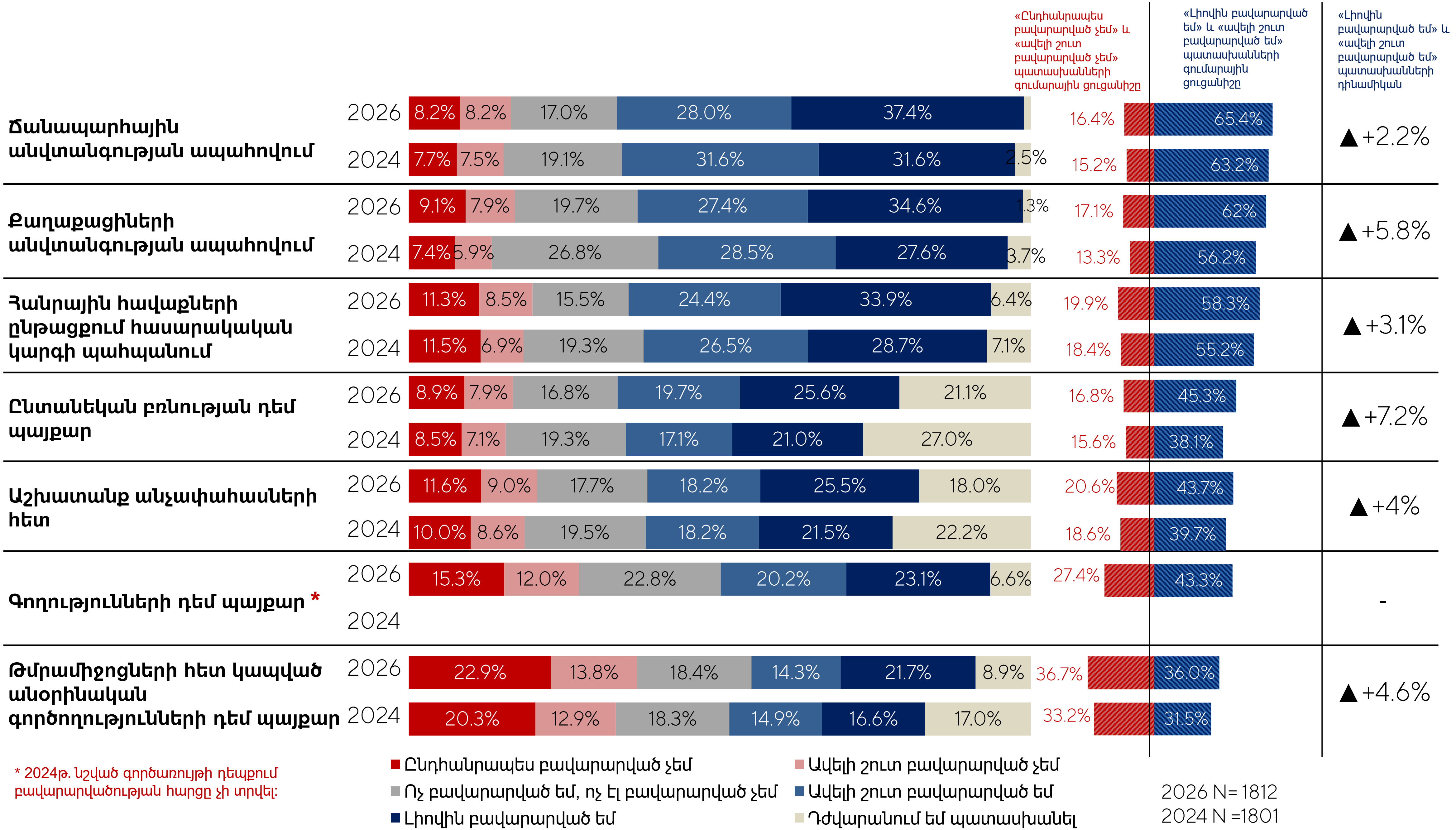
** Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ ոստիկանները ավելի շուտ կամ բացարձակ պատասխանատվության չեն ենթարկվում իրավախախտումների համար:

4. Ոստիկանության հետ առնչվելու փորձառությունը և գոհունակությունը ոստիկանության աշխատանքից

Նկարը՝ ՆԳՆ կայքից

28. Բավարարվածության մակարդակը ոստիկանության գործառույթներով

Հարց. Որքանո՞վ եք բավարարված ոստիկանության՝ հետևյալ ոլորտներից յուրաքանչյուրին արձագանքելու արդյունավետությամբ: Խնդրում ենք գնահատել նրանցով Ձեր բավարարվածության մակարդակը 5 միավոր սանդղակով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Ընդհանրապես բավարարված չեմ» իսկ «5»-ը նշանակում է «Լիովին բավարարված եմ»:



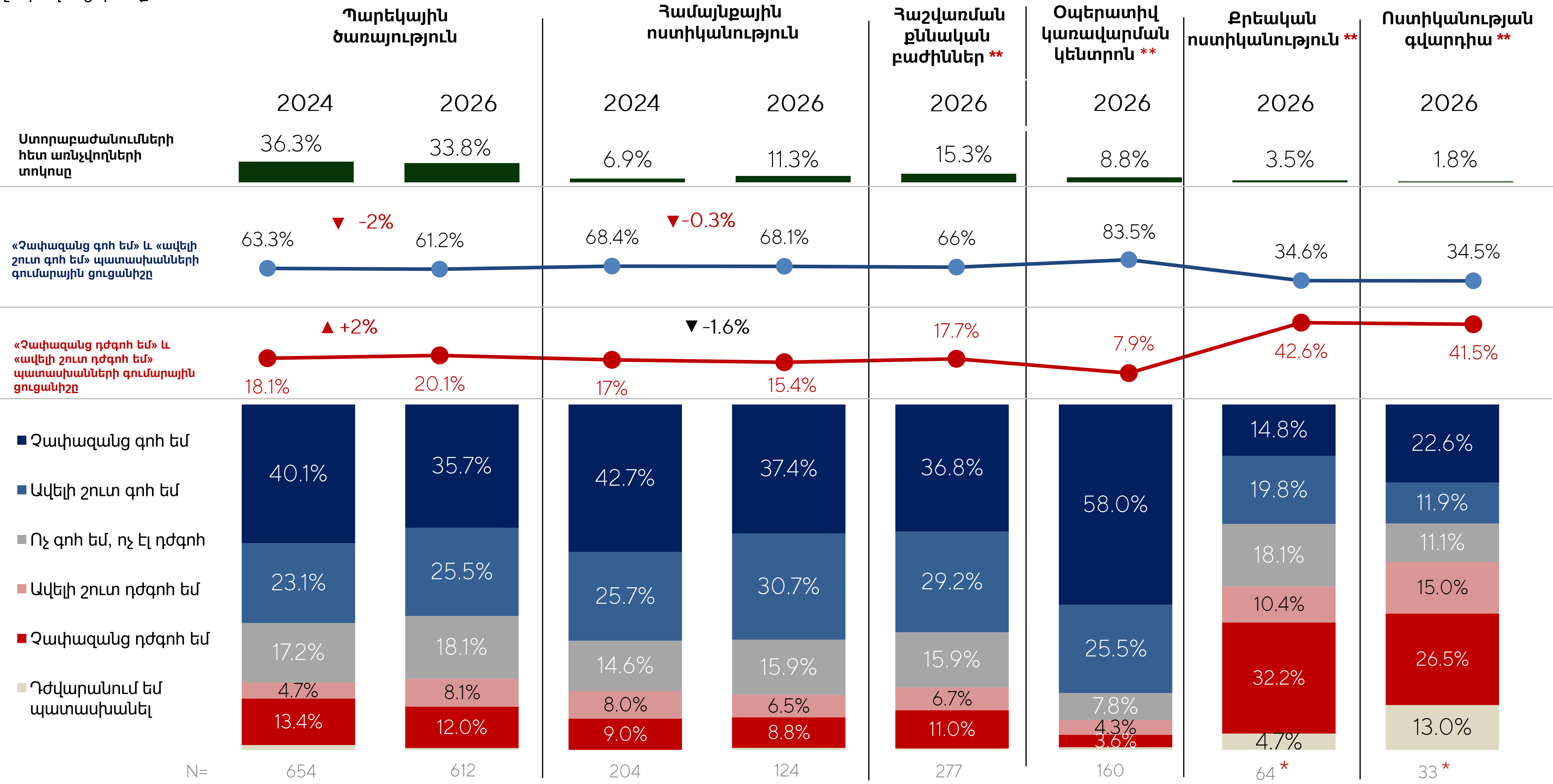
* 2024թ. նշված գործառույթի դեպքում բավարարվածության հարցը չի տրվել:

2026 N= 1812
2024 N =1801

29. ՆԳՆ և ոստիկանության առանձին ստորաբաժանումների հետ առնչությունը և գոհունակությունը

Հարց. Վերջին 12 ամիսների ընթացքում առնչվե՞լ եք արդյոք ոստիկանության ստորաբաժանումների աշխատակիցների հետ:

Հարց. Ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր գոհունակության աստիճանը ոստիկանության ստորաբաժանման աշխատանքով 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է, որ չափազանց դժգոհ եք, իսկ «5»-ը, որ չափազանց գոհ եք:



* Փոքր ընտրանքի պատճառով սխալի հավանականությունը կարող է լինել մեծ:

** 2024թ. նշված ստորաբաժանումների դեպքում գոհունակության հարցը չի տրվել:

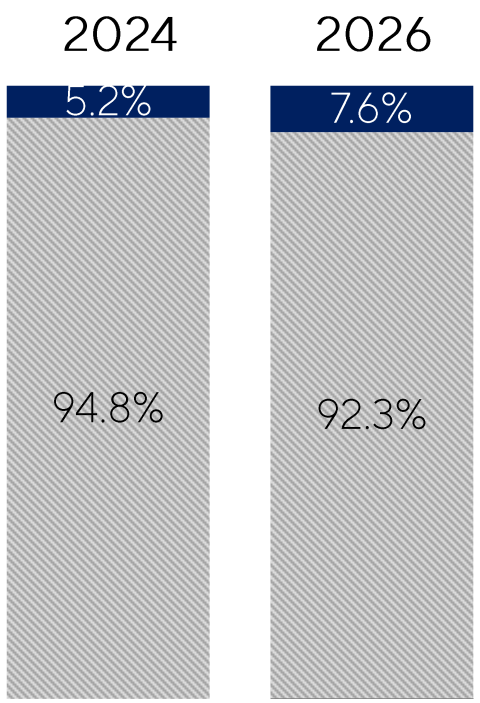
30. Ոստիկանությանը հաղորդում տալու փորձառությունը

Ոստիկանությանը հաղորդում տալու փորձառությունը

Հարց. Վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում տվե՞լ եք ոստիկանությանը:

2026 և 2024 վերջին 3 տարում հաղորդում տված հարցվողների մասնաբաժնի դինամիկան

▲ +2.4%



- Վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում տվել եմ ոստիկանությանը
- Վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում չեմ տվել ոստիկանությանը
- Հրաժարվում եմ պատասխանել

Ոստիկանության արձագանքը հաղորդմանը

Հարց. Եթե հանցագործության մասին հաղորդում եք տվել ոստիկանություն, ինչպե՞ս են նրանք արձագանքել:

	2024	2026	Պատասխանների դինամիկան
Իմ հաղորդումը գրանցվել է, սակայն խնդիրը չի լուծվել	66.3%	67.1%	+0.8%
Իմ հաղորդումը գրանցվել է և խնդիրը լուծվել է	25.5%	26.2%	+0.7%
Իմ հաղորդումը գրանցվել է, իսկ խնդիրը մասամբ է լուծվել		1.4%	+1.4%
Իմ հաղորդումը չի գրանցվել	3.5%	0.8%	-2.7%
Իմ ցանկությամբ կասեցվել է		0.8%	+0.8%
Իմ հաղորդումը գրանցվել է, գործը դեռևս ընթանում է	2.3%	0.6%	-1.8%
Դժվարանում եմ պատասխանել	2.3%	3.1%	+0.8%
	N =94 *	N =138 *	

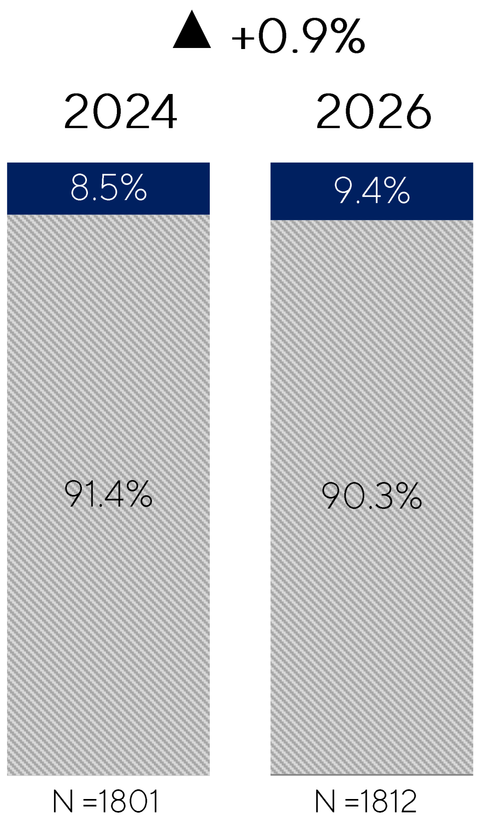
* Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում տվել են ոստիկանությանը:

31. Ոստիկանությանը հաղորդում ներկայացնելը և չներկայացնելու պատճառները

Ոստիկանությանը չհաղորդելը

Հարց. Երբևէ եղե՞լ է, որ տուժեք հանցագործությունից/բռնությունից/միջադեպից, բայց չեք հաղորդել այդ մասին ոստիկանությանը:

2026 և 2024 հանցագործությունից տուժած, բայց այդ մասին ոստիկանությանը չհաղորդած հարցվողների մասնաբաժինների դինամիկան



■ Եղել է դեպք, որ տուժեմ հանցագործությունից, բայց չհաղորդեմ ոստիկանություն
▨ Չի եղել դեպք, որ տուժեմ հանցագործությունից, բայց չհաղորդեմ ոստիկանություն
■ Հրաժարվում եմ պատասխանել

Ոստիկանությանը չհաղորդելու պատճառները

Հարց. Եթե տուժել եք հանցագործությունից/բռնությունից/միջադեպից, բայց չեք հաղորդել դրա մասին ոստիկանություն, ապա ո՞րն է եղել չհաղորդելու պատճառը:

	2024*	2026*	Պատասխանների դինամիկան
Բյուրոկրատական քաշքշուկը չափազանց շատ է	28.9%	26.8%	-2.1%
Ոստիկանությունը չուներ խնդրի լուծման համար անհրաժեշտ ռեսուրսները	8.4%	17.0%	+8.6%
Խախտումը լուրջ չէր	16.1%	15.2%	-0.9%
Ոստիկանությանը չվստահելը (վստահ չեն, որ արդյունք կլինի)	23.5%	13.7%	-9.9%
Իրավախախտն իմ ծանոթն էր, բարեկամն էր	3.9%	11.0%	+7.1%
Կարծում եմ, որ ոստիկանները համագործակցում են հանցագործների հետ	4.6%	9.4%	+4.8%
Ինքս եմ լուծել հարցը	2.1%	9.0%	+6.8%
Հաղորդում տալը բացասաբար է ընդունվում հասարակության կողմից	4.6%	7.9%	+3.3%
Ոստիկանության հետ իմ նախկին շփումների փորձը բացասական է եղել	5.5%	3.6%	-1.9%
Ոստիկանները բավարար տեղեկացված չեն իրավական լուծումների մասին	4.3%	2.4%	-1.9%
Ապացույցներ չունեի	3.4%	2.2%	-1.2%
Չկար կապ հաստատելու հնարավորություն (հեռախոս կամ ժամանակ)		1.7%	+1.7%
Ինձ մեղադրելու մտավախությունը	1.4%	1.4%	-0.1%
Անչափահաս էի, իրավագիտակցություն չունեի		0.7%	+0.7%
Չեմ գտել թաղային ոստիկանին	0.7%		-0.7%
Դժվարանում եմ պատասխանել	8.1%	7.1%	-1.0%
	N =154 **	N =170 **	

*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի պատճառներ:
** Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ եղել է դեպք, որ իրենք տուժեն հանցագործությունից, բայց չհաղորդեն ոստիկանություն:

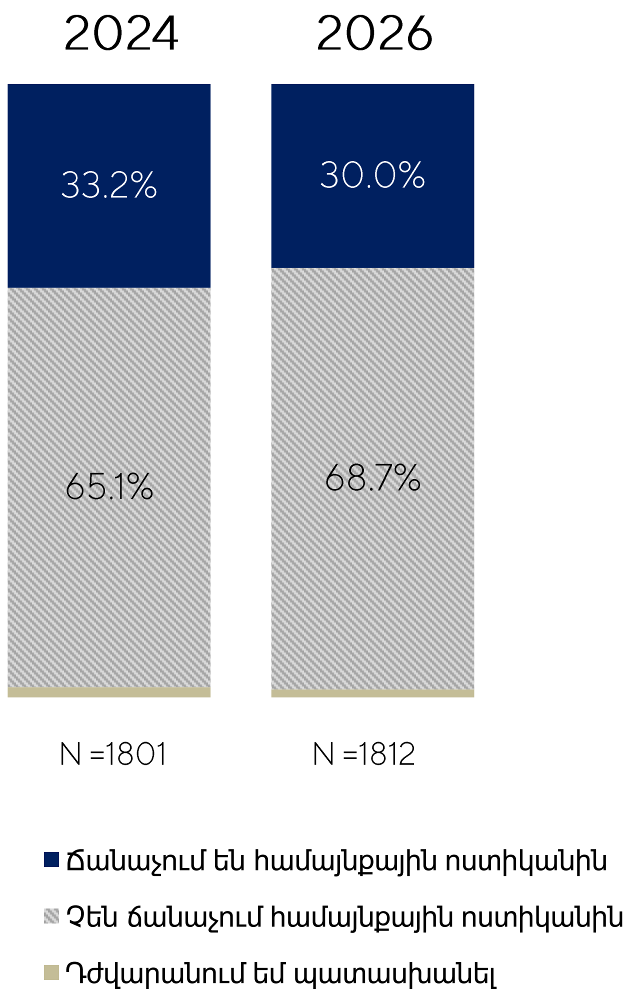
32. Համայնքային ոստիկանին ճանաչելը և առնչվելու փորձը

Համայնքային ոստիկանին ճանաչելը

Հարց. Ճանաչում եք արդյոք Ձեր համայնքային ոստիկանին:

2026 և 2024 վերջ համայնքային ոստիկաններին
ճանաչող հարցվողների մասնաբաժնի դինամիկան

▼ -3.2%

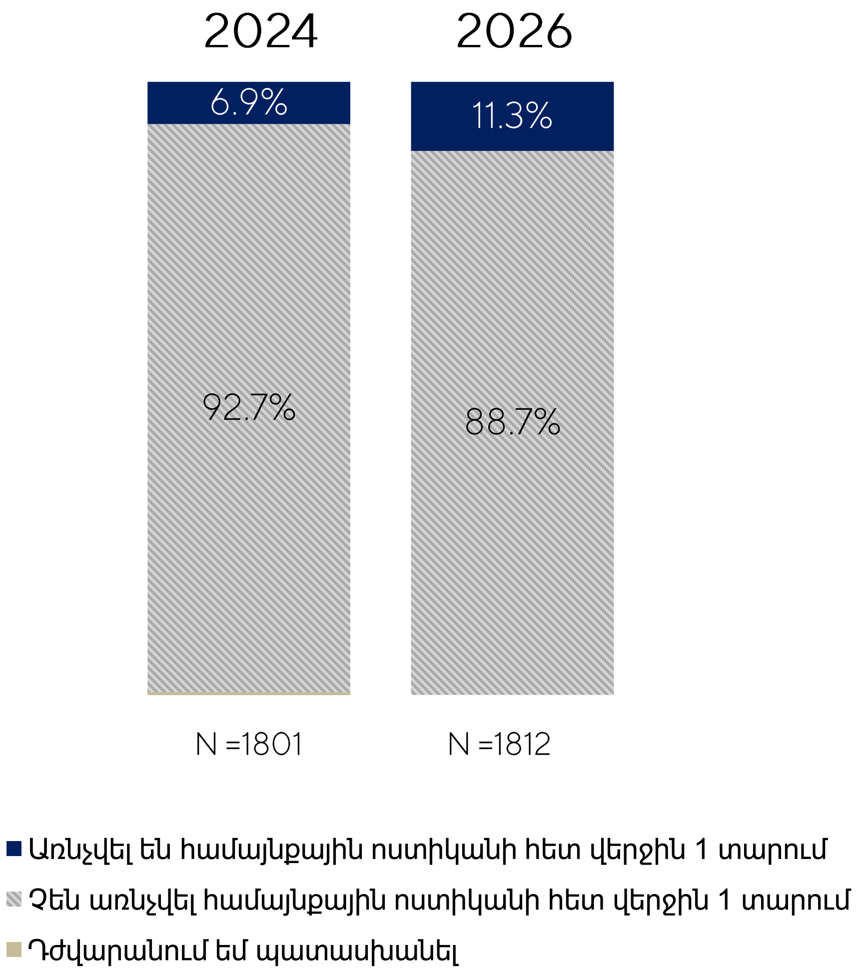


Համայնքային ոստիկանի հետ առնչությունը

Հարց. Վերջին 12 ամիսներին առնչվել եք արդյոք համայնքային ոստիկանության հետ:

2026 և 2024 վերջ համայնքային ոստիկանների հետ
առնչվող հարցվողների մասնաբաժնի դինամիկան

▲ +4.4%



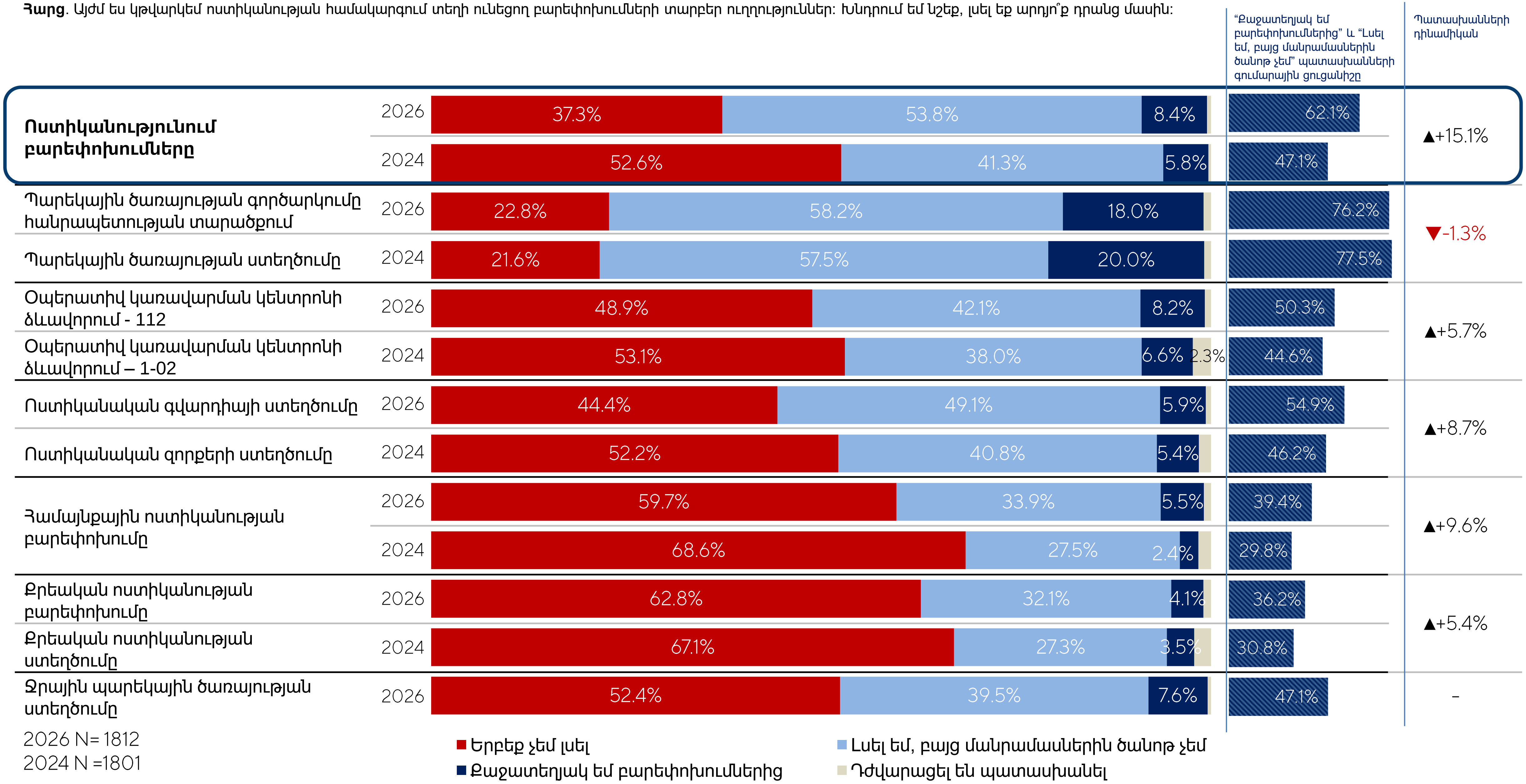
Նկարը՝ ՆԳՆ կայքից

5. ՆԳՆ և ոստիկանության առանձին բարեփոխումների վերաբերյալ իրազեկվածության մակարդակը և դրանց նկատմամբ վերաբերմունքը

34. **ՆԳՆ–ում և ոստիկանությունում տեղի ունեցող առանձին բարեփոխումների մասին իրազեկվածության մակարդակը**

Հարց. Տեղյա՞կ եք արդյոք, որ ՀՀ ոստիկանությունում շարունակաբար իրականացվում են բարեփոխումներ:

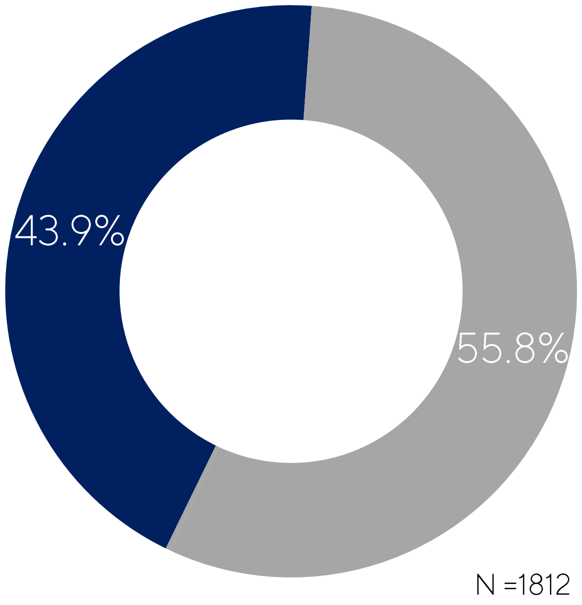
Հարց. Այժմ ես կթվարկեմ ոստիկանության համակարգում տեղի ունեցող բարեփոխումների տարբեր ուղղություններ: Խնդրում եմ նշեք, լսել եք արդյո՞ք դրանց մասին:

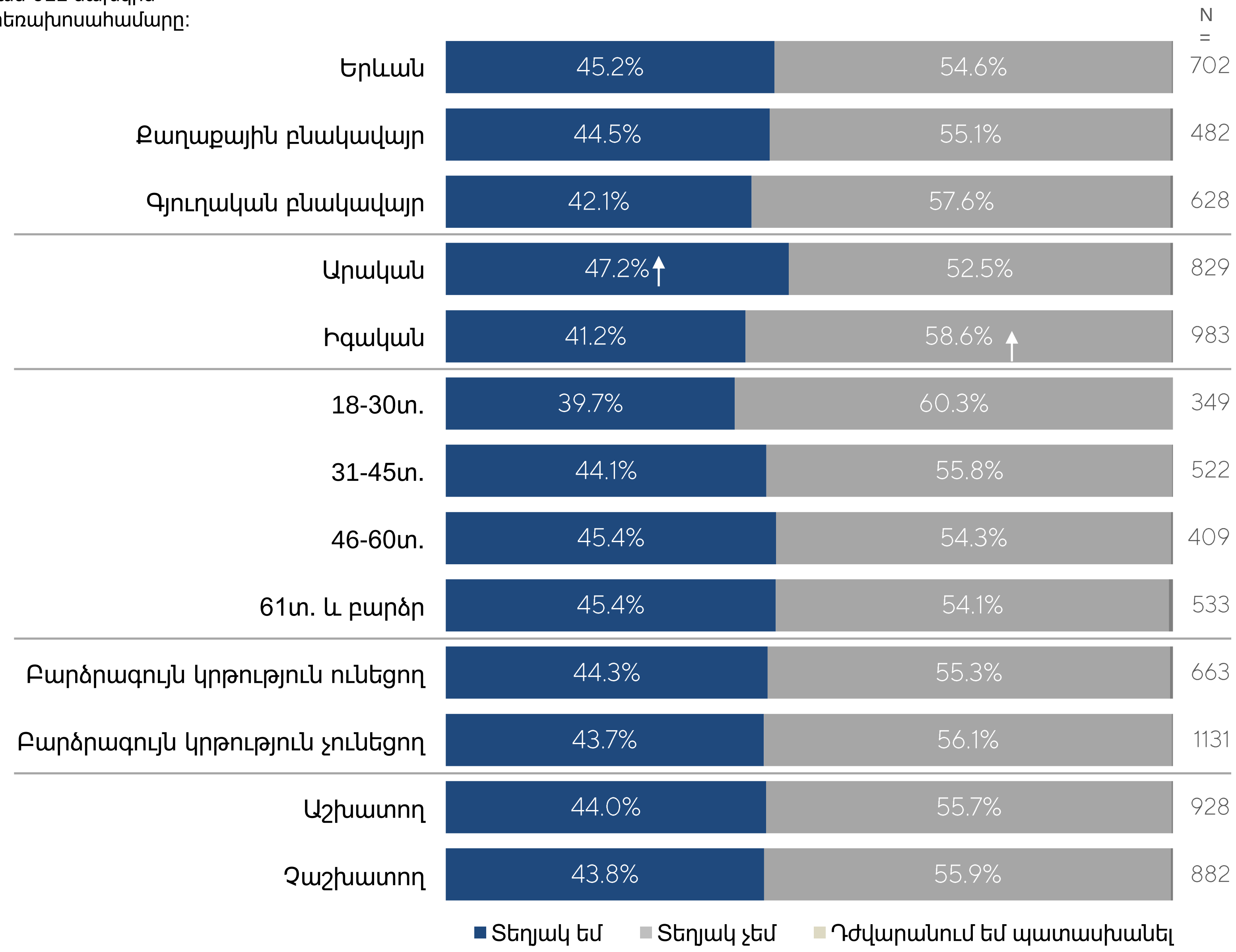


35. **Օպերատիվ կառավարման կենտրոնի նոր հեռախոսահամարի մասին տեղեկացվածությունը,** 2026

Հարց. Տեղյա՞կ եք, որ ոստիկանության 1-02 և փրկարար ծառայության 911 նախկին հեռախոսահամարի փոխարեն այժմ գործում է 112 (մեկ մեկ երկու) հեռախոսահամարը:

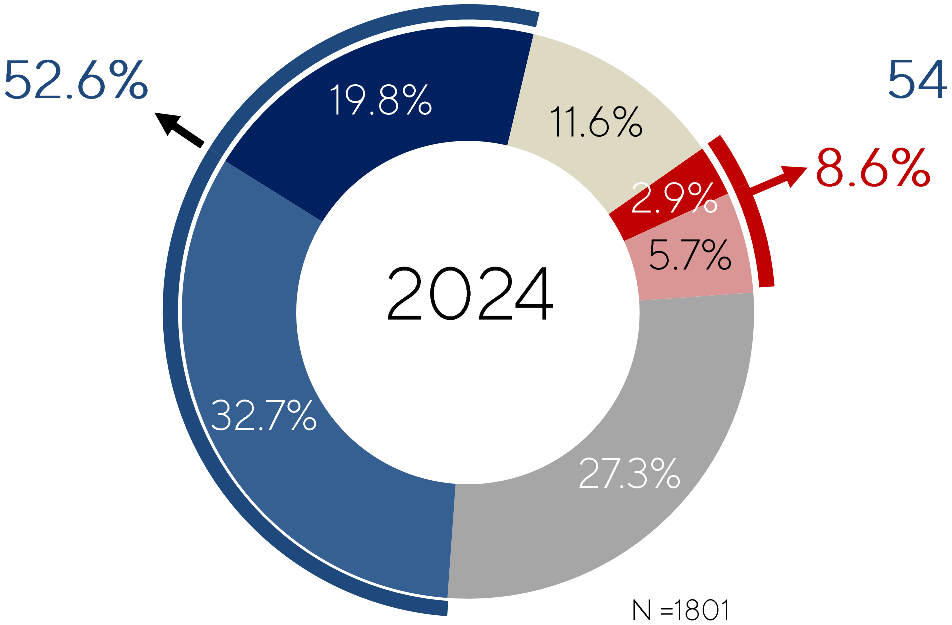
ՕԿԿ նոր հեռախոսահամարի մասին տեղեկացվածությունը



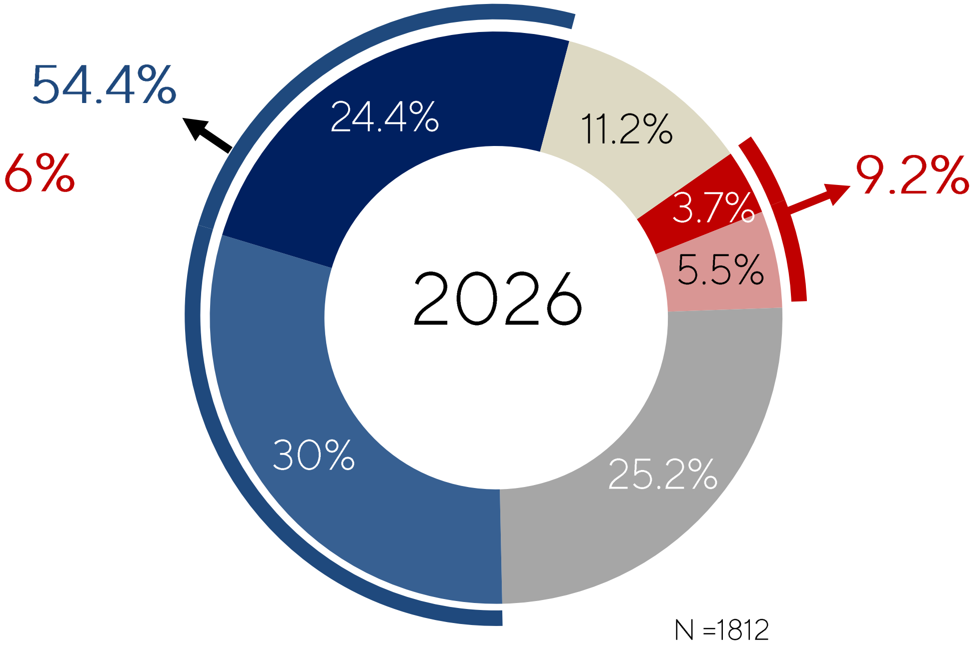


36. Ոստիկանության աշխատանքում կատարված փոփոխությունների գնահատումը

Հարց. Վերջին 12 ամիսների ընթացքում <u>ոստիկանության աշխատանքում</u> ինչպիսի՞ փոփոխություն եք նկատել՝ լինի դրական կամ բացասական:



- Զգալիորեն բարելավվել է
- Ավելի շուտ բարելավվել է
- Նույնն է մնացել
- Ավելի շուտ վատացել է
- Էապես վատացել է
- Դժվարանում եմ պատասխանել



- Զգալիորեն բարելավվել է
- Ավելի շուտ բարելավվել է
- Նույնն է մնացել
- Ավելի շուտ վատացել է
- Էապես վատացել է
- Դժվարանում եմ պատասխանել

Պատասխանների դինամիկան

▲+1.9%

2026 և 2024 թվականների «զգալիորեն բարելավվել է» և «ավելի շուտ բարելավվել է» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան

▲+0.6%

2026 և 2024 թվականների «էապես վատացել է» և «ավելի շուտ վատացել է» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան

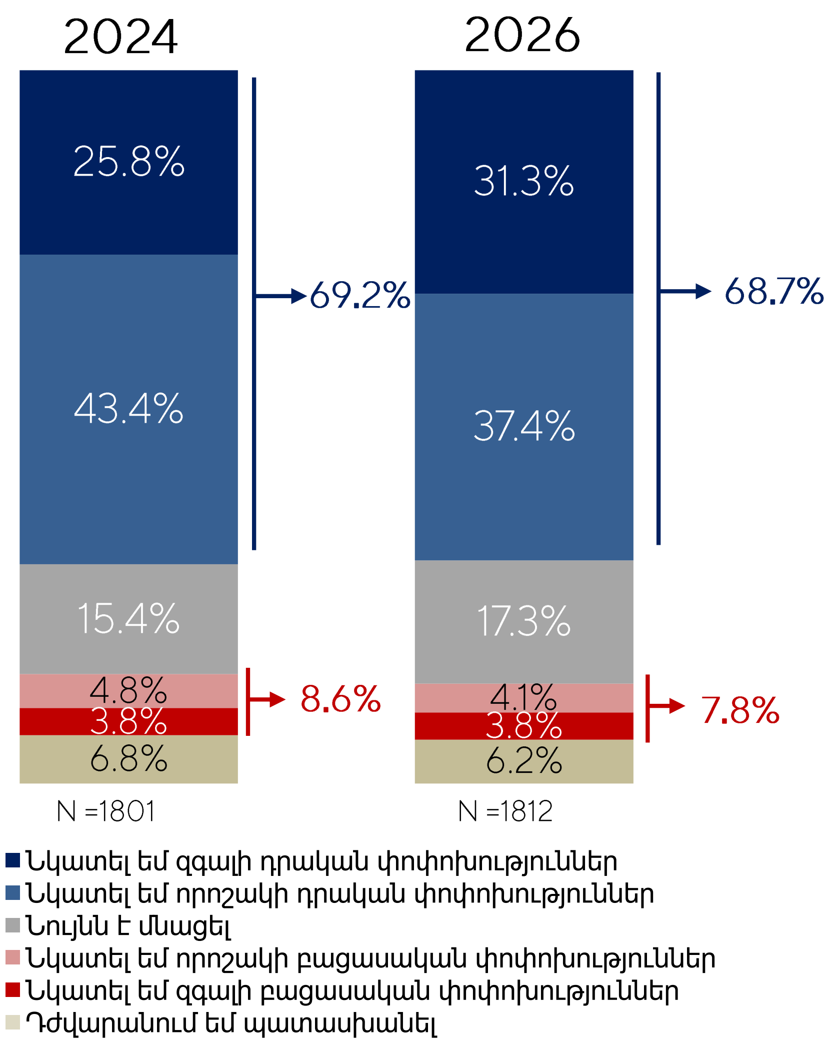
37. Դրական փոփոխությունները պարեկային ծառայության ներդրումից հետո

Փոփոխությունների բնույթը

Հարց. Ինչ փոփոխություններ եք նկատել ոստիկանական ծառայության աշխատանքում **պարեկային ծառայության** ներդրումից հետո:

▼-0.5%

2026 և 2024 թվականների «նկատել եմ զգակի դրական փոփոխություններ» և «նկատել եմ որոշակի դրական փոփոխություններ» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան



Դրական փոփոխությունները

Հարց. Խնդրում եմ մատնանշել, թե պարեկային ոստիկանության ներդրման հետ կապված ինչ դրական փոփոխություններ եք նկատել:

	2024 *	2026 *	Պատասխանների դինամիկան
Քաղաքավարի ու պրոֆեսիոնալ հաղորդակցությունը	16.6%	25.2%	+8.6%
Գործում են բարեխղճության և օրինականության սկզբունքների համաձայն	19.8%	23.2%	+3.4%
Գործառույթների արդյունավետ կատարումը **	22.9%	22.5%	-0.4%
Երթևեկության բարելավումը/ վթարների նվազումը/խցանումների կարգավորումը	14.2%	18.6%	+4.5%
Աջակցություն ցուցաբերելու պատրաստակամությունը	17.2%	14.1%	-3.1%
Քաղաքացիների վարքագծի դրական փոփոխությունը, վարորդներն ավելի զգոն են	18.5%	7.5%	-10.9%
Արդյունավետ արձագանքում են հարցումներին/ հաղորդումներին	8.8%	6.4%	-2.4%
Համազգեստը	3.0%	2.6%	-0.5%
Քանակային աճ է նկատվում	0.8%	1.6%	+0.8%
Այց ուսումնական հաստատություն, զրույց աշակերտների հետ	0.1%	0.3%	+0.2%
Երիտասարդ կադրերի և կանանց ներգրավվածությունը	0.7%	0.1%	-0.6%
Անտառահատումների, արգելված ձկնորսության նվազումը	0.2%	0.0%	-0.2%
Դժվարանում եմ պատասխանել	5.9%	3.4%	-2.4%
	N =1247 ***	N =1245 ***	

* Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող էին նշել մի քանի փոփոխություններ:

** Գործառույթների արդյունավետ կատարում ասելով՝ հարցվողները նկատի են ունեցել ՝ ճանապարհներին ապահովության զգացման ավելացում, մեքենաներից գողությունների/ վեճերի թվի նվազում, ալկոհոլի կամ թմրանյութի ազդեցության տակ գտնվող անձանց վրա ուշադրության կենտրոնացում, կարգուկանոնի հաստատում:

*** Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ նկատել են զգալի կամ որոշակի դրական փոփոխություններ պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:

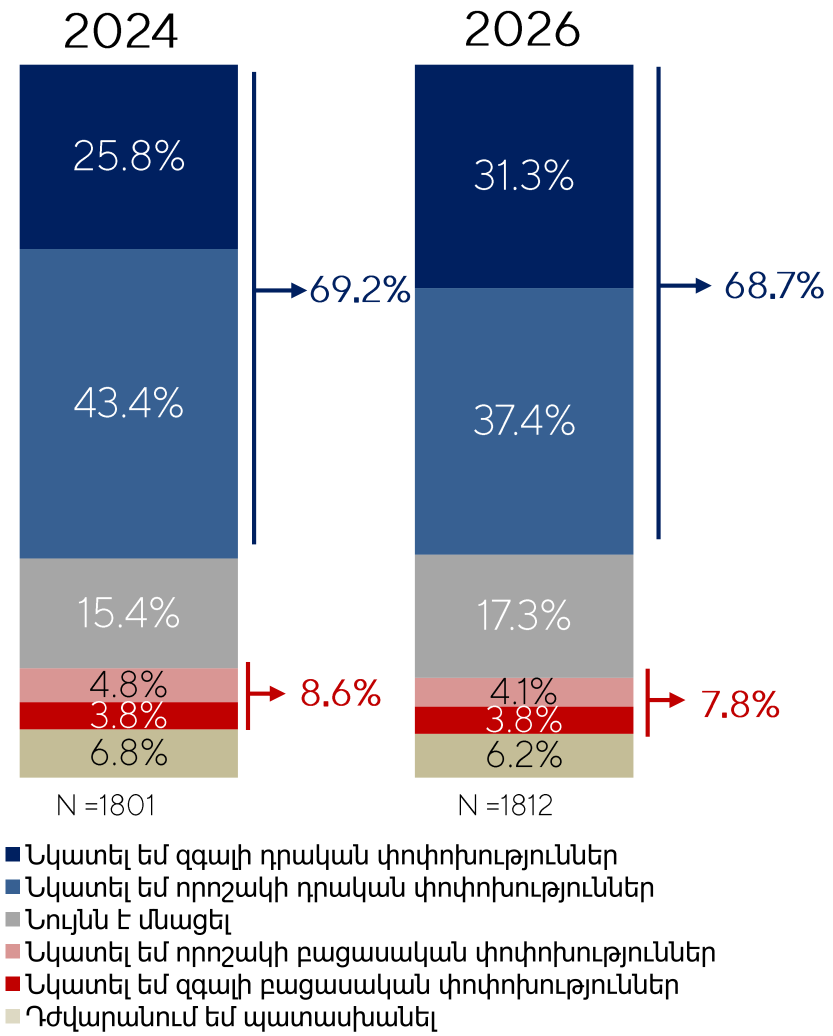
38. Բացասական փոփոխությունները պարեկային ծառայության ներդրումից հետո

Փոփոխությունների բնույթը

Հարց. Ինչ փոփոխություններ եք նկատել ոստիկանական ծառայության աշխատանքում պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:

▼-0.7%

2026 և 2024 թվականների «նկատել եմ զգալի բացասական փոփոխություններ» և «նկատել եմ որոշակի բացասական փոփոխություններ» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան



Բացասական փոփոխությունները

Հարց. Խնդրում եմ մատնանշել, թե Պարեկային ոստիկանության ներդրման հետ կապված ինչ բացասական փոփոխություններ եք նկատել:

	2024*	2026	Պատասխանների դինամիկան
Որակավորումը բավարար չէ ճանապարհներին իրավիճակը կարգավորելու համար	33.8%	24.6%	-9.2%
Չեն գործում բարեվարքության և օրինականության սկզբունքների համաձայն **	8.8%	23.2%	+14.4%
Քաղաքացիների նկատմամբ կոպիտ վերաբերմունք	31.0%	21.7%	-9.4%
Անտարբերություն, իրենց աշխատանքի թերի կատարում	4.8%	12.9%	+8.1%
Անզգազիտություն, պրոֆեսիոնալիզմի բացակայություն	4.8%	10.0%	+5.2%
Օրենքի խախտում ոստիկանների կողմից /թմրանյութերի վաճառք, երթևեկության կանոնների խախտում		3.4%	+3.4%
Չեմ նկատել որևէ փոփոխություն/ շփում չեմ ունեցել պարեկային ոստիկանության հետ	5.0%	2.1%	-2.9%
Պետբյուջեից գումարի անիհարկի հատկացումը	4.9%	1.9%	-3.0%
Քաղաքացիների հարցումներին/հաղորդումներին արձագանքն արդյունավետ չէ	9.2%	1.5%	-7.6%
Հսկողությունից լարված մթնոլորտ է ստեղծվում	1.9%	0.8%	-1.1%
Համազգեստը		0.8%	+0.8%
Փորձի բացակայությունը	1.2%		-1.2%
Դժվարանում եմ պատասխանել	11.5%	10.2%	-1.3%
	N =155 ***	N =142 ***	

* Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող էին նշել մի քանի փոփոխություններ:

** «Չեն գործում բարեվարքության և օրինականության սկզբունքների համաձայն» պատասխանն ավելացվել է 2026թ., 2024թ. համար նշված պատասխանում միավորվել են «տուգանքների ավելացում, երբեմն՝ անիհմն»՝ 6.3%, «անարդար վերաբերմունք քաղաքացու նկատմամբ»՝ 2.5%, տարբերակները:

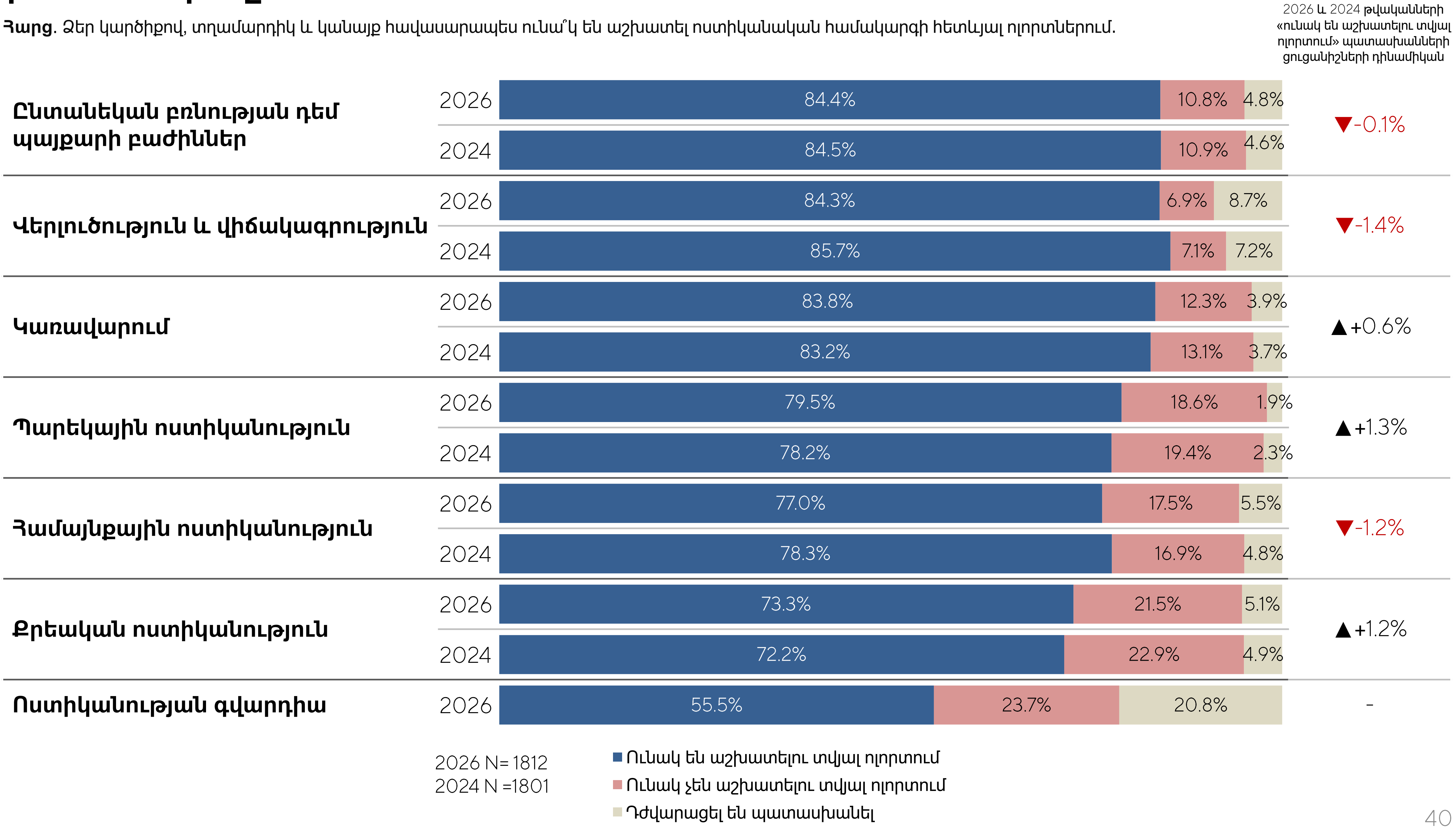
*** Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ նկատել են զգալի կամ որոշակի բացասական փոփոխություններ պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:

Նկարը՝ ՆԳՆ կայքից

6. Ոստիկանության համակարգում կանանց ներգրավվածության ընկալումները

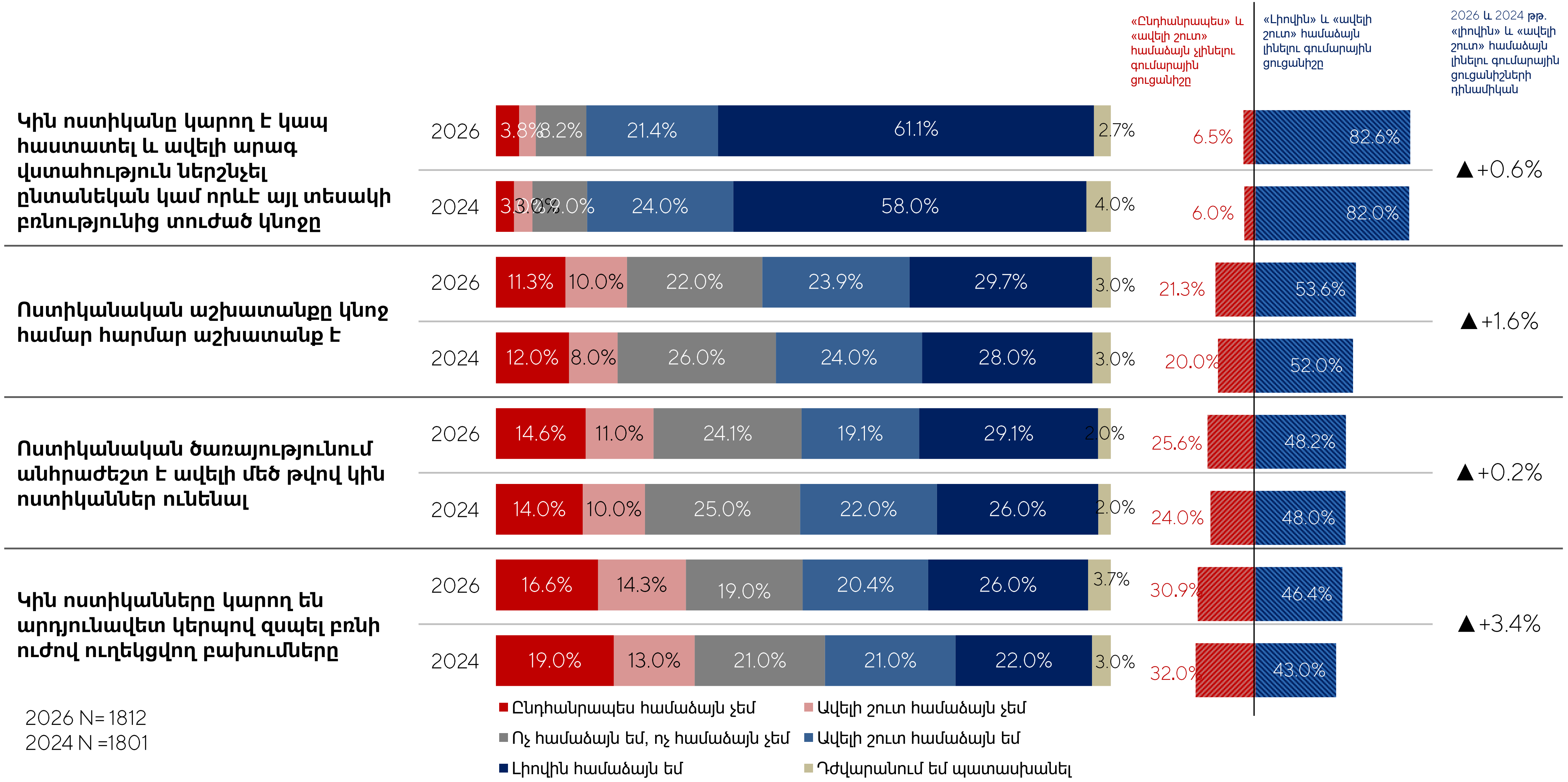
40. **Ոստիկանական համակարգի տարբեր ոլորտներում կանանց աշխատելու գնահատականը**

Հարց. Ձեր կարծիքով, տղամարդիկ և կանայք հավասարապես ունա՞կ են աշխատել ոստիկանական համակարգի հետևյալ ոլորտներում.



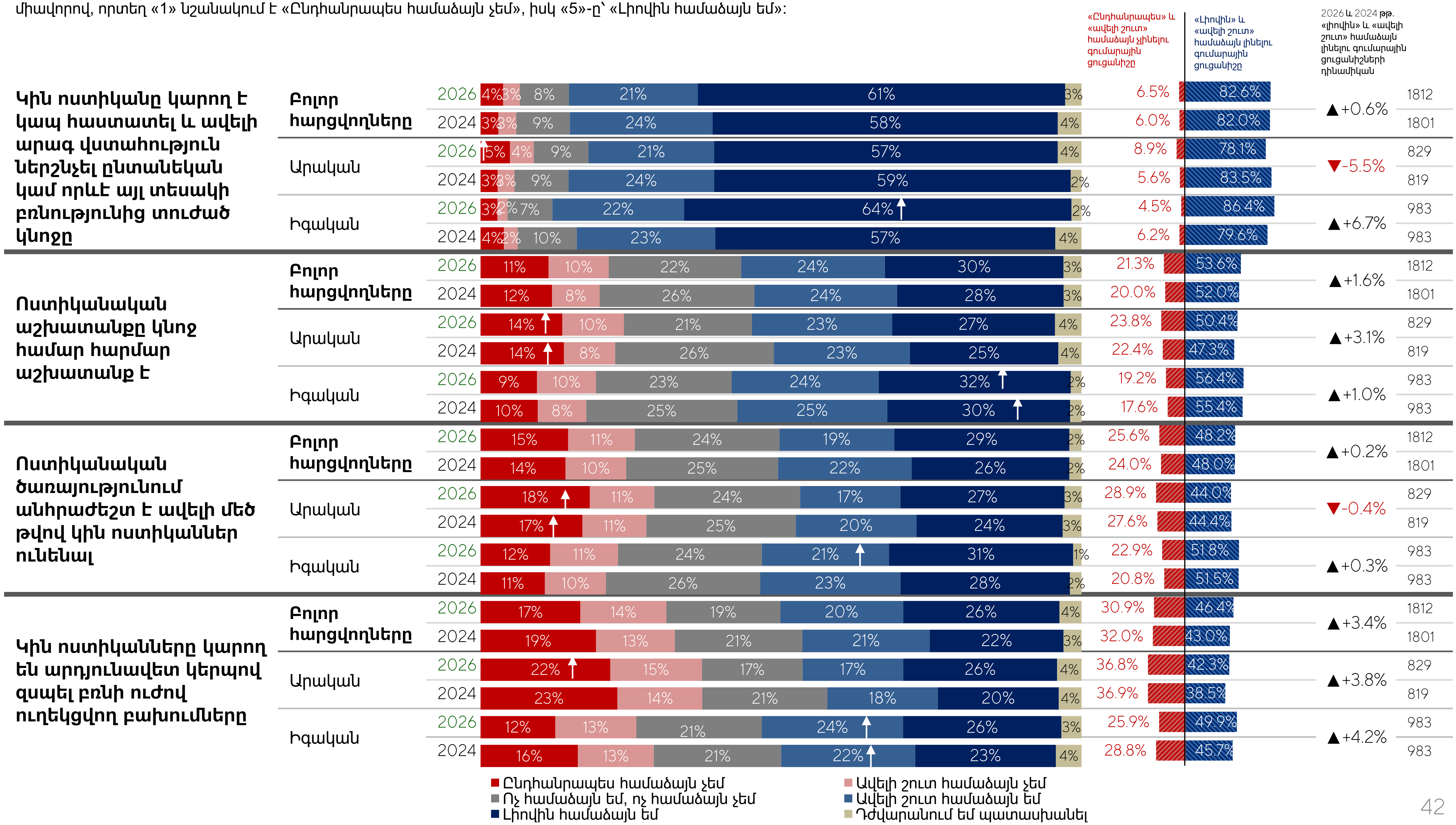
41. Ոստիկանական համակարգում կանանց դերի մասին պատկերացումները

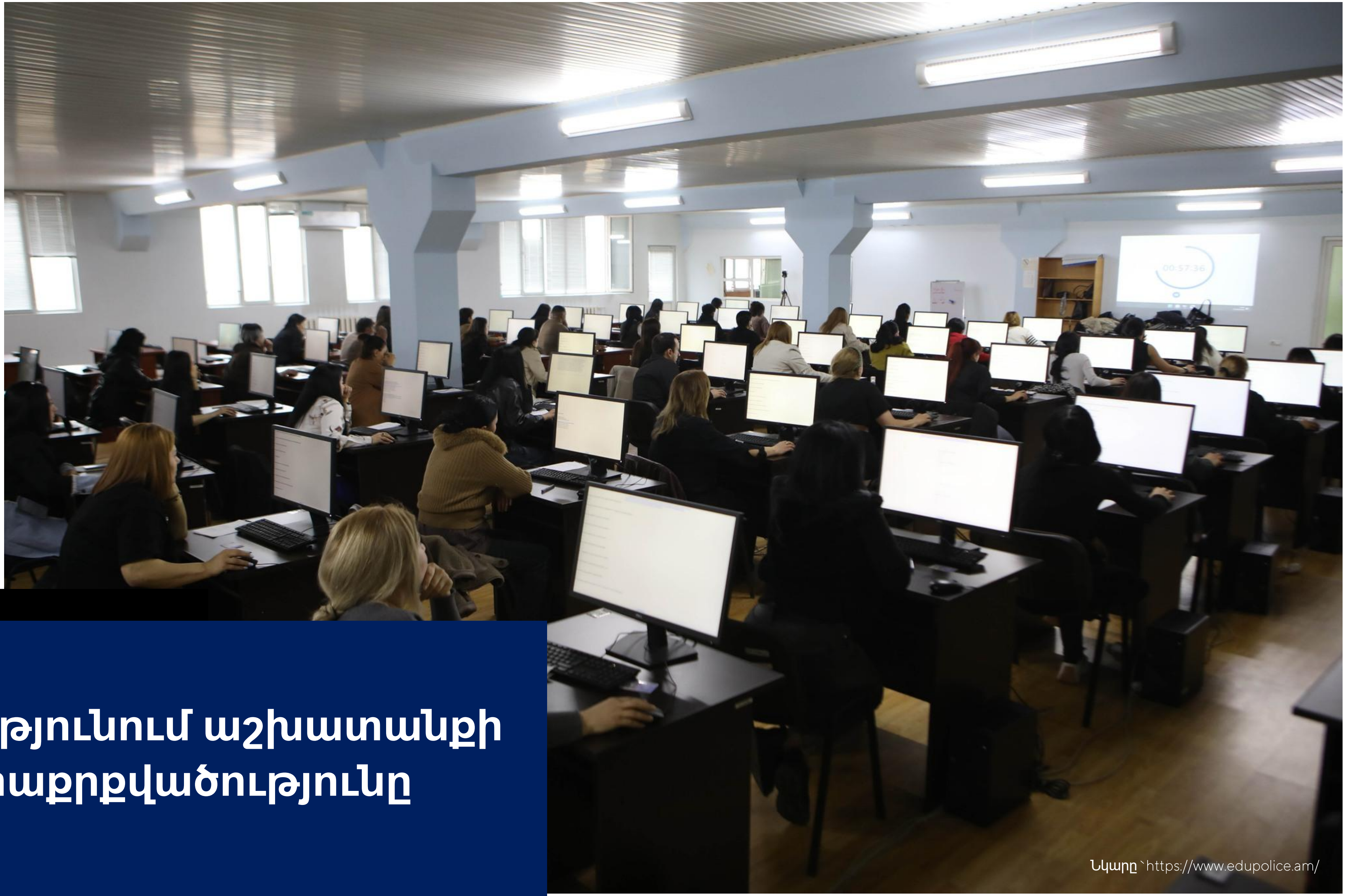
Հարց. Այժմ ես կկարդամ մի շարք պնդումներ: Խնդրում եմ նշեք, թե որքանով եք համաձայն դրանցից յուրաքանչյուրի հետ: Խնդրում ենք գնահատել Ձեր համաձայնության մակարդակը 5 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «Ընդհանրապես համաձայն չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին համաձայն եմ»:



42. Ոստիկանական համակարգում կանանց դերի մասին պատկերացումները ըստ սեռի

Հարց. Այժմ ես կկարդամ մի շարք պնդումներ: Խնդրում եմ նշեք, թե որքանով եք համաձայն դրանցից յուրաքանչյուրի հետ: Խնդրում ենք գնահատել Ձեր համաձայնության մակարդակը 5 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «Ընդհանրապես համաձայն չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին համաձայն եմ»:



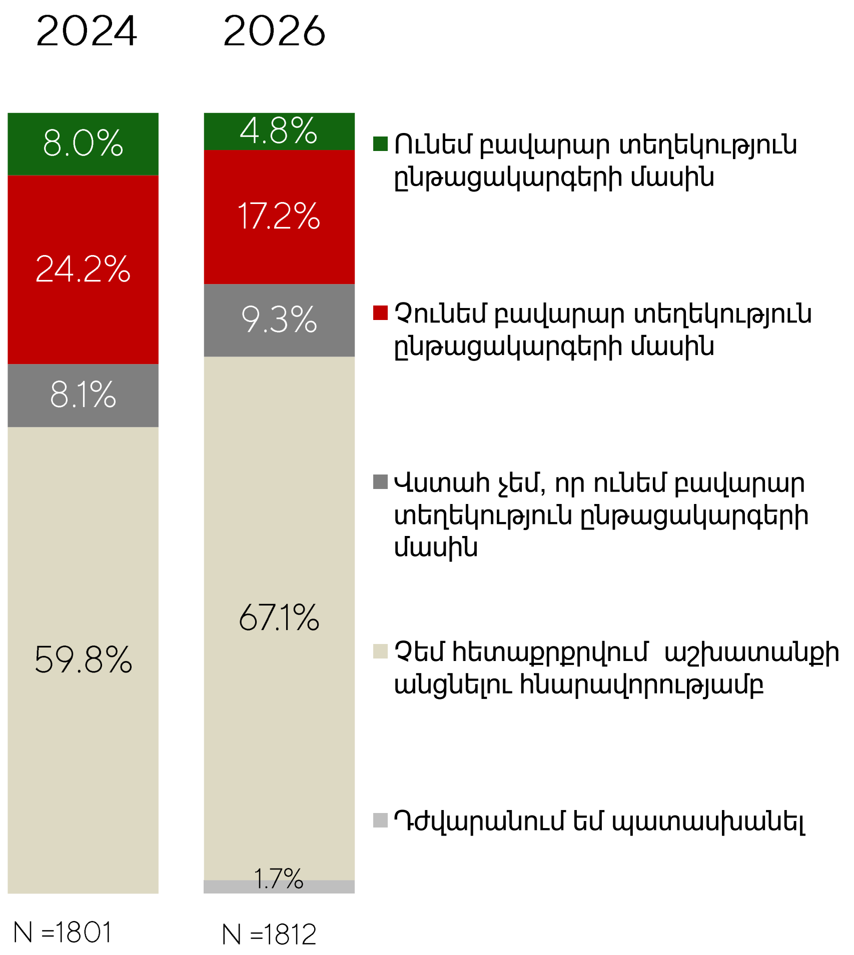


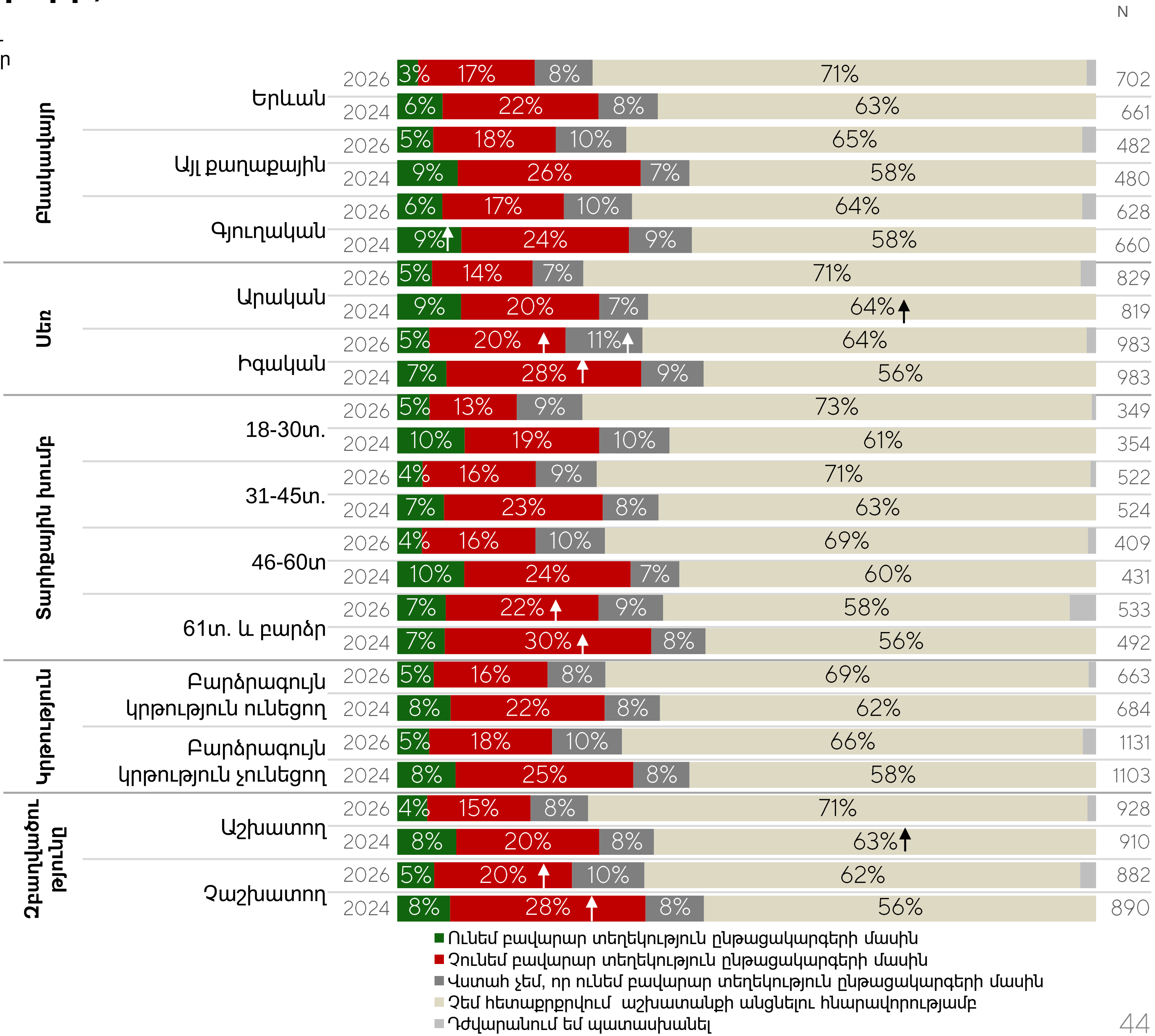
7. Ոստիկանությունում աշխատանքի անցնելու հետաքրքրվածությունը

Նկարը՝ https://www.edupolice.am/

44. Ոստիկանությունում աշխատանքի անցնելու հետաքրքվածությունն ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

Հարց. Եթե հետաքրքրվեք Ոստիկանությունում աշխատանքի անցնելու հնարավորությամբ, ի՞նչ եք կարծում, ունե՞ք բավարար տեղեկություններ ծառայության անցնելու համապատասխան ընթացակարգերի մասին:



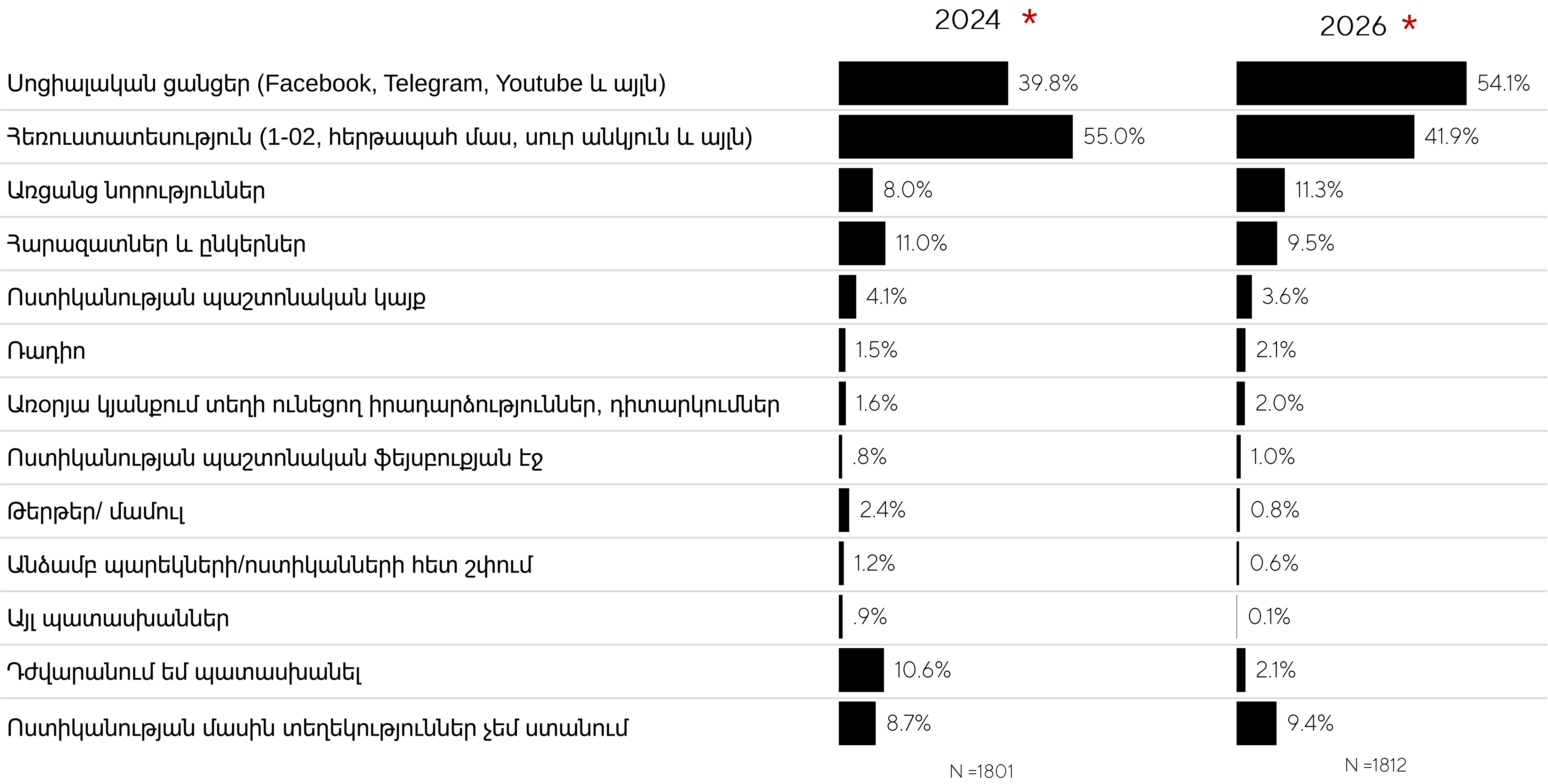


Նկարը՝ viory.video կայքից

8. Տեղեկատվության ստացման աղբյուրները

46. Ոստիկանության վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման աղբյուրները, 2024 և 2026

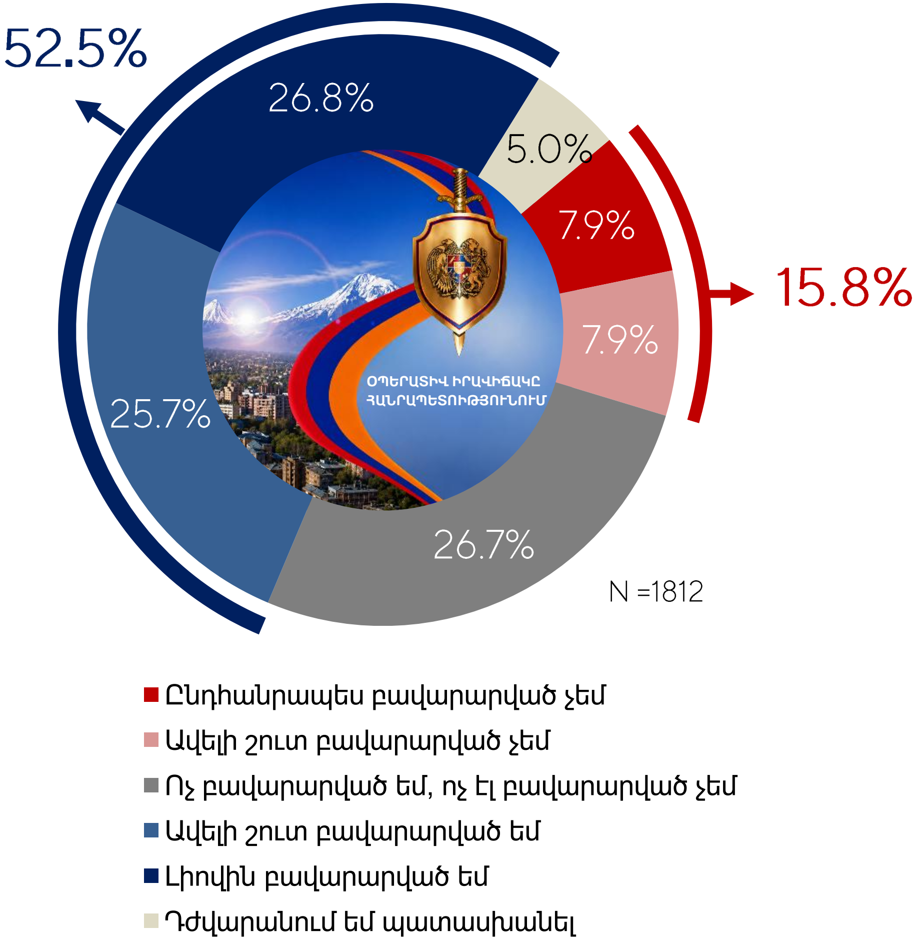
Հարց. Սովորաբար ի՞նչ տեղեկատվական աղբյուրներից եք տեղեկություններ ստանում Ոստիկանության աշխատանքի մասին:

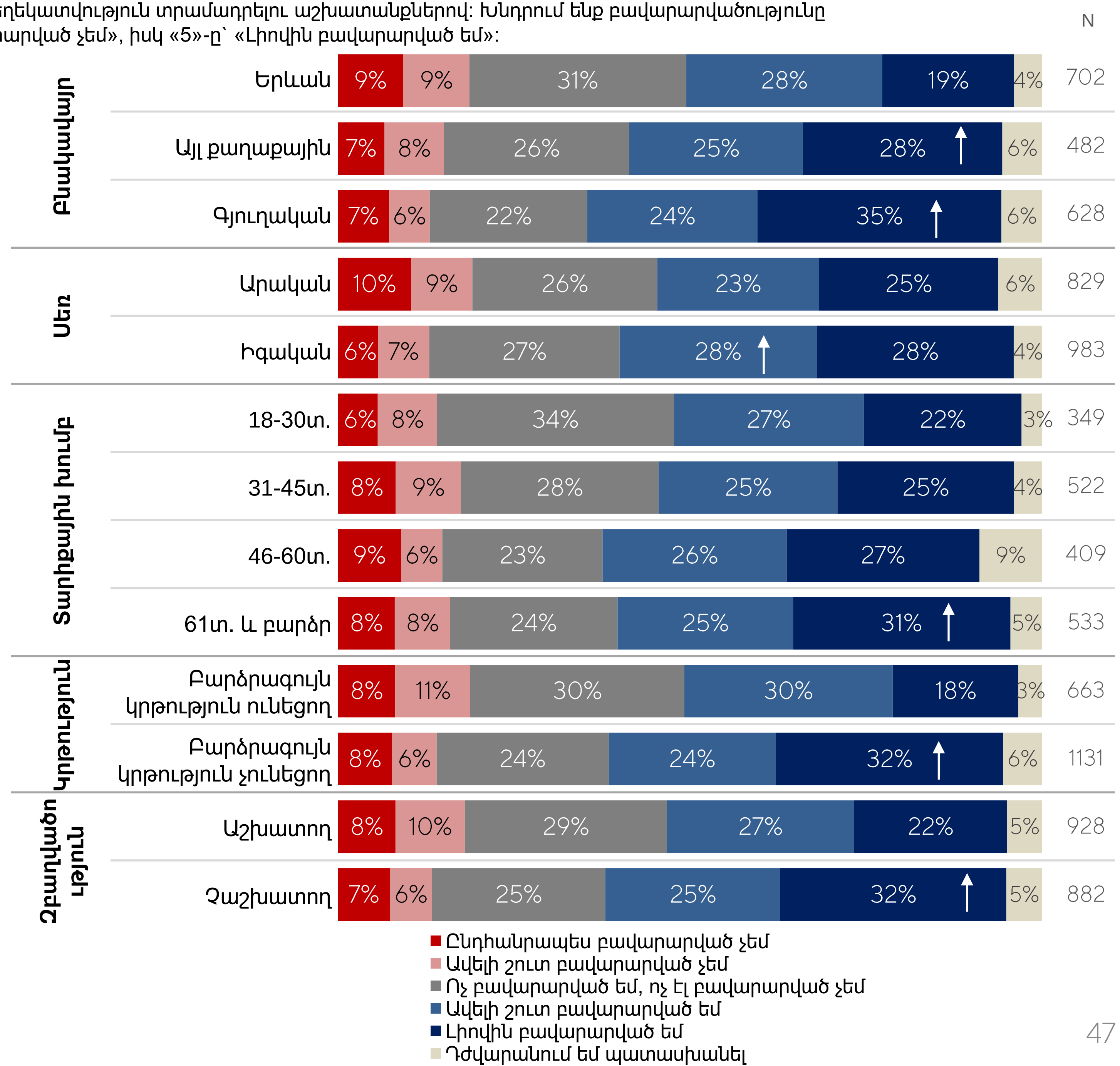


*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի աղբյուր:

47. Ոստիկանության կողմից հանրությանը տեղեկատվություն տրամադրելու աշխատանքներով բավարարվածությունը, 2026

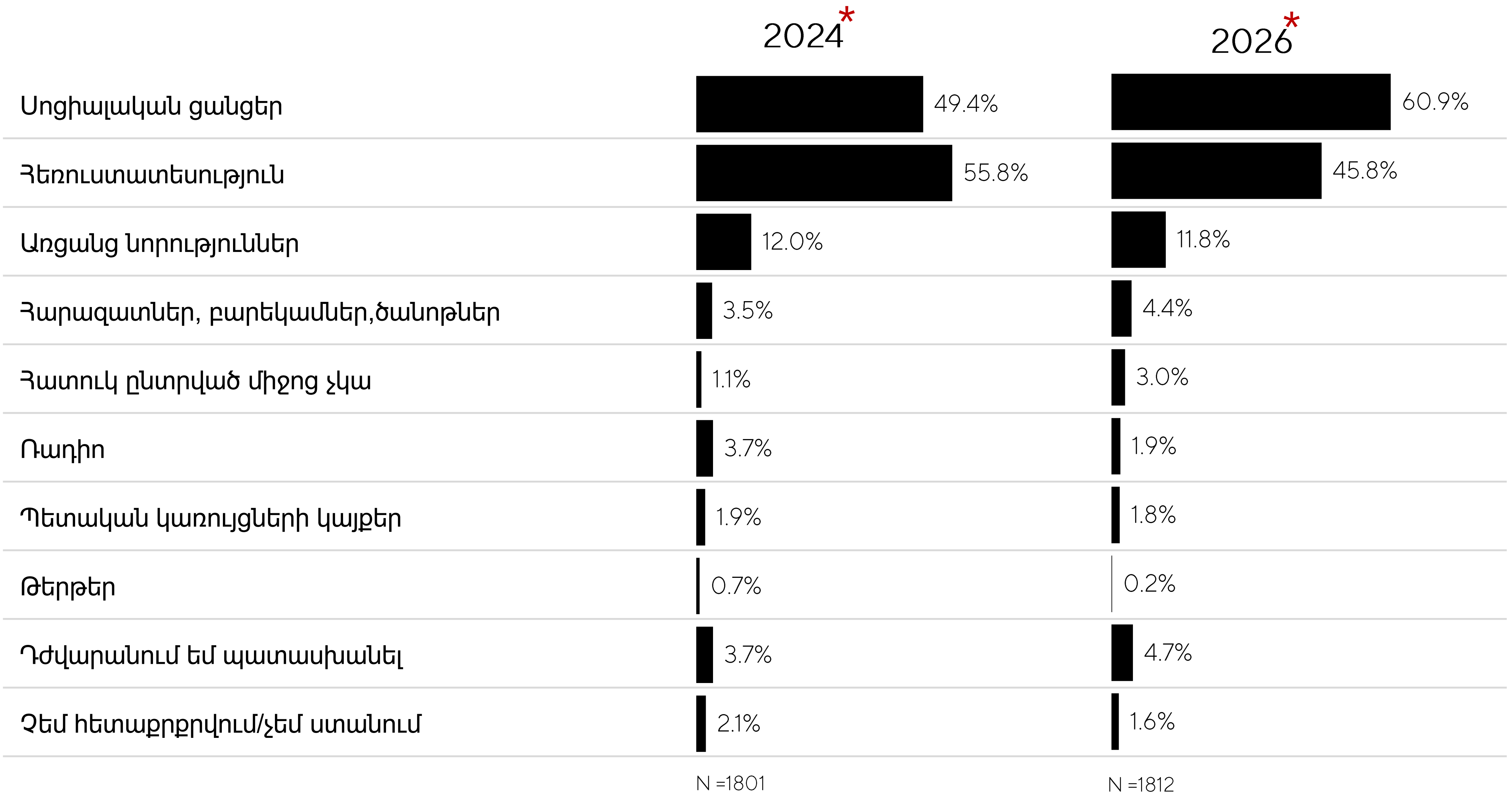
Հարց. Որքանո՞վ եք բավարարված ոստիկանության կողմից հանրությանը տեղեկատվություն տրամադրելու աշխատանքներով: Խնդրում ենք բավարարվածությունը գնահատել 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Ընդհանրապես բավարարված չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին բավարարված եմ»:





48. **Իրադարձությունների մասին տեղեկատվության ստացման աղբյուրները,** 2024 և 2026

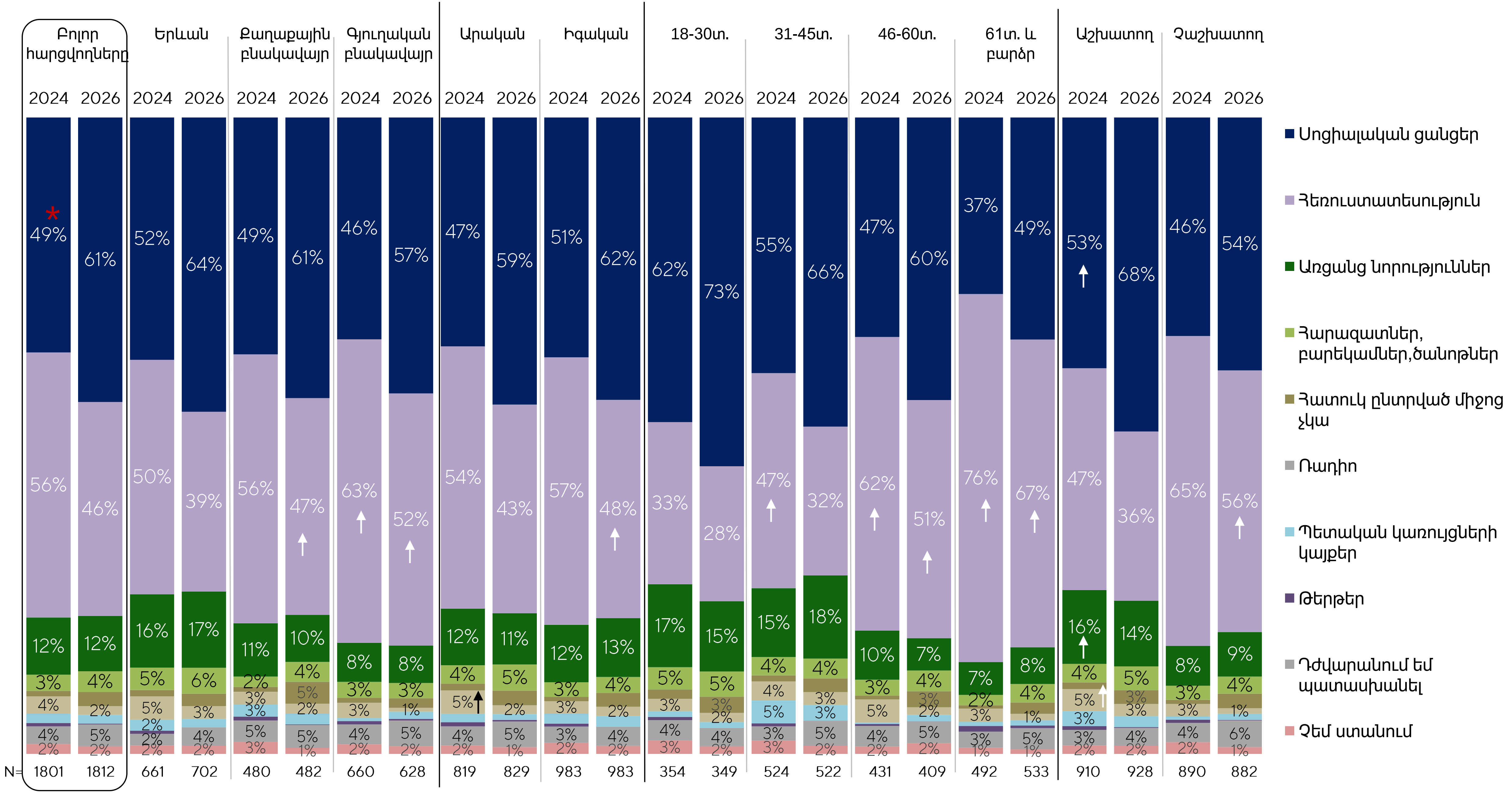
Հարց. Ի՞նչ աղբյուրներից եք առավել հաճախ տեղեկատվություն ստանում երկրում տեղի ունեցող իրադարձությունների վերաբերյալ: Նշեք առավել հաճախ օգտագործվող 3 աղբյուրները:



*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի աղբյուր:

49. Իրադարձությունների մասին տեղեկատվության ստացման աղբյուրները, 2024 և 2026

Հարց. Ի՞նչ աղբյուրներից եք առավել հաճախ տեղեկատվություն ստանում երկրում տեղի ունեցող իրադարձությունների վերաբերյալ: Նշեք առավել հաճախ օգտագործվող 3 աղբյուրները:



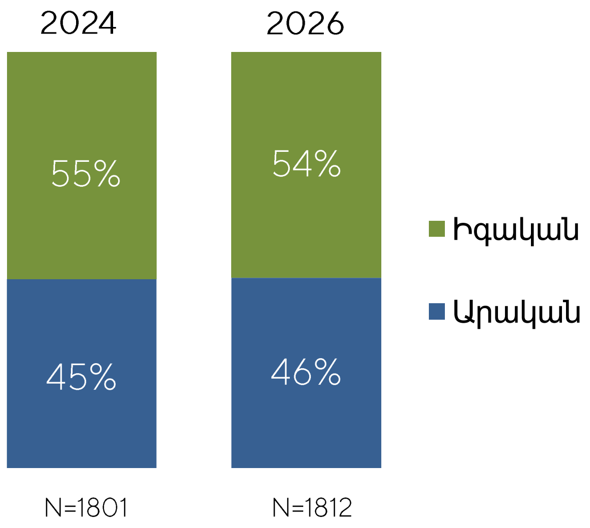
*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի աղբյուր:

9. Հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական նկարագիրը

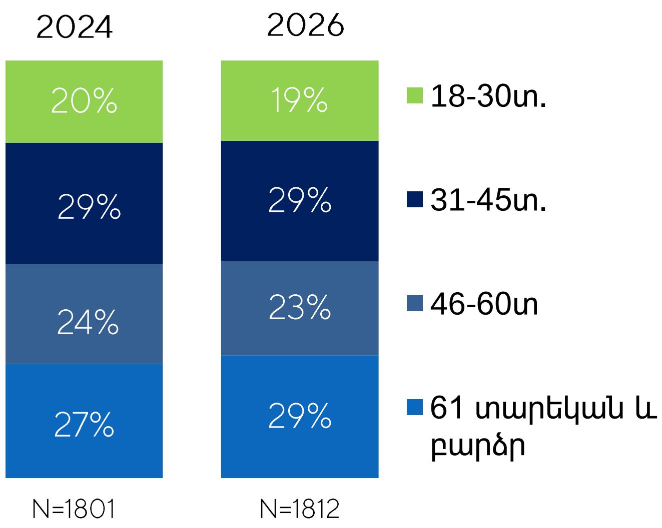
Նկարը՝ adventurouskate.com կայքից

50. Հարցվողների սեռը, տարիքը, կրթությունը և բնակավայրը, 2024 և 2026

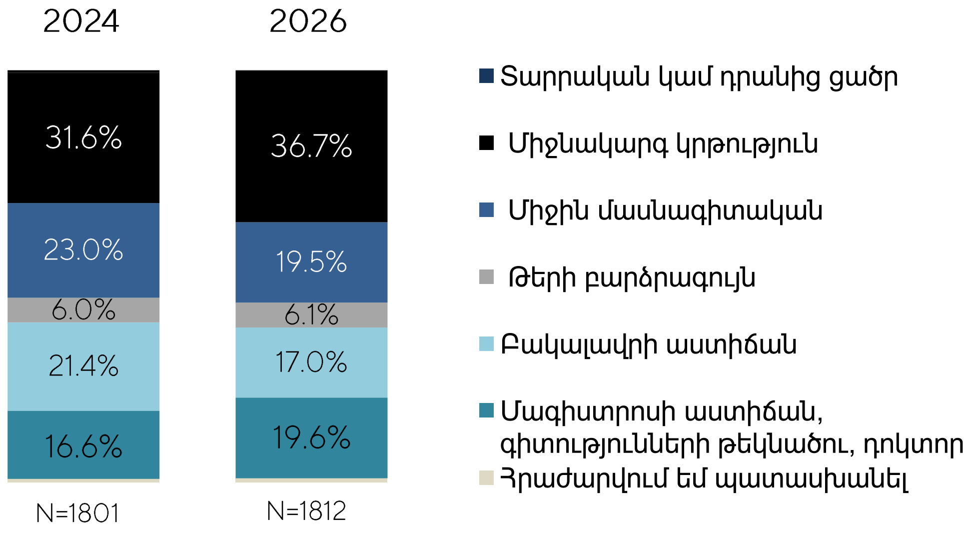
Սեռը



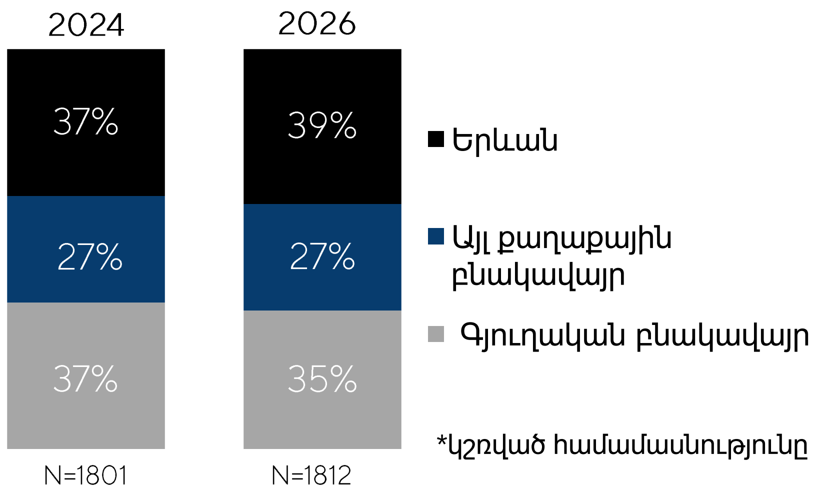
Տարիքը



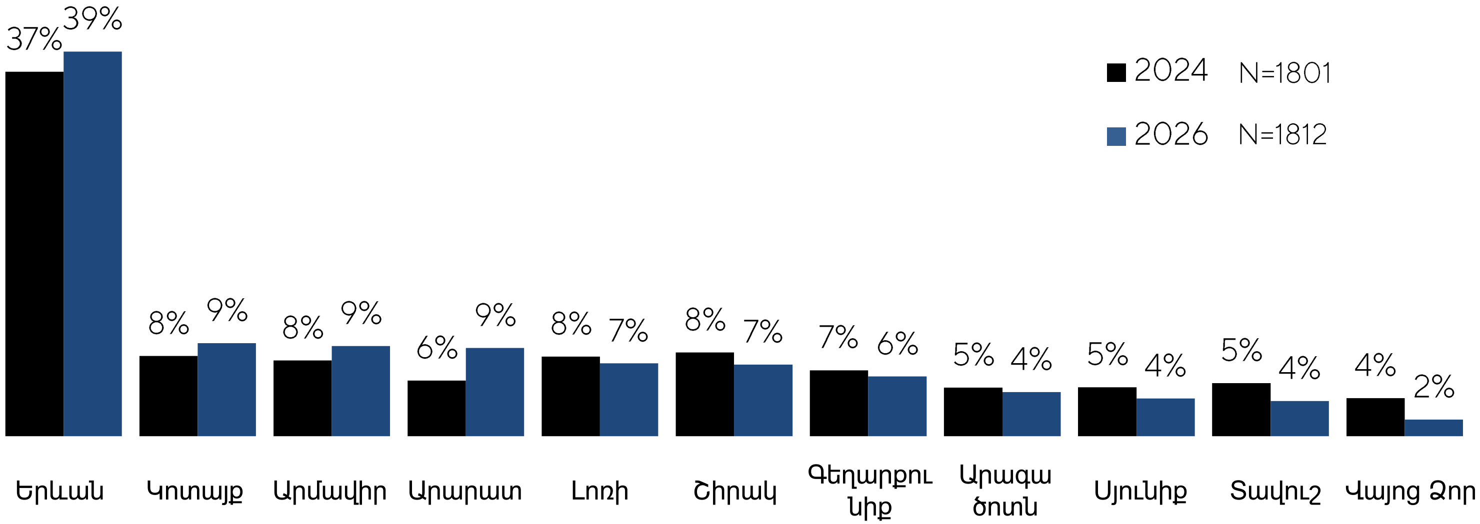
Կրթությունը



Բնակավայրը*

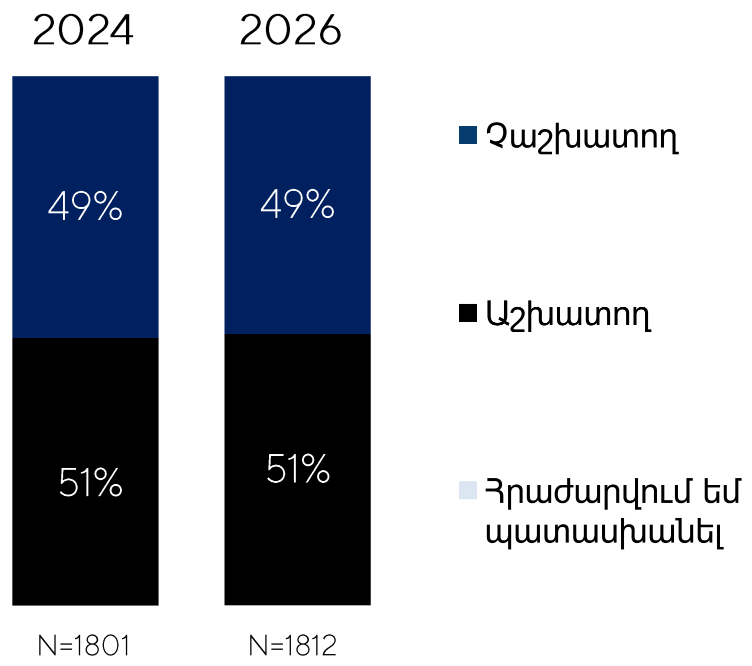


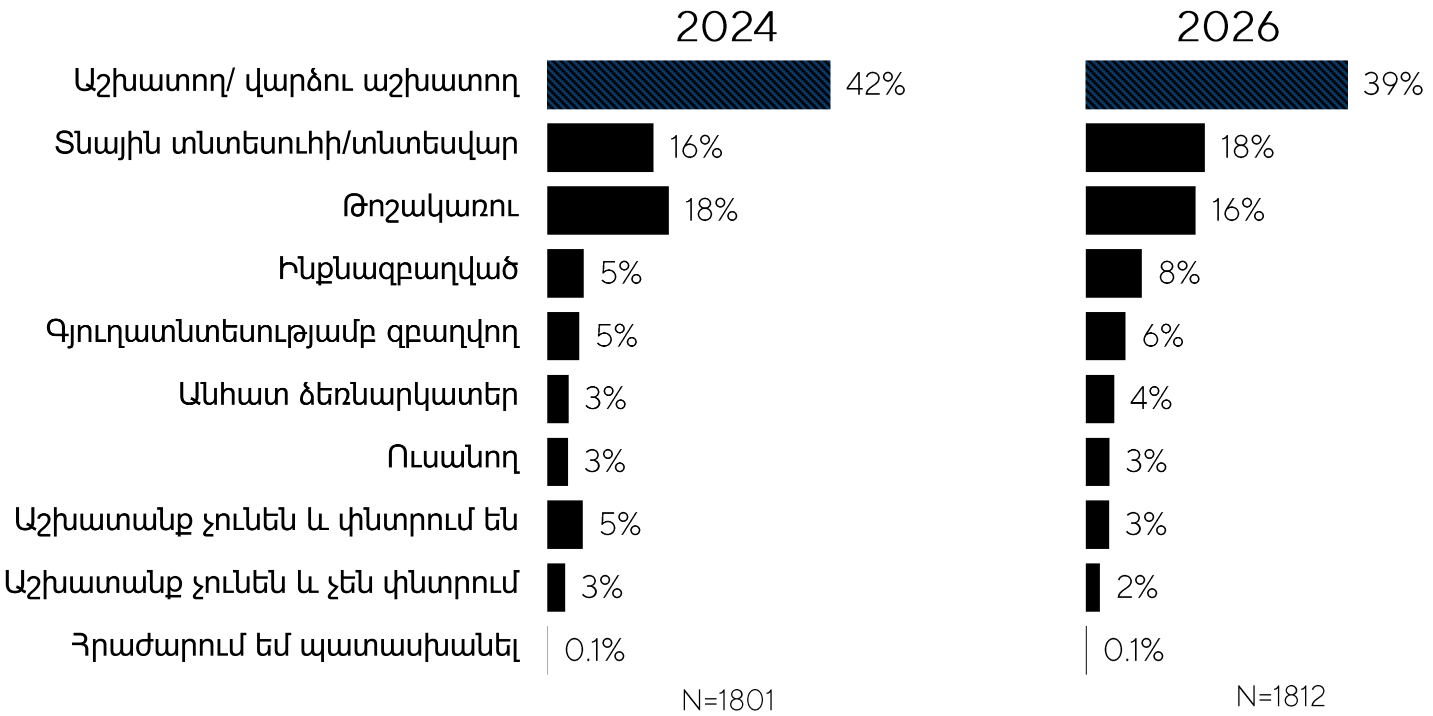
*կշռված համամասնությունը



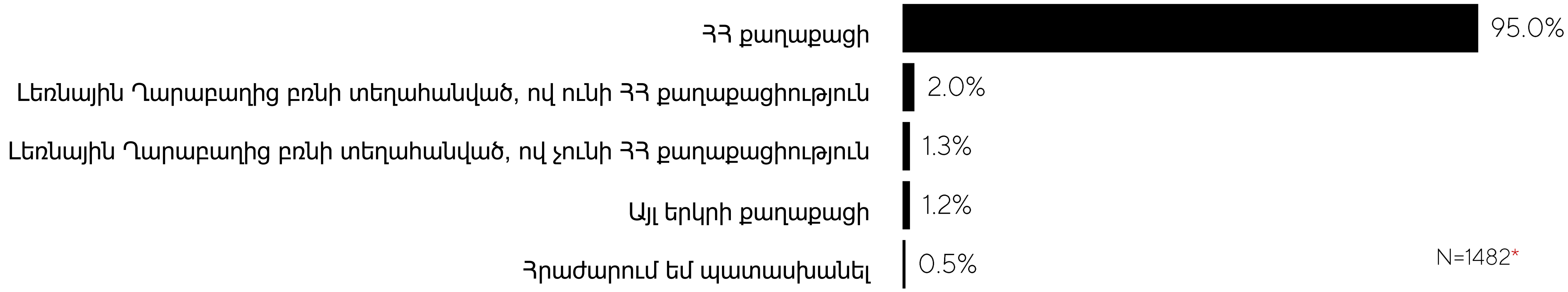
52. Հարցվողների զբաղվածությունը, քաղաքացիությունը 2024 և 2026

Զբաղվածությունը





Քաղաքացիությունը



*Հարցն ավելացվել է դաշտային աշխատանքների մեկնարկից մի քանի օր անց:

Շնորհակալություն