



Co-funded by  
the European Union



Հայաստանի Հանրապետություն  
Ներքին գործերի նախարարություն



# Հայաստանում ոստիկանության և ոստիկանության բարեփոխումների հանրային ընկալման հետազոտություն

Ապրիլ, 2026



Իրականացնող՝  
Արինսայթս հետազոտական ընկերություն

# Ծանոթագրություն

Սույն հետազոտությունը պատվիրակվել է Եվրոպայում անվտանգության և համագործակցության կազմակերպության (ԵԱՀԿ-ի) կողմից՝ Եվրոպական միության կողմից ֆինանսավորվող «Հաշվետու, արդյունավետ և գեներալազգայուն ինստիտուցիոնալ կառուցակարգեր ՀՀ ՆԳՆ Ոստիկանությունում և Փրկարար Ծառայությունում» (AEGIS) ծրագրի շրջանակներում, որն իրականացվում է Միավորված ազգերի կազմակերպության զարգացման ծրագրի (ՄԱԶԾ) և Եվրոպայում անվտանգության և համագործակցության կազմակերպության (ԵԱՀԿ) կողմից:

Սույն հետազոտության բովանդակության համար պատասխանատու է իրականացնող ընկերությունը: Այն կարող է չարտահայտել ԵԱՀԿ-ի տեսակետները:



# 1. Մեթոդաբանությունը

Սկադր՝ istockphoto Սայրից Credit:KrimKate

## 4. Նպատակը և խնդիրները

### Նպատակը

Ուսումնասիրել ՀՀ ոստիկանության և ոստիկանության բարեփոխումների վերաբերյալ հանրային ընկալումները:



### Խնդիրները

1. Պարզել ներքին ապահովության և անվտանգության սպառնալիքների ընկալումները:
2. Ուսումնասիրել ոստիկանության և ՆԳՆ նկատմամբ վստահության մակարդակը և վերաբերմունքը:
3. Ուսումնասիրել ոստիկանության գործառույթների իրականացման արդյունավետության ընկալումները և գոհունակության մակարդակը:
4. Ուսումնասիրել ոստիկանության հետ առնչության փորձառությունը:
5. Ուսումնասիրել ոստիկանության բարեփոխումների մասին իրազեկվածությունը և դրանց նկատմամբ վերաբերմունքը:
6. Ուսումնասիրել հանրության կարծիքը և վերաբերմունքը ոստիկանության համակարգում կանանց ներգրավվածության վերաբերյալ:
7. Պարզել ոստիկանության վերաբերյալ և առհասարակ նորությունների ստացման տեղեկատվության աղբյուրները:

# 5. Հետազոտության մեթոդաբանությունը

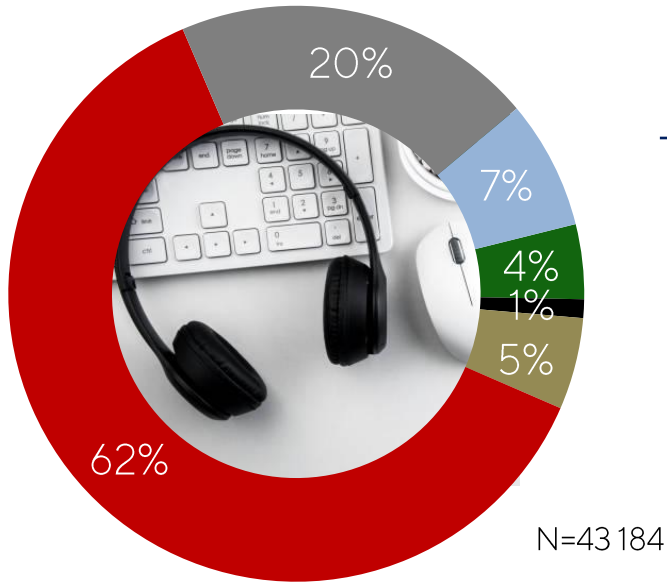
	2024	2026																														
<b>Մեթոդը</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Հեռախոսային հարցազրույց</b> (CATI - Computer-Assisted Telephone Interviewing)</li> <li>• Հարցազրույցներն իրականացվել են պատահական հեռախոսահամարների զանգելու միջոցով (RDD- Random digit dialing): Յուրաքանչյուր հեռախոսահամարի իրականացվել է առնվազն 3 կոնտակտ:</li> </ul>																															
<b>Թիրախային խումբը</b>	ՀՀ չափահաս բնակչություն, 6+ամիս ՀՀ-ում բնակվող																															
<b>Ընտրանքի ծավալը և սխալը</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ընտրանքի ծավալը</th> <th>Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Բոլոր հարցվողները</b></td> <td>1801</td> <td>±2.3%</td> </tr> <tr> <td>Երևան</td> <td>601</td> <td>±4%</td> </tr> <tr> <td>Քաղաքային բնակավայր</td> <td>600</td> <td>±4%</td> </tr> <tr> <td>Գյուղական բնակավայր</td> <td>600</td> <td>±4%</td> </tr> </tbody> </table>		Ընտրանքի ծավալը	Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում )	<b>Բոլոր հարցվողները</b>	1801	±2.3%	Երևան	601	±4%	Քաղաքային բնակավայր	600	±4%	Գյուղական բնակավայր	600	±4%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ընտրանքի ծավալը</th> <th>Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Բոլոր հարցվողները</b></td> <td>1812</td> <td>±2.3%</td> </tr> <tr> <td>Երևան</td> <td>604</td> <td>±4%</td> </tr> <tr> <td>Քաղաքային բնակավայր</td> <td>604</td> <td>±4%</td> </tr> <tr> <td>Գյուղական բնակավայր</td> <td>604</td> <td>±4%</td> </tr> </tbody> </table>		Ընտրանքի ծավալը	Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում )	<b>Բոլոր հարցվողները</b>	1812	±2.3%	Երևան	604	±4%	Քաղաքային բնակավայր	604	±4%	Գյուղական բնակավայր	604	±4%
	Ընտրանքի ծավալը	Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում )																														
<b>Բոլոր հարցվողները</b>	1801	±2.3%																														
Երևան	601	±4%																														
Քաղաքային բնակավայր	600	±4%																														
Գյուղական բնակավայր	600	±4%																														
	Ընտրանքի ծավալը	Ընտրանքի սխալը (95% վստահելիության մակարդակում )																														
<b>Բոլոր հարցվողները</b>	1812	±2.3%																														
Երևան	604	±4%																														
Քաղաքային բնակավայր	604	±4%																														
Գյուղական բնակավայր	604	±4%																														
<b>Ընտրանքի կառուցվածքը</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Արդյունքները կշռվել են՝ նշված 3 ստրատաների համամասնությունը համապատասխանեցնելով ՀՀ մշտական բնակչության բաշխմանն ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների (<a href="#">Հայաստանի ժողովրդագրական ժողովածու, 2023</a>):</li> <li>• Ընտրանքում սահմանվել են քվոտաներ՝ կառուցվածքը համապատասխանեցնելով ՀՀ բնակչության սեռատարիքային բաշխմանը՝ ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների: (<a href="#">ՀՀ 2022 թվականի մարդահամարի հիմնական արդյունքները</a>):</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Արդյունքները կշռվել են՝ նշված 3 ստրատաների համամասնությունը համապատասխանեցնելով ՀՀ մշտական բնակչության բաշխմանն ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների (<a href="#">Հայաստանի ժողովրդագրական ժողովածու, 2025</a>):</li> <li>• Ընտրանքում սահմանվել են քվոտաներ՝ կառուցվածքը համապատասխանեցնելով ՀՀ բնակչության սեռատարիքային բաշխմանը՝ ըստ Ազգային վիճակագրական կոմիտեի տվյալների: (<a href="#">Հայաստանի ժողովրդագրական ժողովածու, 2025</a>):</li> </ul>																														
<b>Տվյալների հավաքագրման ժամանակահատվածը</b>	11.01.2024-25.01.2024	07.04.2026-22.04.2026																														
<b>Հարցազրույցի տևողությունը</b>	17 րոպե 19 վայրկյան (միջինում)	19 րոպե 42 վայրկյան (միջինում)																														
<b>Տվյալների որակի ստուգումը</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Հարցազրույցների 100%-ը ձայնագրվել է, ստուգվել են տրամաբանական կապերը հարցերի միջև:</li> <li>• Հարցազրույցների 24% -ն անցել է որակի վերահսկման ամբողջական ստուգում՝ լրացված հարցաթերթը առևրհոճայնագրության հետ համեմատելու միջոցով:</li> <li>• Հարցազրույցների 100%-ը անցել է որակի վերահսկման մասնակի ստուգում՝ առանցքային հարցերի պատասխանները առևրհոճայնագրության հետ համեմատելու միջոցով:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Հարցազրույցների 100%-ը ձայնագրվել է, ստուգվել են տրամաբանական կապերը հարցերի միջև:</li> <li>• Հարցազրույցների 30% -ը անցել է որակի վերահսկման ամբողջական ստուգում՝ լրացված հարցաթերթը առևրհոճայնագրության հետ համեմատելու միջոցով:</li> <li>• Հարցազրույցների 100%-ը անցել է որակի վերահսկման մասնակի ստուգում՝ առանցքային հարցերի պատասխանները առևրհոճայնագրության հետ համեմատելու միջոցով:</li> </ul>																														
<b>Տեղեկություն</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N նշանով ցույց է տրված ընտրանքը յուրաքանչյուր հարցի համար:</li> <li>✓ Տոկոսային ցուցանիշներ ներկայացնող գծապատկերներում մեծամասամբ ցուցադրված են <b>կլորացված արժեքներ</b>, ինչի արդյունքում տոկոսային ցուցանիշների գումարը (ընդհանուրը) կարող է տարբերվել 100%-ից:</li> <li>✓ Տոկոսային ցուցանիշները մեծամասամբ ներկայացված են ստորակետից հետո մեկ նիշով, ինչի արդյունքում 2026 և 2024 թվականների դիսանիկայի՝ ներկայացված ցուցանիշները կարող են առերևույթ չհամընկնել նշված թվականներին արձանագրված ցուցանիշների տարբերության հետ՝ թվի հարյուրերորդական արժեքից տասնորդականի կլորացման արդյունքում:</li> <li>✓ Հաշվետվության շրջանակներում հարցվողների ենթախմբերի միջև վիճակագրորեն նշանակալի տարբերությունները նշված են սլաքով՝ <b>↕</b> :</li> <li>✓ Հաշվետվության շրջանակներում ցուցանիշների դինամիկաների փոփոխությունները նշված են <b>▲</b> (աճի) և <b>▼</b> (<b>սվազման</b>) նշաններով:</li> </ul>																															

# 6. Իրականացված զանգերի արդյունքները

**Ձանգերի ընդհանուր քանակը 43 184**

**Պատասխանելիության մակարդակ 11.4%**

**Ձանգերի արդյունավետությունը 4.2%**



- Լիարժեք իրականացված հարցազրույց
- Մասնակի իրականացված հարցազրույց (հարցազրույցը ընդհատել են)
- Խնդրել են զանգել ավելի ուշ
- Հրաժարվել են մասնակցել հարցմանը
- Հարցվողների հետ կապ չի հաստատվել
- Չեն համապատասխանել սահմանված չափանիշներին

Չեն համապատասխանել սահմանված չափանիշներին.	7.2%
որոնցից`	
1. Հարցվողը թիրախային ոլորտի աշխատակից է (ոստիկանություն, իրավապահ մարմիններ) կամ ընտանիքի անդամը, մոտ բարեկամը, ընկերն աշխատում է ոստիկանությունում	1.7%
2. Տարիքը չի համապատասխանել (փոքր է 18 տարեկանից)	1.5%
3. Հարցվողը չի հանդիսացել ՀՀ ռեզիդենտ	1.3%
4. Փակ քվոտա, տվյալ տարիքային խմբի/բնակավայրում բնակվողների հետ հարցումների սահմանված քանակը լրացել է	1.3%
5. Չեն համապատասխանել այլ չափանիշներով (կազմակերպության հեռախոսահամար է եղել, տեխնիկական խնդիրներ, հանդիսացել են գինձառայող, հրաժարվել են նշել` արդյոք թիրախային ոլորտում են աշխատում և այլն)	1.4%

N=43 184

\* [American Association for Public Opinion Research \(AAPOR\)](#), զանգերի արդյունավետության ցուցանիշը (պատասխանելիության մակարդակը) հաշվարկվել է` ըստ ստորև ներկայացված բանաձևի`

$$\text{Պատասխանելիության մակարդակը} = \frac{(I+P)}{((I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO))}$$

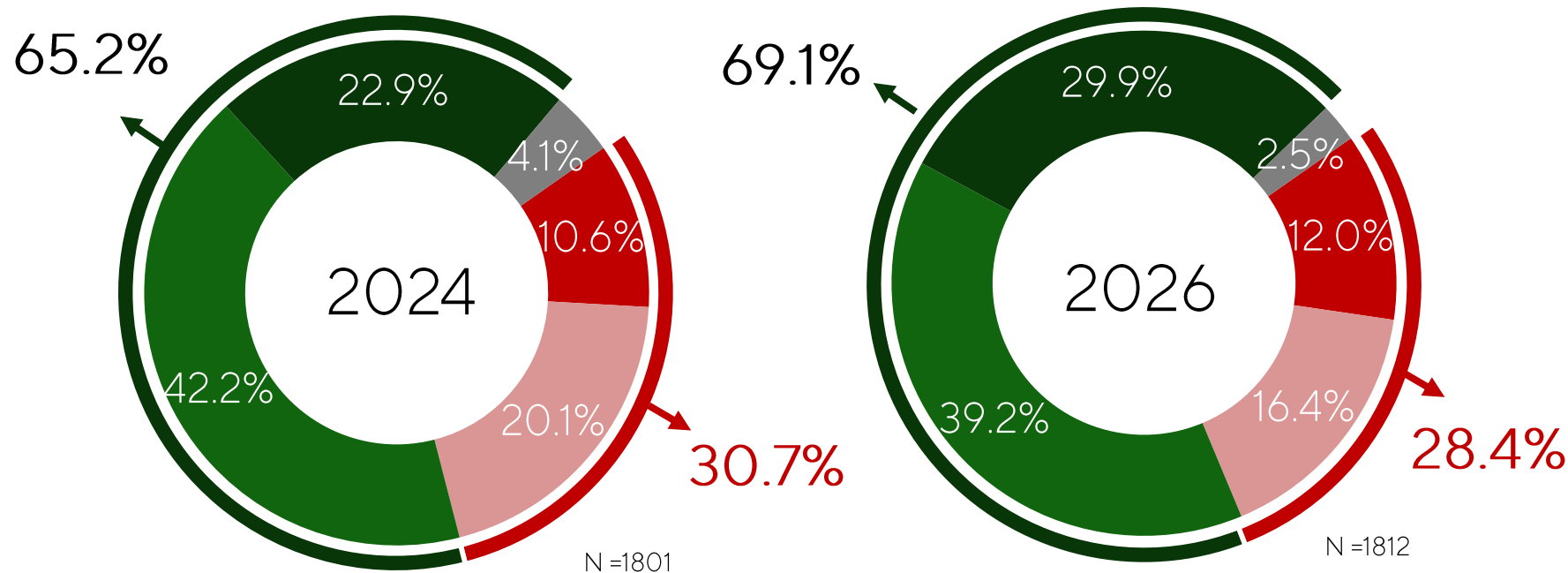
I-ը լիարժեք լրացված հարցազրույցներն են; P-ն մասնակի հարցազրույցներն են (այդ թվում` չափանիշներով չհամապատասխանած հարցվողները) ; R-ը հրաժարվածների թիվն է; NC-ը` կապ չհաստատված զանգերն են (չհաշված գոյություն չունեցող համարները); O նշանակում է այլ ելքերը; UH գոյություն չունեցող համարներն են (Unknown Household); UO-ն այլ անհայտ պատճառներն են



## 2. Ներքին անվտանգային իրավիճակի ընկալումները

## 8. Ներքին անվտանգային իրավիճակի ընկալումները, 2024 և 2026

**Չարք.** Ինչպե՞ս կգնահատեք Հայաստանում ներքին անվտանգային իրավիճակը: Ներքին անվտանգությունն ասելով նկատի ունենք հանրային անվտանգությունը, հանցավորության մակարդակը և այլն: Անվտանգությունը գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «ընդհանրապես անվտանգ չէ», իսկ «4»-ը՝ «լիովին անվտանգ է»:



- Լիովին անվտանգ է
- Ավելի շուտ անվտանգ է
- Ավելի շուտ վտանգավոր է
- Ընդհանրապես անվտանգ չէ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

- Լիովին անվտանգ է
- Ավելի շուտ անվտանգ է
- Ավելի շուտ վտանգավոր է
- Ընդհանրապես անվտանգ չէ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

### Պատասխանների դինամիկան

▲ +3.9%

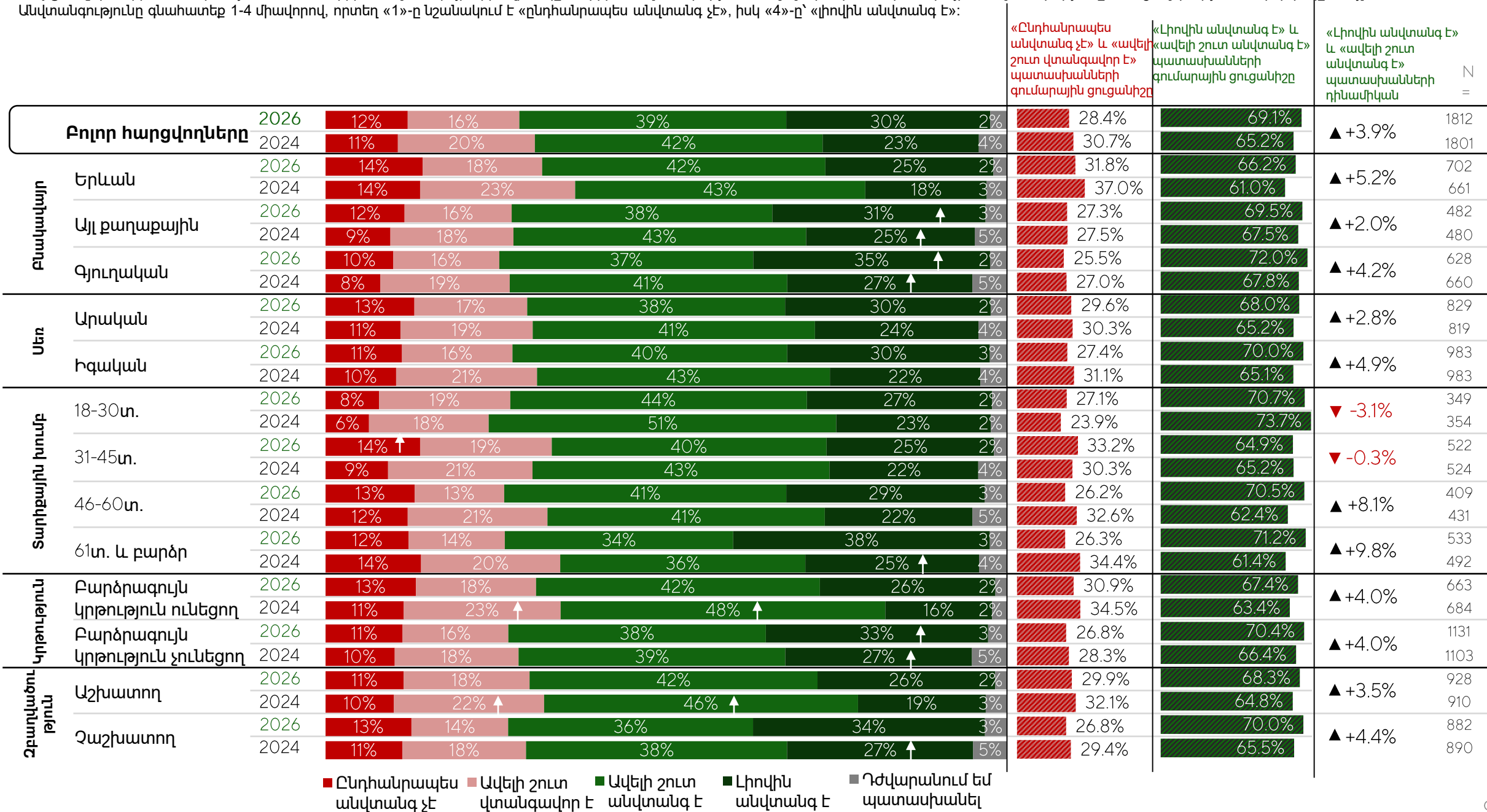
2026 և 2024 թվականների «լիովին անվտանգ է» և «ավելի շուտ անվտանգ է» պատասխանների դինամիկան

▼ -2.3%

2026 և 2024 թվականների «ավելի շուտ վտանգավոր է» և «ընդհանրապես անվտանգ չէ» պատասխանների դինամիկան

# 9. Ներքին անվտանգային իրավիճակի ընկալումներն ըստ հարցվողների սոցիալ – ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

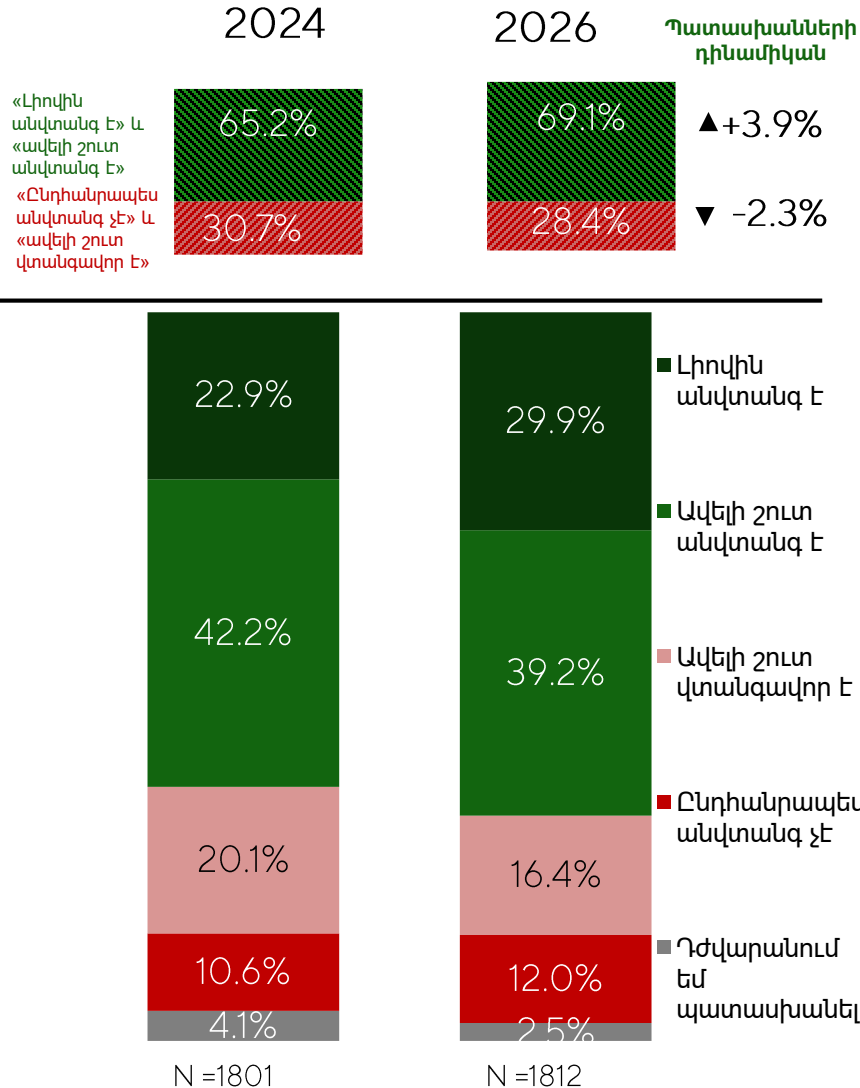
Հարց. Ինչպե՞ս կգնահատեք Հայաստանում ներքին անվտանգային իրավիճակը: Ներքին անվտանգությունն ասելով նկատի ունենք հանրային անվտանգությունը, հանցավորության մակարդակը և այլն: Անվտանգությունը գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «ընդհանրապես անվտանգ չէ», իսկ «4»-ը՝ «լիովին անվտանգ է»:



■ Ընդհանրապես անվտանգ չէ 
 ■ Ավելի շուտ վտանգավոր է 
 ■ Ավելի շուտ անվտանգ է 
 ■ Լիովին անվտանգ է 
 ■ Դժվարանում եմ պատասխանել

# 10. Ներքին անվտանգային խնդիրների ընկալումները, 2024 և 2026

**Հարց.** Ինչպե՞ս կգնահատեք Հայաստանում ներքին անվտանգային իրավիճակը: Ներքին անվտանգություն ասելով նկատի ունենե՞ք հանրային անվտանգությունը, հանցավորության մակարդակը և այլն:



## Ներքին անվտանգային խնդիրները

**Հարց.** Ձեր կարծիքով, որո՞նք են **ամենալուրջ ներքին անվտանգային խնդիրները**, որոնք սպառնալիքներ են ներկայացնում Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիների ապահովությանը և անվտանգությանը:

Խնդիր	2024*	2026*	Պատասխանների դինամիկան
Թմրամոլություն և թմրամիջոցների ապօրինի շրջանառությունը	30.4%	31.7%	+1.3%
Մանր հանցագործությունները	22.2%	19.6%	-2.6%
Հանցագործությունների աճը, անհանդուրժողականությունը	5.2%	16.3%	+11.1%
Մարդասպանությունը	7.3%	14.3%	+7.1%
Ճանապարհային անվտանգությունը	10.7%	12.8%	+2.1%
Երիտասարդների կողմից կատարվող հանցագործությունները	6.2%	10.7%	+4.5%
Դպրոցների անվտանգությունը	7.3%	9.1%	+1.8%
Ապօրինի հրազեն ունենալը	5.1%	7.8%	+2.7%
Կոռուպցիան և պաշտոնական դիրքի չարաշահումը	15.1%	7.4%	-7.7%
Սահմանային անվտանգությունը	7.3%	6.9%	-0.3%
Պետական կառույցների թերի աշխատանքը	3.4%	6.9%	+3.5%
Ընտանեկան բռնությունը	5.3%	4.6%	-0.8%
Քաղաքական անկայուն իրավիճակը	2.1%	3.4%	+1.2%
Օրենքի թերացումը, իրավունքների խախտումը	1.5%	3.2%	+1.7%
Սեռական բռնությունը	2.6%	3.2%	+0.6%
Բռնի ուժի կիրառում ոստիկանության կողմից արգելանքի ժամանակ	5.4%	2.9%	-2.5%
Խնդիրներ, վտանգներ չկան	3.5%	2.5%	-1.0%
Տնտեսական հանցագործությունը	3.8%	2.2%	-1.6%
Օտարերկրյա քաղաքացիների մուտքը ՀՀ	3.0%	1.5%	-1.5%
Հարբեցողությունը և ավիոհոյի չարաշահումը	0.4%	0.8%	+0.4%
Թափառող շները	1.1%	0.7%	-0.4%
Մարդկանց թրաֆիքինգը	2.2%	0.4%	-1.8%
Այլ խնդիրներ**	5.2%	5.5%	+0.2%
Դժվարանում եմ պատասխանել	9.9%	4.5%	-5.4%
	N =1801	N =1812	

\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 խնդիր:

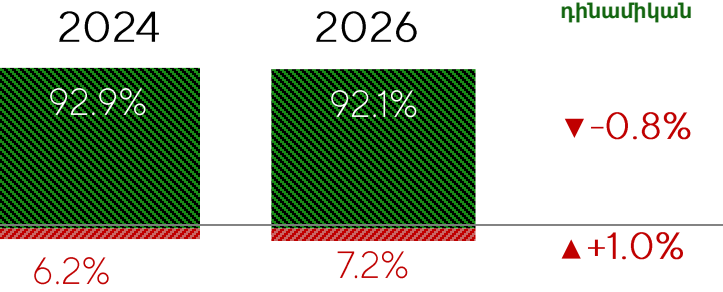
\*\* Այլ խնդիրներում ներառված են հարցվողների կողմից 0.8% և ավելի ցածր հաճախականությամբ նշված պատասխանները: Որպես այլ խնդիրներ հարցվողները նշել են՝ վատ լուսավորությունը փողոցներում, գործազրկության և աղքատության մակարդակը, ապատեղեկատվության տարածումը, խաղամոլությունը, առողջապահական համակարգը, սեռական փոքրամասնությունները, միգրացիան, մշակութային սպառնալիքերը, հանրային տրանսպորտի խնդիրները:

# 11. Ապահովության զգացողությունը ցերեկային ժամերին և մութն ընկնելուց հետո, 2024 և 2026

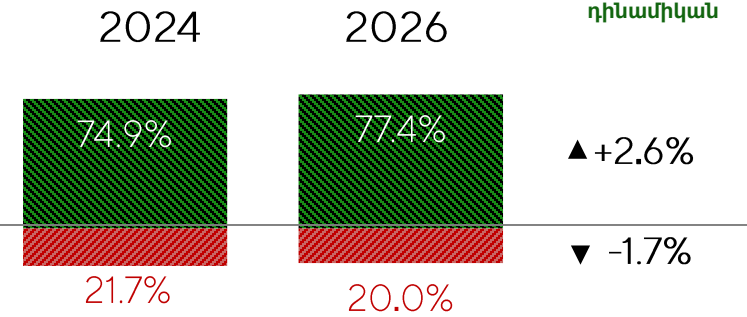
**Քարտ.** Որքան ապահով եք զգում ցերեկը միայնակ փողոց դուրս գալիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:

**Քարտ.** Որքան ապահով եք զգում մութն ընկնելուց հետո փողոցում միայնակ գտնվելիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:

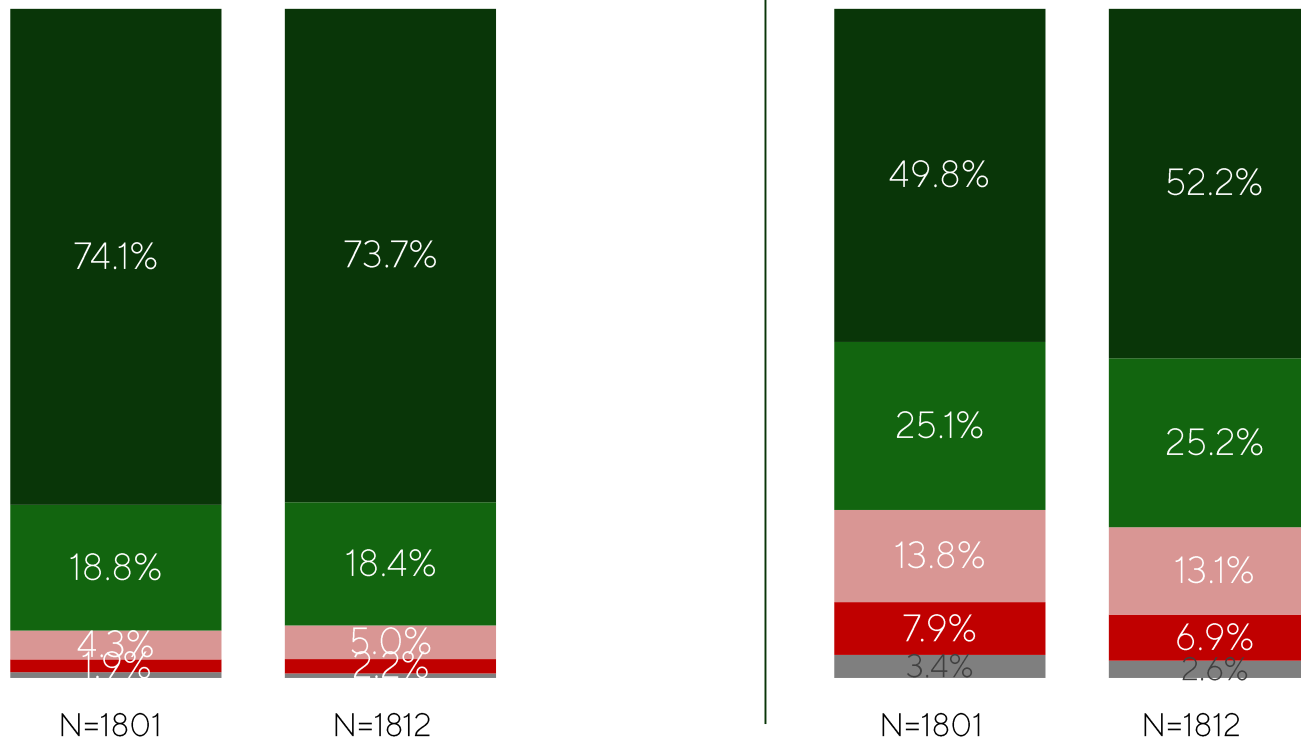
## Ցերեկային ժամերին



## Մութն ընկնելուց հետո

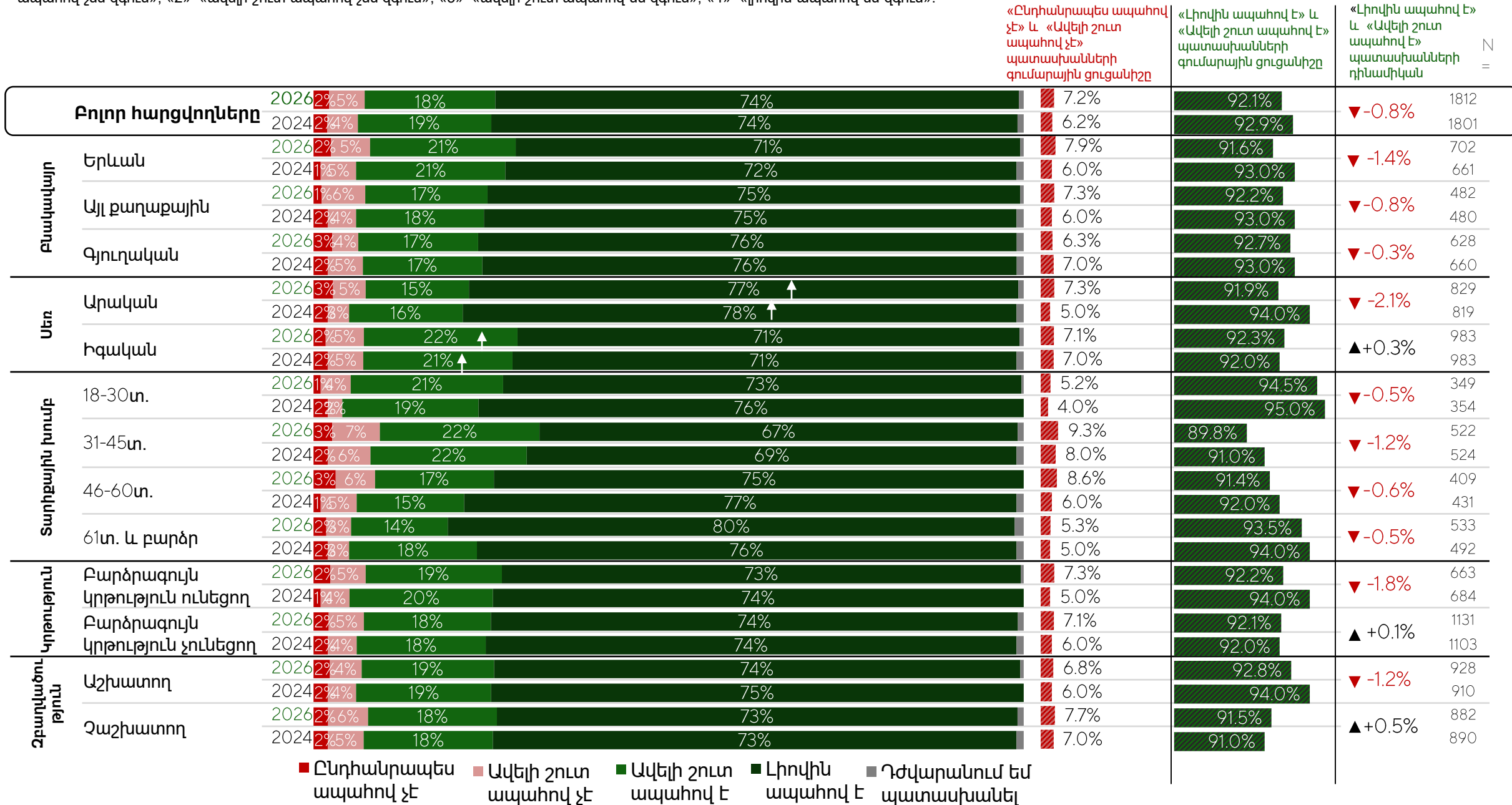


- Լիովին ապահով ե
- Ավելի շուտ ապահով ե
- Ավելի շուտ ապահով չե
- Ընդհանրապես ապահով չե
- Դժվարանում եմ պատասխանել



## 12. Ապահովության զգացողությունը ցերեկային ժամերին, 2024 և 2026

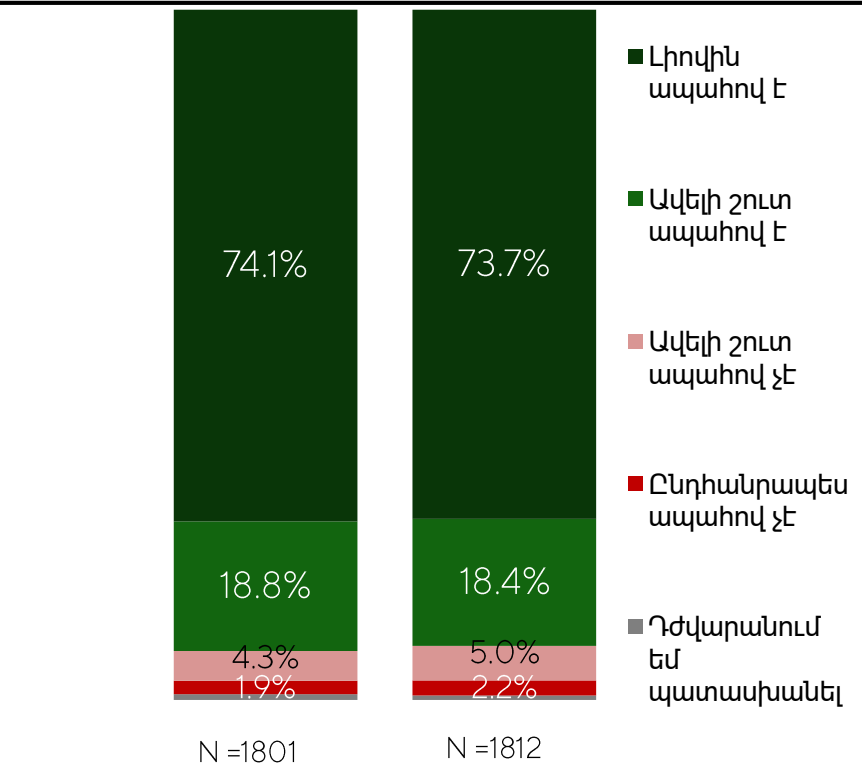
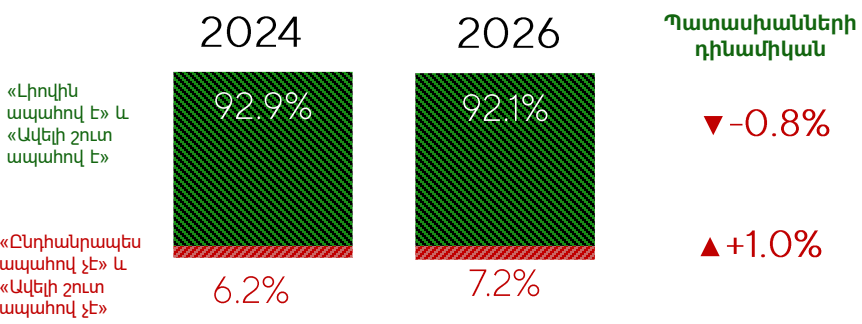
Չարք. Որքան ապահով եք զգում ցերեկը միայնակ փողոց դուրս գալիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



■ Ընդհանրապես ապահով չեմ ■ Ավելի շուտ ապահով չեմ ■ Ավելի շուտ ապահով եմ ■ Լիովին ապահով եմ ■ Դժվարանում եմ պատասխանել

# 13. Հիմնական անհանգստությունները ցերեկային ժամերին, 2024 և 2026

**Հարց.** Որքան ապահով եք զգում՝ ցերեկը միայնակ փողոց դուրս գալիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



## Ցերեկային ժամերին անհանգստության պատճառները

**Հարց.** Եթե ցերեկը միայնակ փողոցում գտնվելիս ապահով չեք զգում, ի՞նչն է ստիպում Ձեզ անհանգստանալ:

	2024*	2026*	Պատասխանների դինամիկան
Հանցագործությունից տուժելու ռիսկը	20.6%	47.3%	+26.7%
Ճանապարհատրանսպորտային պատահարից տուժելը, վրատրոփ ենթարկվելու ռիսկը	33.6%	21.3%	-12.3%
Թափառող շները և/կամ այլ կենդանիները	23.1%	13.2%	-9.8%
Փողոցներում ավտոմոբիլային կամ հոգեմետ նյութերի ազդեցության տակ գտնվող մարդիկ	7.3%	12.6%	+5.3%
Ազդեսիվ պահվածքով անվերահսկելի երիտասարդները փողոցում	7.6%	10.9%	+3.3%
Երկրի ընդհանուր վիճակը, տրամադրությունները	4.6%	7.7%	+3.1%
Հանրային տարածքներում անվտանգության և առողջապահական կանոնների պահպանման անբավարար մակարդակը	4.1%	6.6%	+2.5%
Ոստիկանության աշխատակիցների պարտականությունների չարաշահումը	2.7%	4.6%	+1.9%
Անձնական պատճառներ. առողջական խնդիրներ	0.0%	2.8%	+2.8%
Հեռուստատեսությամբ և համացանցում քննարկվող հանցավորությունը	3.7%	1.8%	-1.9%
Սահմանամերձ գոտում գտնվելը, արտաքին թշնամին, թուրքը	3.6%	1.6%	-2.0%
Օտարերկրացիները	6.6%	0.9%	-5.7%
Սկուտերները	1.0%	0.0%	-1.0%
Դժվարանում եմ պատասխանել	3.1%	4.2%	+1.1%

N = 112 \*\*      N = 130 \*\*

\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 պատճառ:  
 \*\* Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ ցերեկային ժամերին միայնակ փողոց դուրս գալիս ավելի շուտ կամ ընդհանրապես ապահով չեն զգում իրենց:

# 14. Ապահովության զգացողությունը մուլթն ընկնելուց հետո ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

Չարգ. Որքան ապահով եք զգում մուլթն ընկնելուց հետո փողոցում միայնակ գտնվելիս: Գնահատեք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:

«Ընդհանրապես ապահով չեմ» և «Ավելի շուտ ապահով չեմ» պատասխանների գումարային ցուցանիշը

«Լիովին ապահով եմ» և «Ավելի շուտ ապահով եմ» պատասխանների գումարային ցուցանիշը

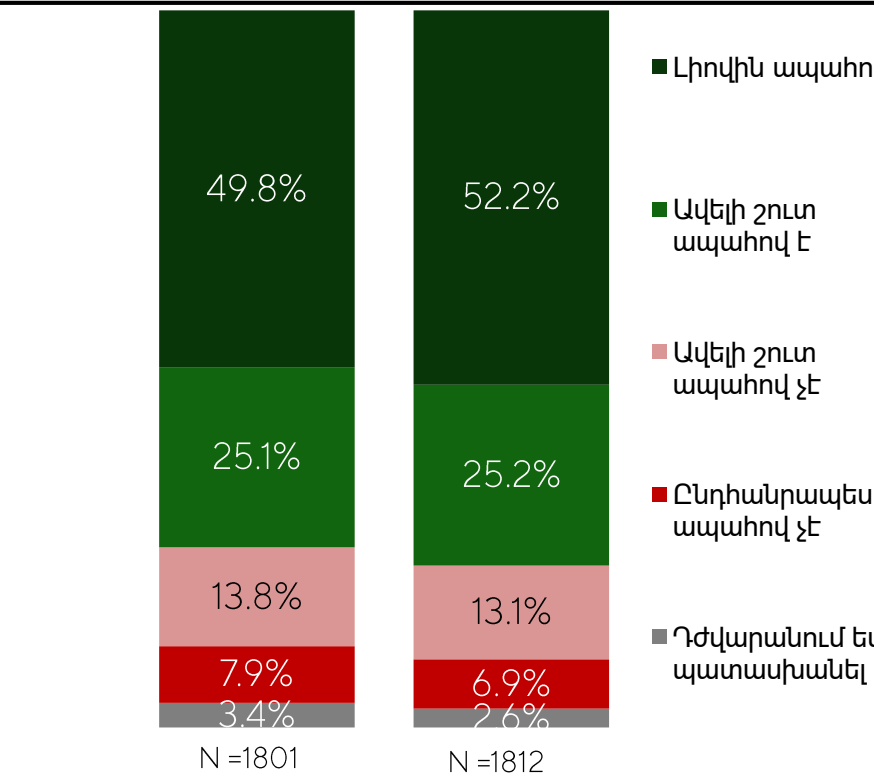
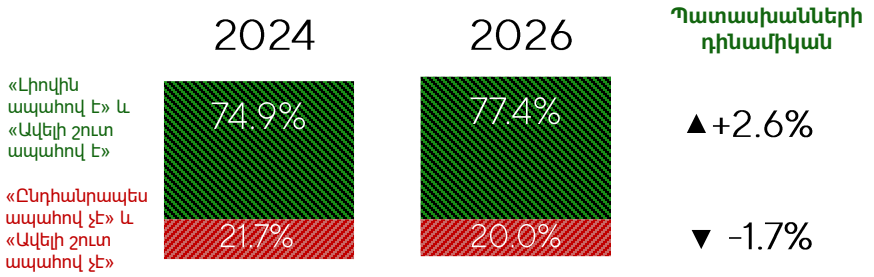
«Լիովին ապահով եմ» և «Ավելի շուտ ապահով եմ» պատասխանների դինամիկան N =

Կատեգորիա	Տարի	«Ընդհանրապես ապահով չեմ»	«Ավելի շուտ ապահով չեմ»	«Ավելի շուտ ապահով եմ»	«Լիովին ապահով եմ»	Դժվարանում եմ պատասխանել	Ցուցանիշ	Ցուցանիշ	Դինամիկա	N		
Բոլոր հարցվողները	2026	7%	13%	25%	52%	3%	20.0%	77.4%		1812		
	2024	8%	14%	25%	50%	3%	21.7%	74.9%	▲+2.6%	1801		
	Բնակավայր	Երևան	2026	7%	14%	29%	48%	2%	20.9%	77.5%	▲+4.4%	702
		2024	8%	16%	27%	46%	3%	23.8%	73.0%		661	
	Այլ քաղաքային	2026	7%	15%	26%	50%	3%	22.0%	75.2%	▼-1.0%	482	
2024		9%	11%	25%	51%	4%	20.2%	76.2%		480		
Գյուղական	2026	7%	10%	20%	59%	3%	17.4%	79.1%	▲+3.5%	628		
	2024	6%	15%	23%	53%	4%	20.8%	75.7%		660		
Սեռ	Արական	2026	4%	8%	22%	65%	2%	11.8%	86.3%	▲+0.5%	829	
	2024	5%	7%	22%	64%	2%	12.0%	85.8%		819		
	Իգական	2026	9%	18%	28%	42%	3%	26.9%	70.0%	▲+4.2%	983	
Տարիքային խումբ	18-30տ.	2026	8%	17%	33%	42%	0%	24.7%	75.0%	▲+0.6%	349	
	2024	8%	16%	26%	49%	1%	24.4%	74.3%		354		
	31-45տ.	2026	8%	15%	27%	49%	2%	23.1%	75.2%	▲+2.0%	522	
	2024	10%	15%	31%	42%	2%	24.8%	73.2%		524		
	46-60տ.	2026	9%	10%	23%	55%	3%	19.1%	78.0%	▲+3.9%	409	
	2024	7%	15%	21%	53%	3%	22.7%	74.2%		431		
	61տ. և բարձր	2026	4%	11%	21%	60%	5%	14.4%	80.8%	▲+3.1%	533	
2024	6%	10%	22%	56%	7%	15.4%	77.7%		492			
Կրթություն	Բարձրագույն կրթություն ունեցող	2026	6%	13%	30%	49%	2%	19.4%	78.7%	▲+1.6%	663	
	2024	6%	14%	30%	47%	2%	20.6%	77.1%		684		
	Բարձրագույն կրթություն չունեցող	2026	7%	13%	23%	54%	3%	20.1%	76.9%	▲+3.3%	1131	
	2024	9%	14%	22%	52%	4%	22.5%	73.6%		1103		
Չբավարժություն	Աշխատող	2026	6%	13%	28%	52%	2%	19.0%	79.5%	▲+1.3%	928	
	2024	8%	13%	28%	51%	1%	20.6%	78.3%		910		
	Չաշխատող	2026	8%	13%	23%	52%	4%	21.0%	75.2%	▲+3.8%	882	
	2024	8%	15%	22%	49%	6%	22.8%	71.4%		890		

■ «Ընդհանրապես ապահով չեմ» ■ «Ավելի շուտ ապահով չեմ» ■ «Ավելի շուտ ապահով եմ» ■ «Լիովին ապահով եմ» ■ Դժվարանում եմ պատասխանել

# 15. Հիմնական անհանգստությունները գիշերային ժամերին, 2024 և 2026

**Հարց.** Որքա՞ն ապահով եք զգում մուլթն ընկնելուց հետո փողոցում միայնակ գտնվելիս: Գնահատե՛ք 1-4 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «ընդհանրապես ապահով չեմ զգում», «2»՝ «ավելի շուտ ապահով չեմ զգում», «3»՝ «ավելի շուտ ապահով եմ զգում», «4»՝ «լիովին ապահով եմ զգում»:



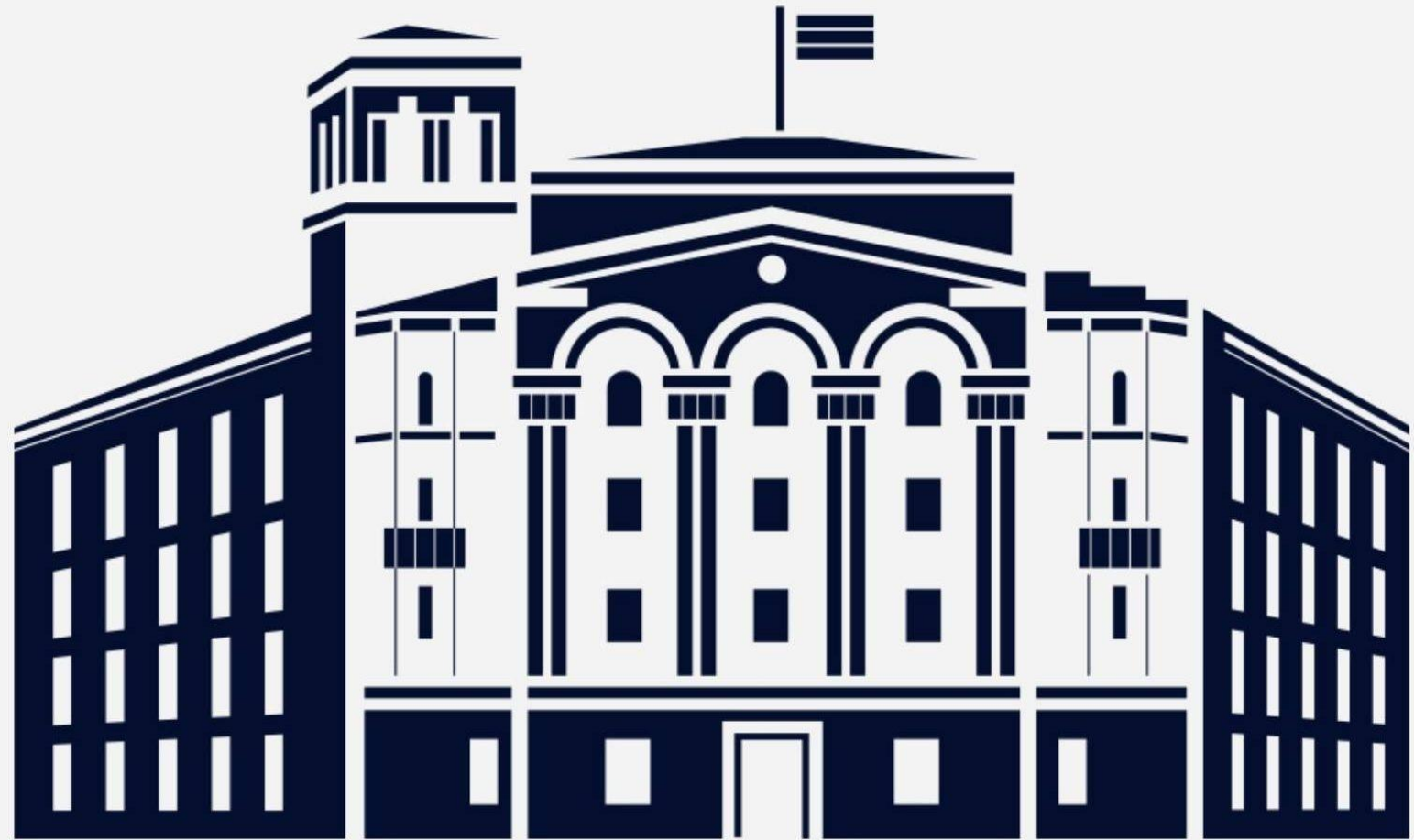
## Գիշերային ժամերին անհանգստության պատճառները

**Հարց.** Եթե ապահով չեք զգում Ձեզ՝ մուլթն ընկնելուց հետո մենակ գտնվելիս, ի՞նչն է ստիպում Ձեզ անհանգստանալ:

	2024*	2026*	Պատասխանների դինամիկան
Հանցագործությունից տուժելու ռիսկը	25.9%	40.2%	+14.3%
Թափառող շները և/կամ այլ կենդանիները	37.7%	29.3%	-8.4%
Փողոցներում ավրոհի կամ հոգեմետ նյութերի ազդեցության տակ գտնվող մարդիկ	16.3%	24.1%	+7.8%
Ազդեցիվ պահվածքով անվերահսկելի երիտասարդները փողոցում	8.3%	13.0%	+4.7%
Ճանապարհատրանսպորտային պատահարից տուժելը, վրատերթի ենթարկվելու ռիսկը	13.7%	11.0%	-2.6%
Անձնական պատճառներ, առողջական խնդիրներ, վախեր	1.8%	4.7%	+2.9%
Հեռուստատեսությամբ և համացանցում քննարկվող հանցավորությունը ստիպում է անհանգստանալ	3.3%	3.5%	+0.1%
Օտարերկրացիները	7.5%	3.2%	-4.3%
Երկրի ընդհանուր վիճակը, տրամադրությունները	1.8%	2.3%	+0.5%
Սահմանամերձ գոտում գտնվելը, արտաքին թշնամին	2.5%	2.0%	-0.5%
Հանրային տարածքներում անվտանգության և առողջապահական կանոնների պահպանման անբավարար մակարդակը	2.7%	1.7%	-1.0%
Մթոնությունը, լուսավորության բացակայությունը	3.4%	1.4%	-2.1%
Չենքի առկայությունը մարդկանց մոտ	1.1%	0.3%	-0.7%
Այլ պատճառներ**	2.2%	2.1%	-0.1%
Դժվարանում եմ պատասխանել	4.1%	2.4%	-1.7%

N = 390\*\*\* (2024), N = 362\*\*\* (2026)

\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 պատճառ:  
 \*\* Այլ պատճառներում ներառված են հարցվողների կողմից 1% և ավելի ցածր հաճախականությամբ նշված պատասխանները: Որպես այլ պատճառներ հարցվողները նշել են՝ սեռական փոքրամասնությունները, վեճերը, վայրի կենդանիները, ամայի փողոցները, ոստիկանության աշխատակիցների թերի աշխատանքը:  
 \*\*\* Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ գիշերային ժամերին միայնակ փողոց դուրս գալիս ավելի շուտ կամ ընդհանրապես ապահով չեն զգում իրենց:

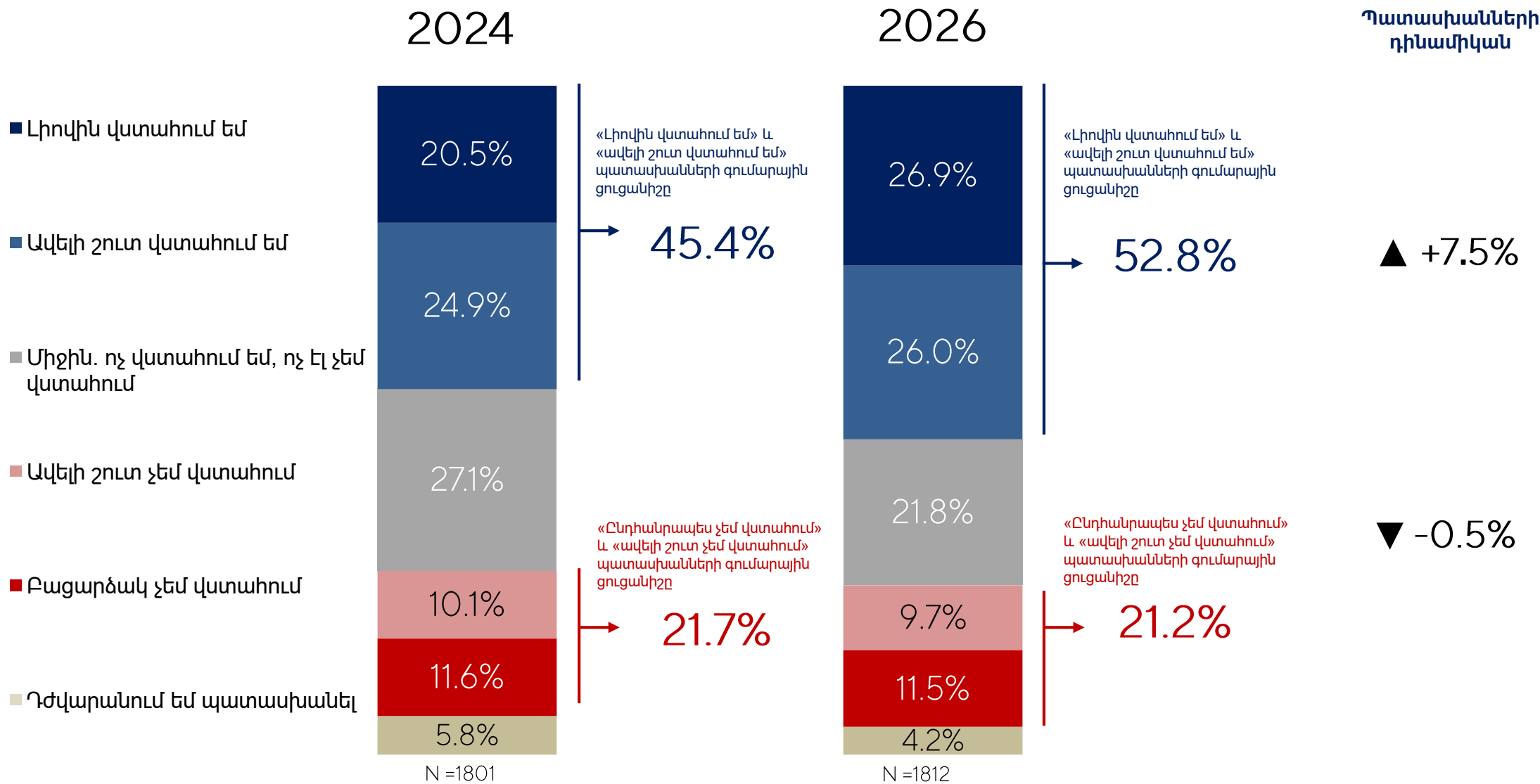


### 3. Ոստիկանության և ՆԳՆ-ի նկատմամբ վստահությունը և վերաբերմունքը

Նկարը ՆԳՆ ֆեյսբուքյան էջից

# 17. Ոստիկանության նկատմամբ վստահությունը, 2024 և 2026

**Չարք.** Ես կկարդամ հաստատությունների անուններ: Խնդրում եմ նշել դրանցից յուրաքանչյուրի նկատմամբ Ձեր ունեցած վստահության մակարդակը 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Բացարձակապես չեմ վստահում» իսկ «5»-ը՝ «Լիովին վստահում եմ»: Ոստիկանություն:



# 18. Ոստիկանության նկատմամբ վստահությունն ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

**Հարց.** Ես կկարդամ հաստատությունների անուններ: Խնդրում եմ նշել դրանցից յուրաքանչյուրի նկատմամբ Ձեր ունեցած վստահության մակարդակը 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Բացարձակ չեմ վստահում» իսկ «5»-ը՝ «Լիովին վստահում եմ»:

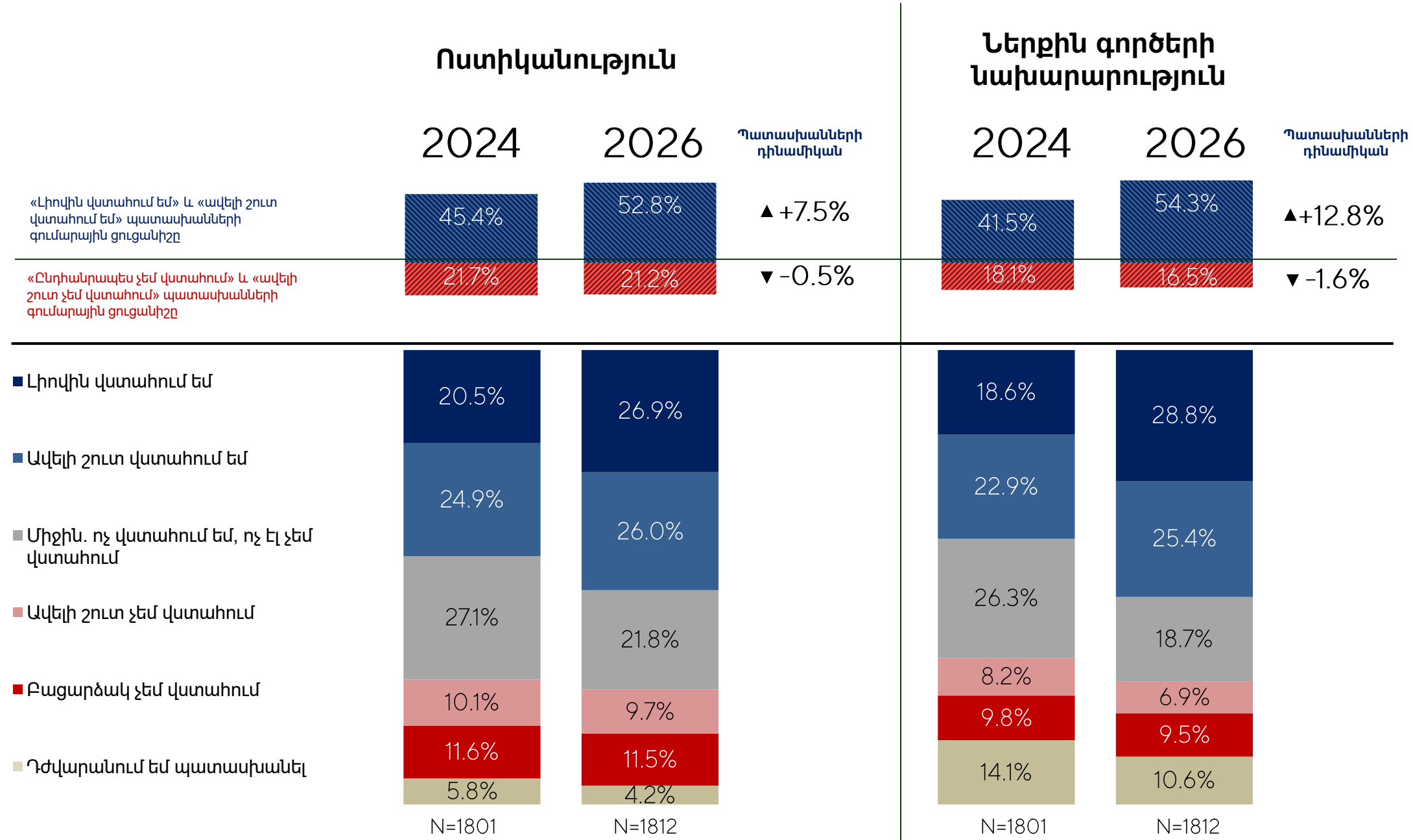
«Բացարձակ» և «Ավելի շուտ» չվստահելու գումարային ցուցանիշը  
 «Լիովին» և «Ավելի շուտ» վստահելու գումարային ցուցանիշը  
 2026 և 2024 թթ. «լիովին» և «ավելի շուտ» վստահելու գումարային ցուցանիշների դինամիկան  
 N =

Կատեգորիա	Տարի	1	2	3	4	5	«Բացարձակ» և «Ավելի շուտ» չվստահելու գումարային ցուցանիշը	«Լիովին» և «Ավելի շուտ» վստահելու գումարային ցուցանիշը	Միջակայք	N		
Բոլոր հարցվողները	2026	11%	10%	22%	26%	27%	4%	21.2%	52.8%	▲ +7.5%	1812	
	2024	12%	10%	27%	25%	20%	6%	21.7%	45.4%		1801	
Երևան	2026	15%	13%	23%	27%	18%	4%	27.6%	45.4%	▲ +8.6%	702	
	2024	14%	15%	30%	23%	13%	5%	28.8%	36.8%		661	
Այլ քաղաքային	2026	9%	10%	22%	26%	27%	6%	19%	53.6%	▲ +3.8%	482	
	2024	10%	8%	25%	26%	23%	6%	18.7%	49.8%		480	
Գյուղական	2026	10%	6%	21%	25%	36%	3%	15.6%	60.6%	▲ +9.6%	628	
	2024	10%	6%	26%	25%	26%	7%	16.2%	51%		660	
Սեռ	Արական	2026	16%	10%	24%	23%	23%	4%	25.6%	46.5%	▲ +4.8%	829
	2024	14%	12%	28%	22%	19%	5%	25.3%	41.7%		819	
Իգական	2026	8%	10%	20%	28%	30%	4%	17.5%	58.2%	▲ +9.8%	983	
	2024	10%	9%	26%	27%	21%	6%	18.7%	48.4%		983	
Տարիքային խումբ	18-30տ.	2026	12%	11%	20%	30%	24%		23.6%	54.0%	▲ +5.6%	349
		2024	9%	11%	28%	27%	21%	3%	20.4%	48.4%		354
	31-45տ.	2026	13%	11%	23%	24%	25%	5%	24%	48.2%	▲ +3.3%	522
		2024	13%	10%	27%	24%	21%	4%	23.2%	44.8%		524
	46-60տ.	2026	11%	9%	25%	24%	26%	4%	20.2%	50.5%	▲ +8.7%	409
		2024	12%	11%	26%	24%	18%	9%	23.1%	41.8%		431
61տ. և բարձր	2026	9%	8%	20%	27%	31%	4%	17.5%	58.5%	▲ +11.6%	533	
	2024	11%	9%	27%	26%	21%	6%	19.9%	46.8%		492	
Կրթություն	Բարձրագույն կրթություն ունեցող	2026	12%	13%	23%	31%	17%		25.4%	48.7%	▲ +11.9%	663
		2024	13%	13%	32%	26%	11%	5%	26%	36.9%		684
Բարձրագույն կրթություն չունեցող	2026	11%	8%	21%	23%	33%	5%	18.7%	55.5%	▲ +5.1%	1131	
	2024	10%	9%	24%	24%	26%	6%	18.8%	50.4%		1103	

■ Բացարձակ չեմ վստահում ■ Ավելի շուտ չեմ վստահում ■ Միջին. ոչ վստահում եմ, ոչ վստահում եմ ■ Ավելի շուտ վստահում եմ ■ Լիովին վստահում եմ ■ Դժվարանում եմ պատասխանել եմ

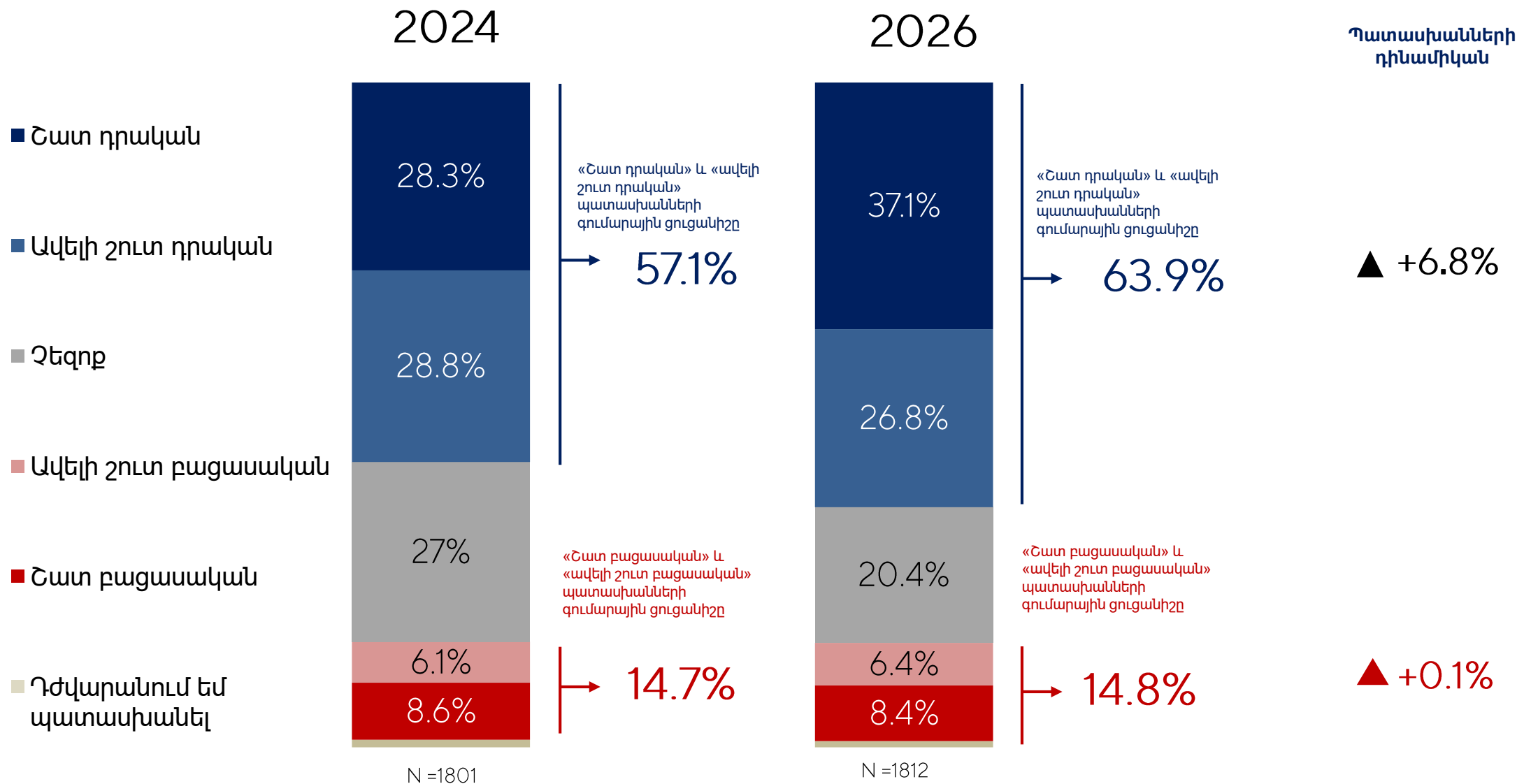
# 19. Վստահության մակարդակը ոստիկանության և ՆԳ նախարարության նկատմամբ, 2024 և 2026

**Հարց.** Ես կկարդամ հաստատությունների անուններ: Խնդրում եմ նշել դրանցից յուրաքանչյուրի նկատմամբ Ձեր ունեցած վստահության մակարդակը 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Բացարձակապես չեմ վստահում» իսկ «5»-ը՝ «Լիովին վստահում եմ»:



## 20. Ոստիկանության նկատմամբ վերաբերմունքը, 2024 և 2026

**Քարտ.** Ինչպիսի՞ն է ՀՀ ոստիկանության նկատմամբ Ձեր ընդհանուր վերաբերմունքը: Ձեր վերաբերմունքը գնահատեք 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է շատ բացասական, իսկ «5»՝ շատ դրական:



# 21. Ոստիկանության նկատմամբ վերաբերմունքն ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

Չարք. Ինչպիսի՞ն է ՀՀ ոստիկանության նկատմամբ Ձեր ընդհանուր վերաբերմունքը: Ձեր վերաբերմունքը գնահատեք 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է շատ բացասական, իսկ «5»՝ շատ դրական:

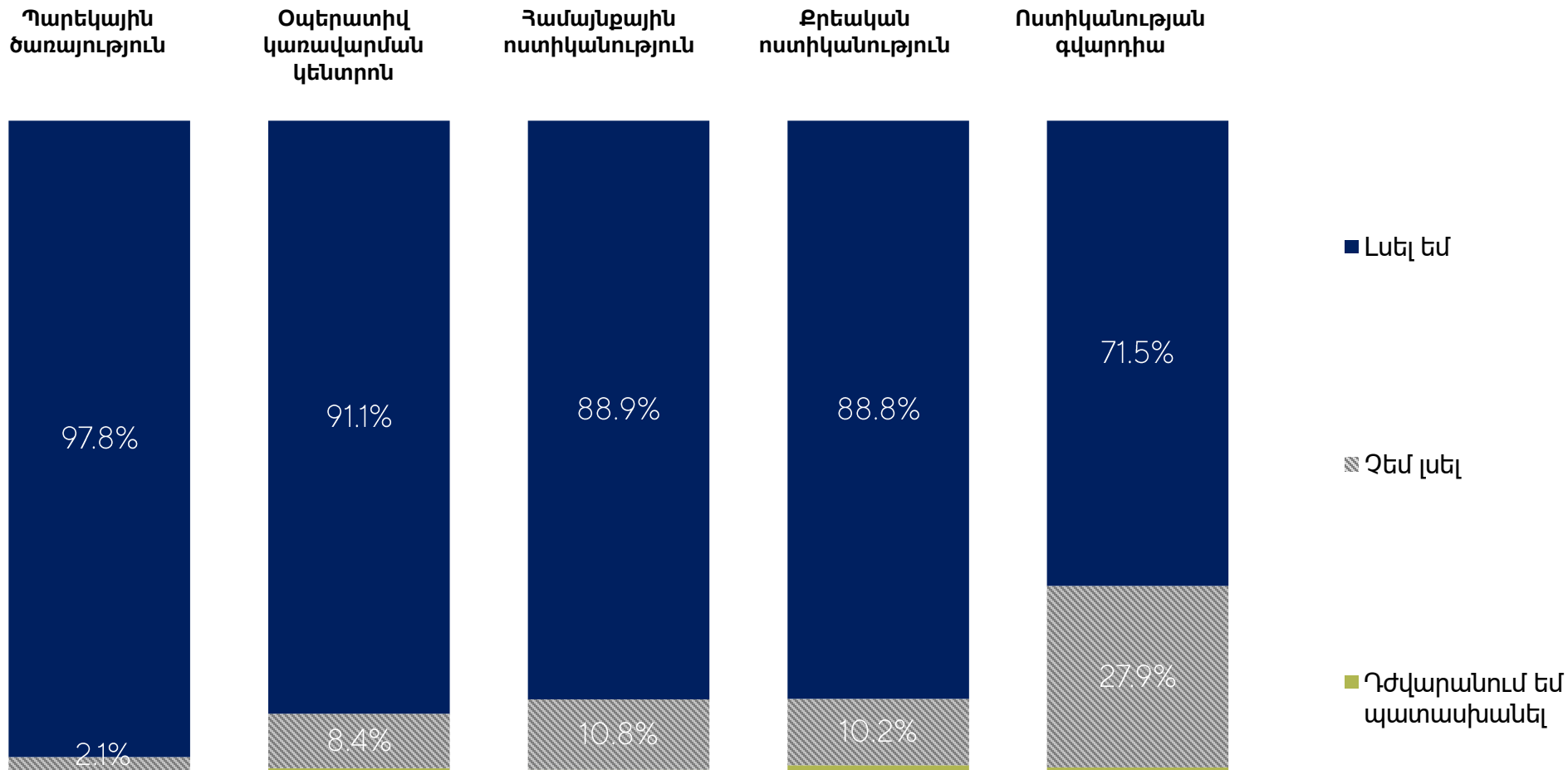
		«Շատ բացասական» և «ավելի շուտ բացասական» վերաբերմունքի գումարային ցուցանիշը					«Շատ դրական» և «ավելի շուտ դրական» վերաբերմունքի գումարային ցուցանիշը		2026 և 2024 թթ. «շատ դրական» և «ավելի շուտ դրական» վերաբերմունքի գումարային ցուցանիշների դինամիկան	N =	
Բոլոր հարցվողները	2026	8%	6%	20%	27%	37%	14.8%	63.9%	▲ +6.8%	1812	
	2024	9%	6%	27%	29%	28%	14.7%	57.1%		1801	
Երևան	2026	11%	8%	24%	26%	30%	19.2%	56%	▲ +8.7%	702	
	2024	12%	8%	31%	25%	22%	20.5%	47.3%		661	
Այլ քաղաքային	2026	7%	7%	19%	27%	40% ↑	13.7%	66.9%	▲ +6.1%	482	
	2024	7%	5%	26%	32% ↑	29% ↑	11.7%	60.8%		480	
Գյուղական	2026	6%	4%	18%	28%	43% ↑	10.6%	70.4%	▲ +4.9%	628	
	2024	6%	5%	23%	30%	36% ↑	11%	65.5%		660	
Սեռ	Արական	2026	11% ↑	7%	21%	25%	35%	17.9%	60%	▲ +4.6%	829
	2024	11% ↑	7%	26%	28%	27%	17.2%	55.4%	819		
Իգական	2026	6%	6%	20%	28%	39%	12.1%	67.2%	▲ +8.6%	983	
	2024	7%	6%	28%	29%	29%	12.6%	58.5%		983	
Տարիքային խումբ	18-30տ.	2026	8%	6%	28%	29%	29%	13.3%	58.4%	▲ +3.1%	349
		2024	7%	8%	29%	25%	30%	15%	55.3%		354
	31-45տ.	2026	10%	9%	19%	23%	38% ↑	19.8%	61.1%	▲ +4.4%	522
		2024	8%	7%	28%	28%	29%	14.7%	56.7%		524
	46-60տ.	2026	10%	5%	16%	30%	39% ↑	14.3%	68.4%	▲ +13.2%	409
		2024	10%	6%	27%	31%	24%	15.7%	55.2%		431
61տ. և բարձր	2026	6%	5%	20%	27%	40% ↑	11.2%	66.7%	▲ +6.2%	533	
	2024	9%	5%	25%	31%	30%	13.7%	60.5%		492	
Կրթություն	Բարձրագույն կրթություն ունեցող	2026	9%	10%	24%	32%	25%	18.3%	57.1%	▲ +9.0%	663
		2024	11%	9% ↑	32% ↑	30%	18%	19.5%	48.1%		684
	Բարձրագույն կրթություն չունեցող	2026	8%	5%	18%	24%	44% ↑	12.7%	68.1%	▲ +5.5%	1131
		2024	7%	4%	24%	28%	34% ↑	11.7%	62.5%		1103

■ Շատ բացասական ■ Ավելի շուտ բացասական ■ Չեզոք ■ Ավելի շուտ դրական ■ Շատ դրական ■ Դժվարանում եմ պատասխանել

## 22. Ոստիկանության տարբեր ստորաբաժանումների ճանաչելիությունը, 2026

### Ոստիկանության ստորաբաժանումների ճանաչելիությունը

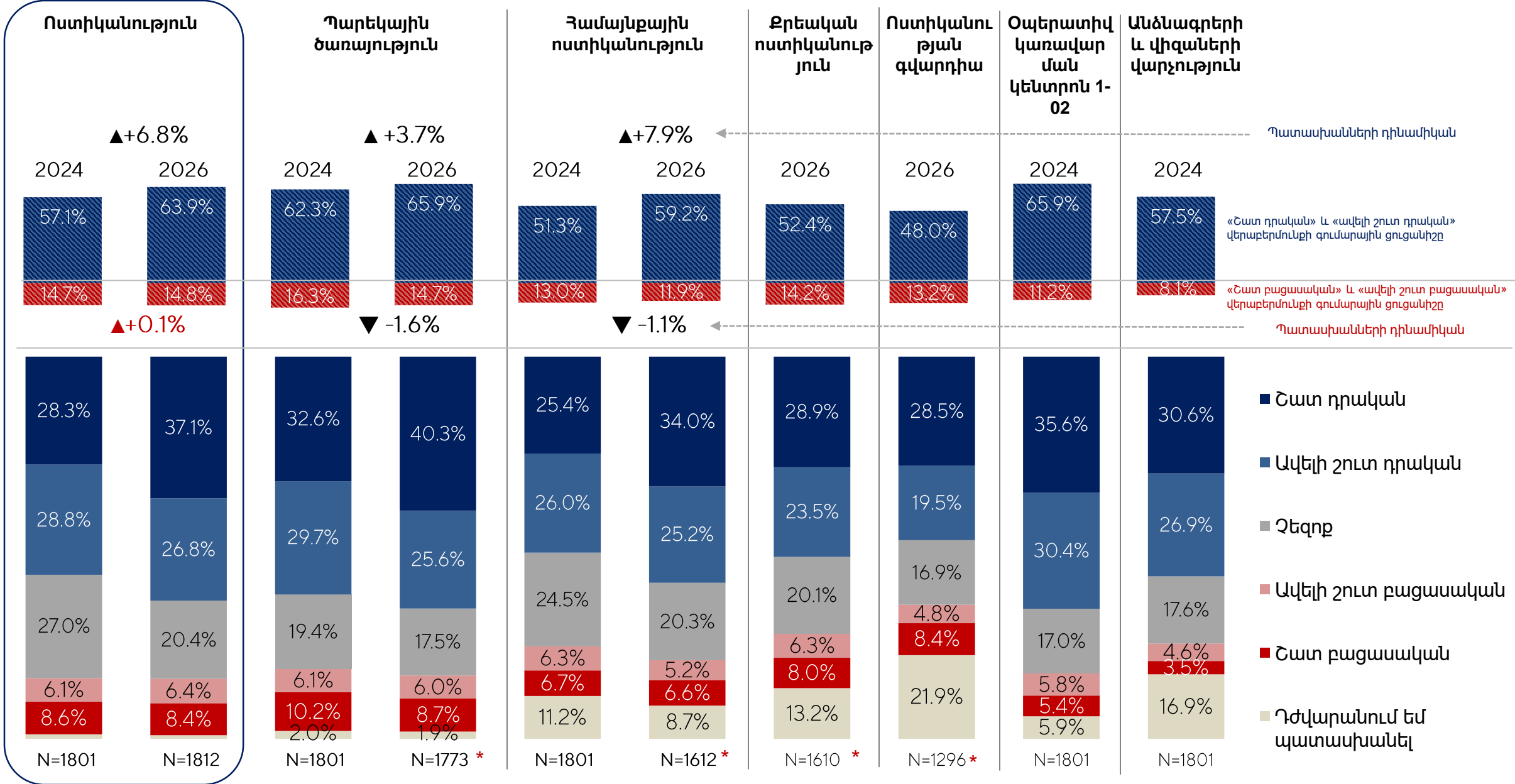
Հարց. Լսե՞լ եք արդյոք ոստիկանության հետևյալ ստորաբաժանումների մասին:



N = 1812

# 23. Վերաբերմունքը ոստիկանության ստորաբաժանումների նկատմամբ, 2024 և 2026

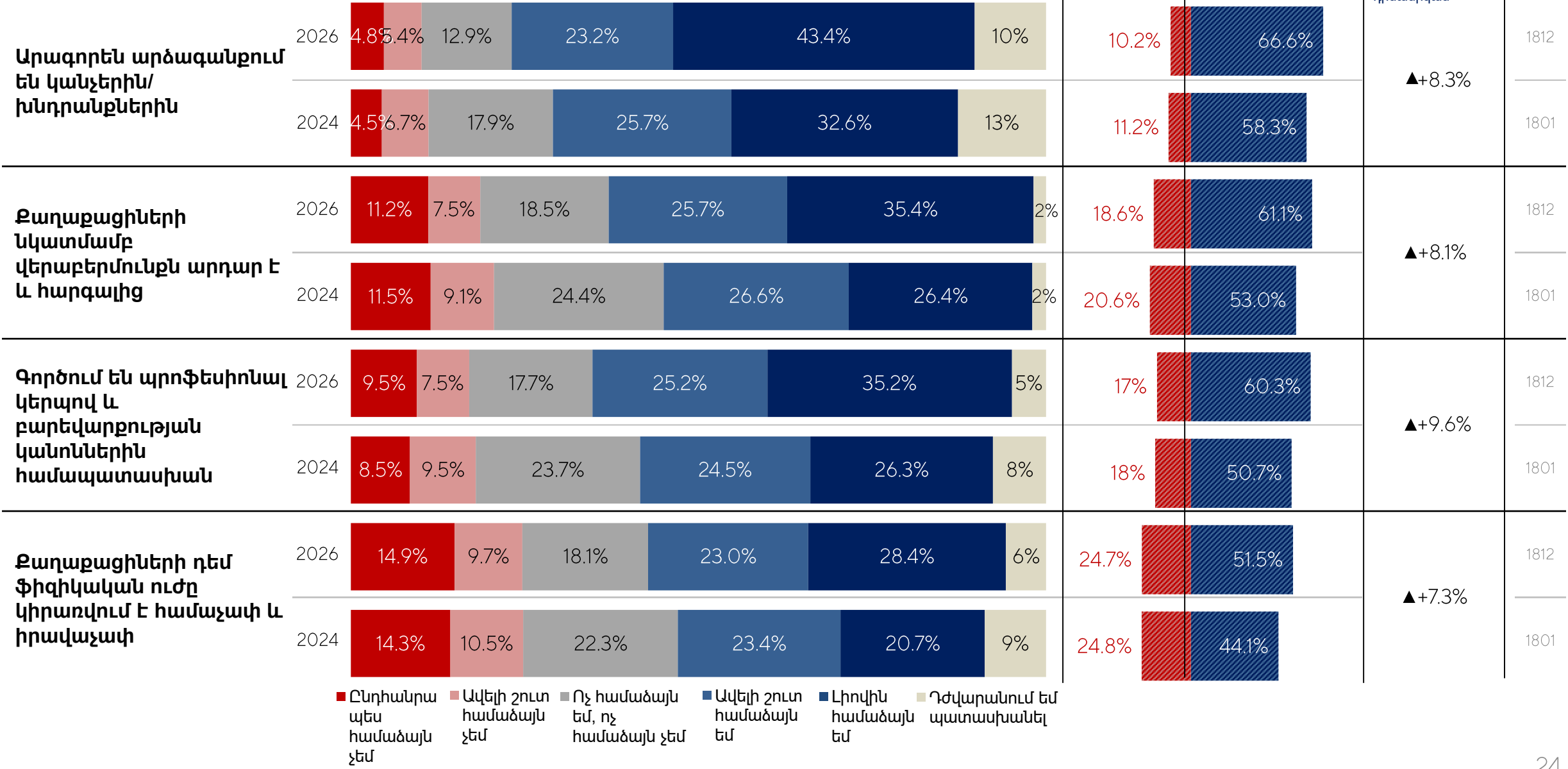
**Հարց.** Իսկ ինչպիսի՞ն է Ձեր վերաբերմունքը ոստիկանության հետևյալ ստորաբաժանումների նկատմամբ: Կրկին գնահատեք 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է՝ շատ բացասական, իսկ «5»՝ շատ դրական:



\* 2026թ. յուրաքանչյուր ստորաբաժանման նկատմամբ վերաբերմունքի հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ լսել են տվյալ ստորաբաժանման մասին:

# 24. Ոստիկանության աշխատանքի գնահատականն ըստ տարբեր չափանիշների, 2024 և 2026

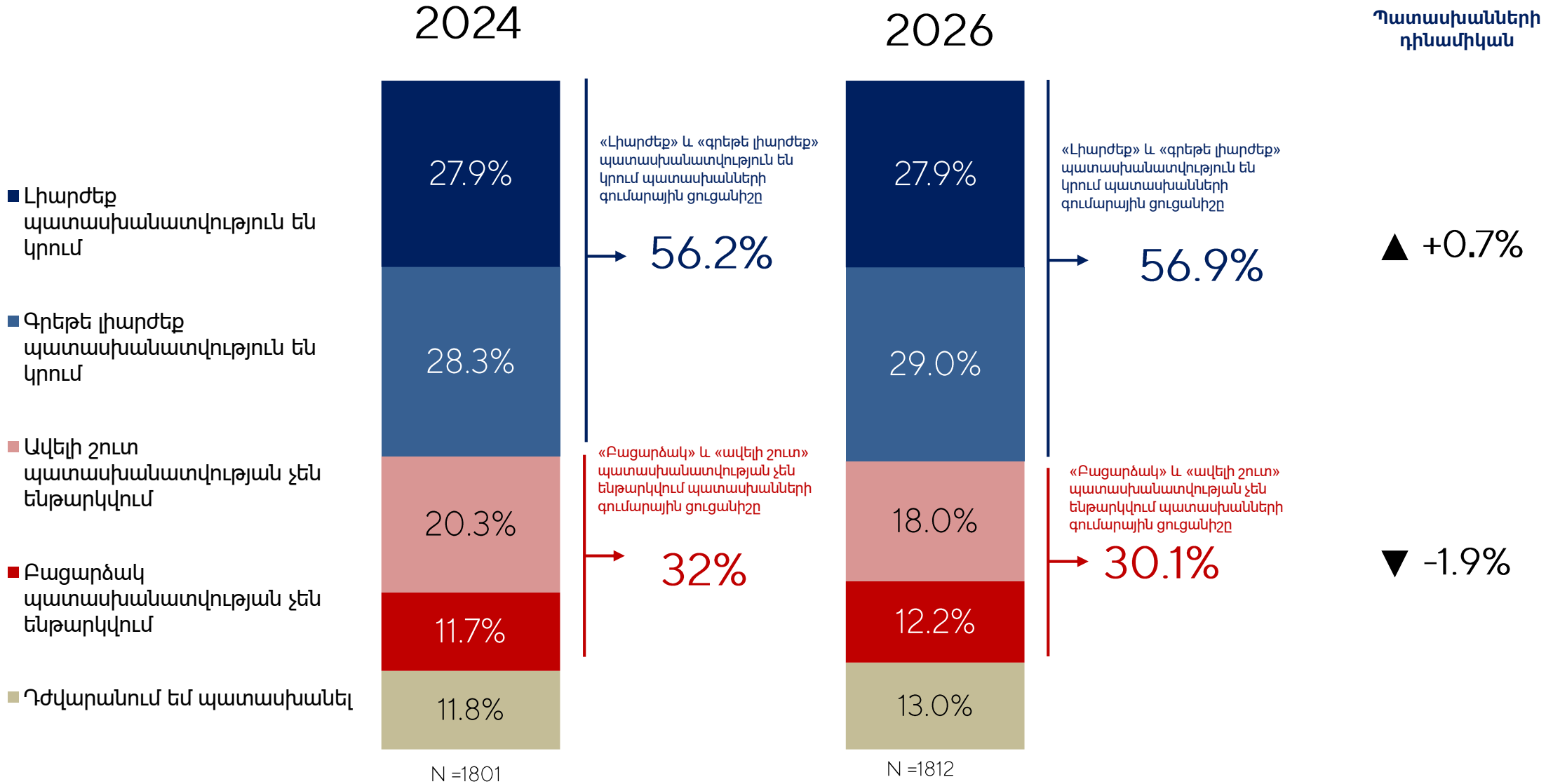
Չարգ. Այժմ ես կկարդամ մի շարք դատողություններ: Խնդրում եմ նշեք, թե որքանով եք համաձայն հետևյալ դատողությունների հետ: Խնդրում ենք գնահատել Ձեր համաձայնության մակարդակը 1-5-միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «Ընդհանրապես համաձայն չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին համաձայն եմ»:



■ Ընդհանրապես համաձայն չեմ  
■ Ավելի շուտ համաձայն չեմ  
■ Ոչ համաձայն եմ, ոչ համաձայն չեմ  
■ Ավելի շուտ համաձայն եմ  
■ Լիովին համաձայն եմ  
■ Դժվարանում եմ պատասխանել եմ

# 25. Ոստիկանության՝ սեփական իրավախախտումների դեպքում պատասխանատվության ենթարկվելու գնահատականը, 2024 և 2026

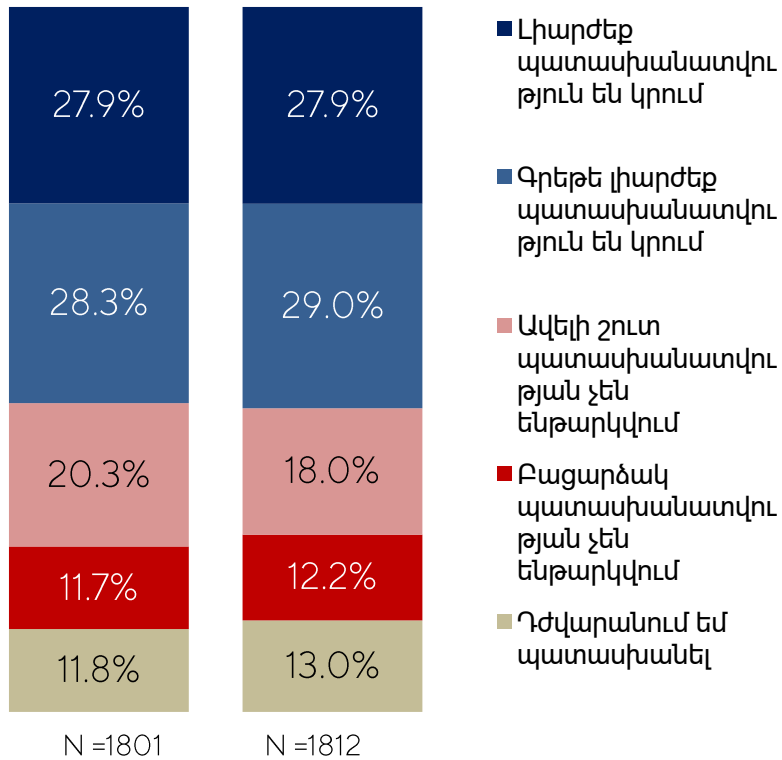
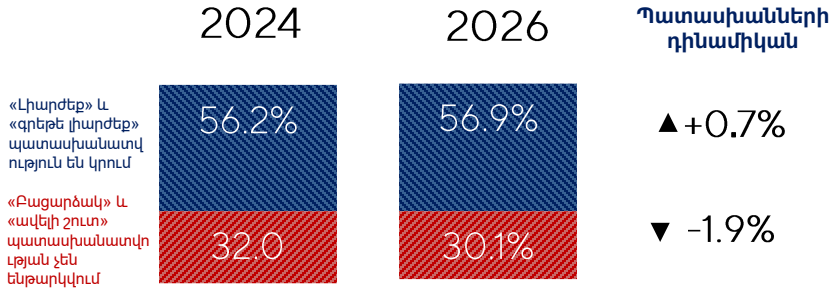
Հարց. Ի՞նչ եք կարծում, որքանով է ոստիկանությունը պատասխանատվության ենթարկում ոստիկաններին իրենց կողմից կատարված իրավախախտումների համար:



# 26. Իրավախախտումների դեպքում ոստիկանության պատասխանատվության ենթարկվելու գնահատականը, թերացումների պատճառները

## Պատասխանատվության ենթարկվելը

**Չարք.** Ի՞նչ եք կարծում, որքանով է ոստիկանությունը պատասխանատվության ենթարկում ոստիկաններին իրենց կողմից կատարված իրավախախտումների համար:



## Պատասխանատվություն չկրելու պատճառների ընկալումները

**Չարք.** Ինչու՞ եք կարծում, որ ոստիկանությունը բավարար չափով պատասխանատվություն չի կրում սեփական իրավախախտումների համար:

	2024 *	2026 *	Պատասխանների դինամիկան
Ներքին վերահսկողությունն անկատար է, այսինքն՝ բավարար չափով չեն պահպանվում բարեվարքության և էթիկայի նորմերը	38.6%	29.9%	-8.7%
Ականատես եմ եղել նման դեպքերի, հեռուստատեսությունով եմ տեսել, որ չեն պատժվել, օրինակ՝ ցույցերի ժամանակ	14.8%	23.6%	+8.8%
Օրենքն իրենց ձեռքում է, իրենք իրենց պաշտպանում են, դեպքերը քողարկում	7.4%	18.2%	+10.8%
Առկա են միջամտություններ քաղաքական դերակատարների կողմից	14.9%	10.8%	-4.1%
Բավարար չափով չի աշխատում արտաքին վերահսկողության համակարգը	12.3%	10.5%	-1.7%
Երբեք չենք տեսել, որ պատժվեն	6.3%	5.0%	-1.2%
Մենթալիտետը թույլ չի տալիս	0.8%	0.4%	-0.4%
Դժվարանում եմ/հրաժարվում եմ պատասխանել	11.7%	8.5%	-3.2%

N = 577 \*\*      N = 546 \*\*

\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մինչև 3 պատճառ:

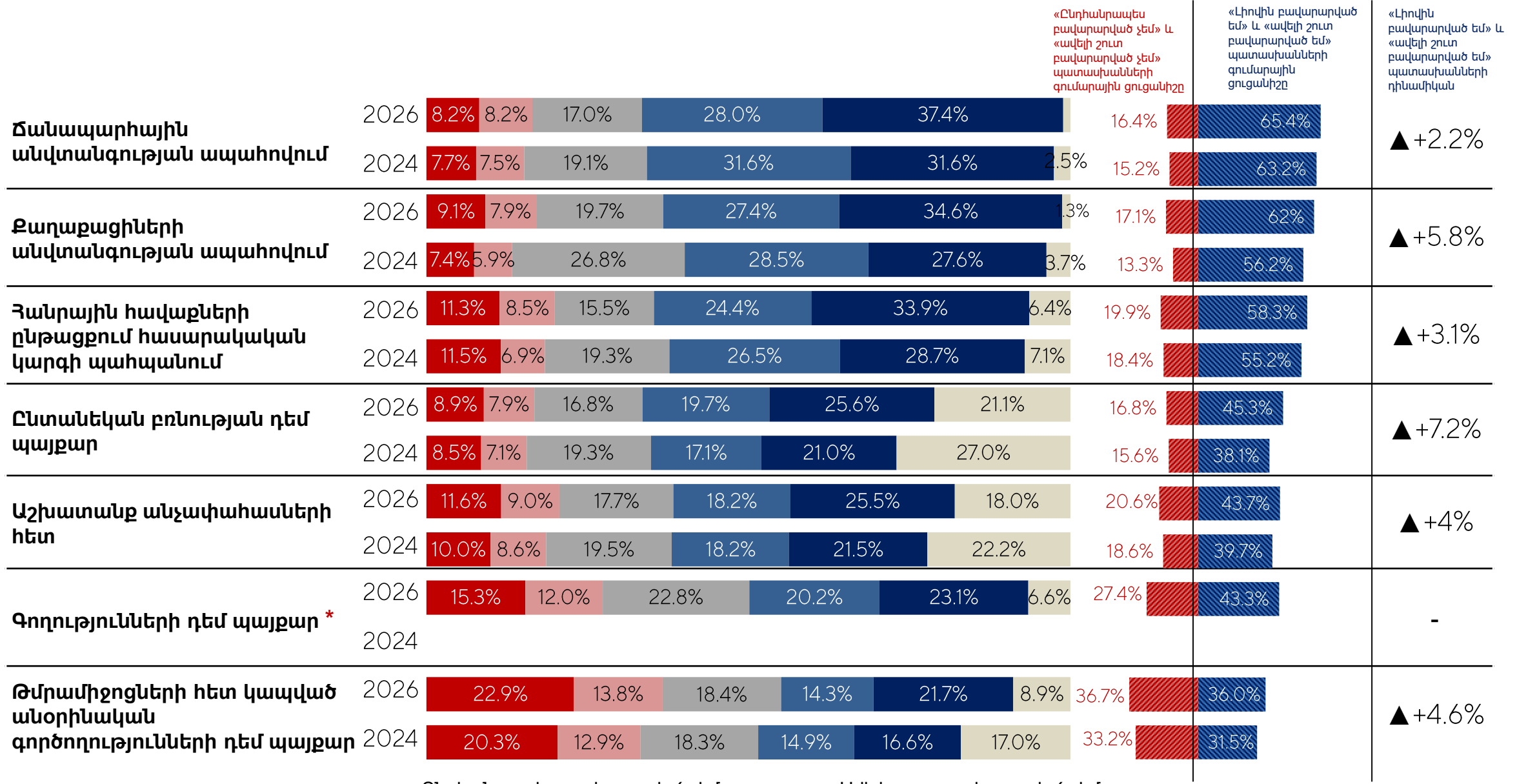
\*\* Չարքը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ ոստիկանները ավելի շուտ կամ բացարձակ պատասխանատվության չեն ենթարկվում իրավախախտումների համար:

**4. Ոստիկանության հետ  
առնչվելու փորձառությունը և  
գոհունակությունը  
ոստիկանության աշխատանքից**



# 28. Բավարարվածության մակարդակը ոստիկանության գործառույթներով

**Չարք.** Որքանով եք բավարարված ոստիկանության՝ հետևյալ ոլորտներից յուրաքանչյուրին արձագանքելու արդյունավետությամբ: Խնդրում ենք գնահատել նրանցով Ձեր բավարարվածության մակարդակը 5 միավոր սանդղակով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Ընդհանրապես բավարարված չեմ» իսկ «5»-ը նշանակում է «Լիովին բավարարված եմ»:



\* 2024թ. նշված գործառույթի դեպքում բավարարվածության հարցը չի տրվել:

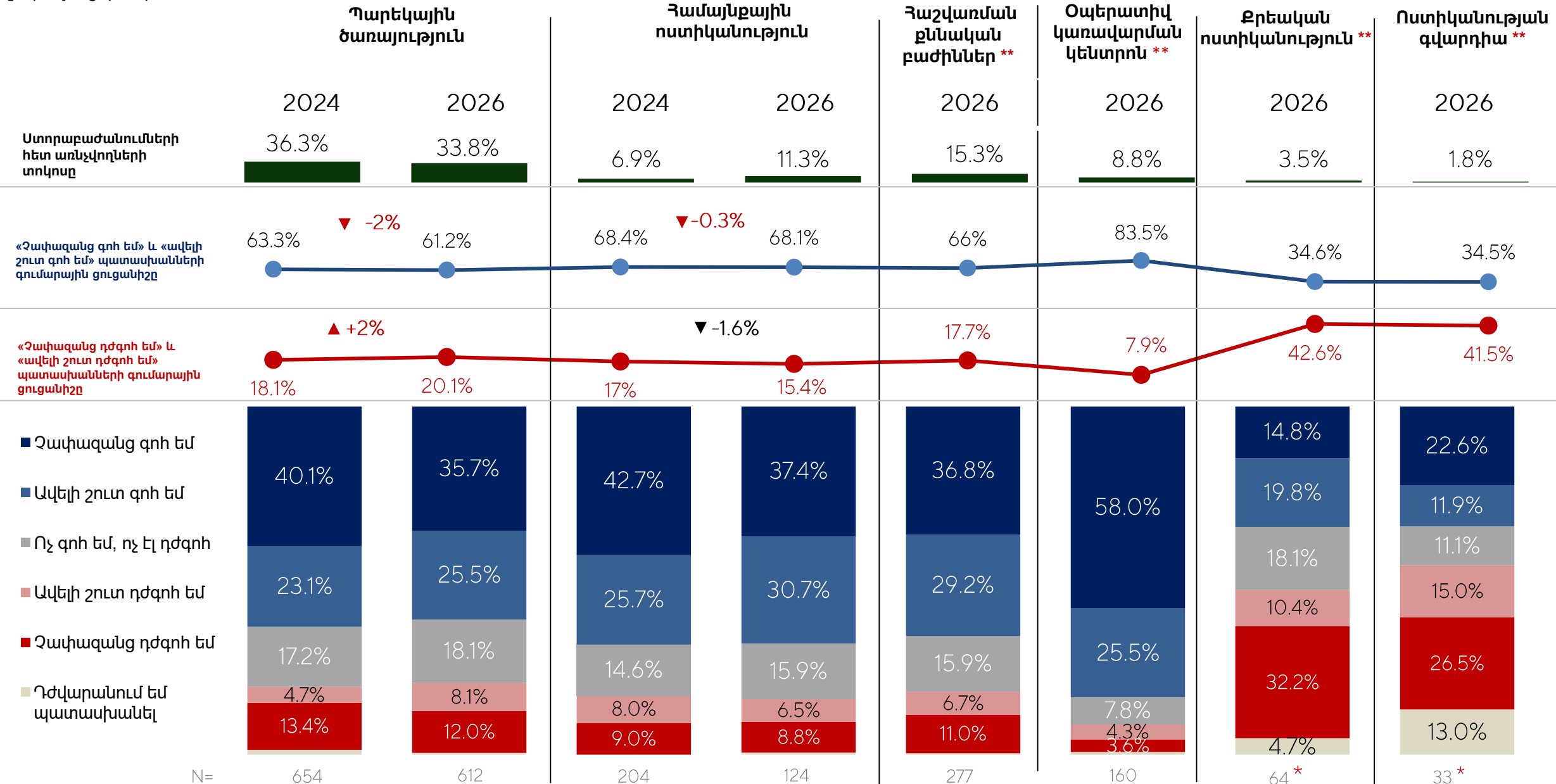
- Ընդհանրապես բավարարված չեմ
- Ավելի շուտ բավարարված չեմ
- Ոչ բավարարված եմ, ոչ էլ բավարարված չեմ
- Ավելի շուտ բավարարված եմ
- Լիովին բավարարված եմ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

2026 N= 1812  
2024 N =1801

# 29. ՆԳՆ և ոստիկանության առանձին ստորաբաժանումների հետ առնչությունը և գոհունակությունը

**Հարց.** Վերջին 12 ամիսների ընթացքում առնչվել էք արդյոք ոստիկանության ստորաբաժանումների աշխատակիցների հետ:

**Հարց.** Ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր գոհունակության աստիճանը ոստիկանության ստորաբաժանման աշխատակցով 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է, որ չափազանց դժգոհ եք, իսկ «5»-ը, որ չափազանց գոհ եք:



\* Փոքր ընտրանքի պատճառով սխալի հավանականությունը կարող է լինել մեծ:  
 \*\* 2024թ. նշված ստորաբաժանումների դեպքում գոհունակության հարցը չի տրվել:

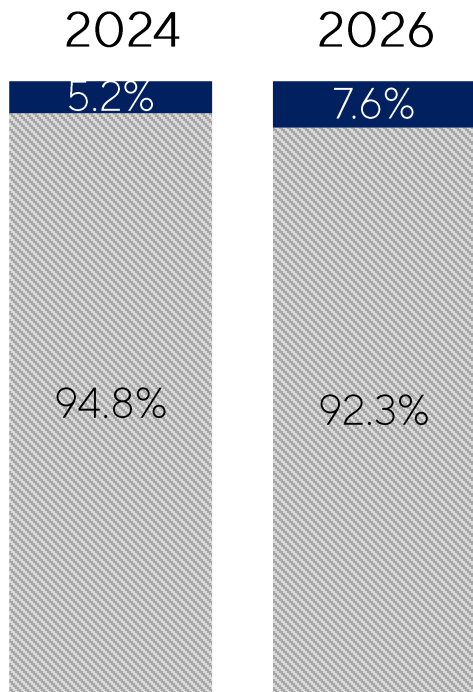
# 30. Ոստիկանությանը հաղորդում տալու փորձառությունը

## Ոստիկանությանը հաղորդում տալու փորձառությունը

**Չարք.** Վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում տվել էք ոստիկանությանը:

2026 և 2024 Վերջին 3 տարում հաղորդում տված հարցվողների մասնաբաժնի դինամիկան

▲ +2.4%



- Վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում տվել են ոստիկանությանը
- ▨ Վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում չեն տվել ոստիկանությանը
- Հրաժարվում են պատասխանել

## Ոստիկանության արձագանքը հաղորդմանը

**Չարք.** Եթե հանցագործության մասին հաղորդում եք տվել ոստիկանություն, ինչպե՞ս են նրանք արձագանքել:

	2024	2026	Պատասխանների դինամիկան
Իմ հաղորդումը գրանցվել է, սակայն խնդիրը չի լուծվել	66.3%	67.1%	+0.8%
Իմ հաղորդումը գրանցվել է և խնդիրը լուծվել է	25.5%	26.2%	+0.7%
Իմ հաղորդումը գրանցվել է, իսկ խնդիրը մասամբ է լուծվել		1.4%	+1.4%
Իմ հաղորդումը չի գրանցվել	3.5%	0.8%	-2.7%
Իմ ցանկությամբ կասեցվել է		0.8%	+0.8%
Իմ հաղորդումը գրանցվել է, գործը դեռևս ընթանում է	2.3%	0.6%	-1.8%
Դժվարանում են պատասխանել	2.3%	3.1%	+0.8%
	N = 94 *	N = 138 *	

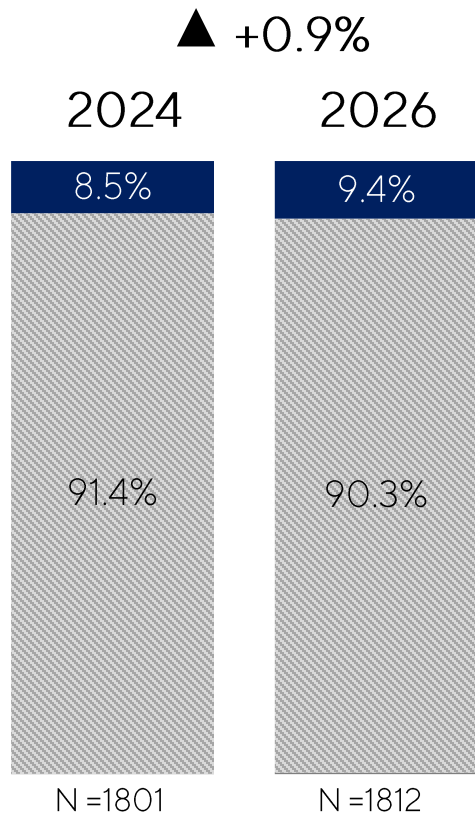
\* Չարքը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ վերջին 3 տարում հանցագործության մասին հաղորդում տվել են ոստիկանությանը:

# 31. Ոստիկանությանը հաղորդում ներկայացնելը և չներկայացնելու պատճառները

## Ոստիկանությանը չհաղորդելը

**Չարդ.** Երբևէ եղել է, որ տուժեք հանցագործությունից/բռնությունից/միջադեպից, բայց չեք հաղորդել այդ մասին ոստիկանությանը:

2026 և 2024 հանցագործությունից տուժած, բայց այդ մասին ոստիկանությանը չհաղորդած հարցվողների մասնաբաժինների դինամիկան



- Եղել է դեպք, որ տուժեմ հանցագործությունից, բայց չհաղորդեմ ոստիկանություն
- Չի եղել դեպք, որ տուժեմ հանցագործությունից, բայց չհաղորդեմ ոստիկանություն
- Չբաժարվում եմ պատասխանել

## Ոստիկանությանը չհաղորդելու պատճառները

**Չարդ.** Եթե տուժել եք հանցագործությունից/բռնությունից/միջադեպից, բայց չեք հաղորդել դրա մասին ոստիկանություն, ապա ո՞րն է եղել չհաղորդելու պատճառը:

	2024*	2026*	Պատասխանների դինամիկան
Բյուրոկրատական քաջջուկը չափազանց շատ է	28.9%	26.8%	-2.1%
Ոստիկանությունը չունի խնդրի լուծման համար անհրաժեշտ ռեսուրսները	8.4%	17.0%	+8.6%
Խախտումը լուրջ չէր	16.1%	15.2%	-0.9%
Ոստիկանությանը չվստահելը (վստահ չեմ, որ արդյունք կլինի)	23.5%	13.7%	-9.9%
Իրավախախտն իմ ծանոթն էր, բարեկամն էր	3.9%	11.0%	+7.1%
Կարծում եմ, որ ոստիկանները համագործակցում են հանցագործների հետ	4.6%	9.4%	+4.8%
Ինքս եմ լուծել հարցը	2.1%	9.0%	+6.8%
Չհղորդում տալը բացասաբար է ընդունվում հասարակության կողմից	4.6%	7.9%	+3.3%
Ոստիկանության հետ իմ նախկին շփումների փորձը բացասական է եղել	5.5%	3.6%	-1.9%
Ոստիկանները բավարար տեղեկացված չեմ իրավական լուծումների մասին	4.3%	2.4%	-1.9%
Ապացույցներ չունեի	3.4%	2.2%	-1.2%
Չկար կապ հաստատելու հնարավորություն (հեռախոս կամ ժամանակ)		1.7%	+1.7%
Ինձ մեղադրելու մտավախությունը	1.4%	1.4%	-0.1%
Անչափահաս էի, իրավագիտակցություն չունեի		0.7%	+0.7%
Չեմ գտել թաղային ոստիկանին	0.7%		-0.7%
Դժվարանում եմ պատասխանել	8.1%	7.1%	-1.0%

N = 154 \*\* (2024), N = 170 \*\* (2026)

\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի պատճառներ:  
 \*\* Չարդը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ եղել է դեպք, որ իրենք տուժեմ հանցագործությունից, բայց չհաղորդեմ ոստիկանություն:

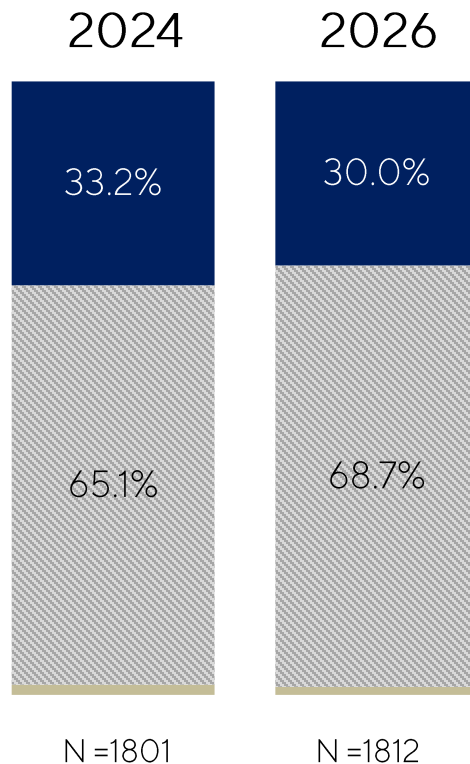
## 32. Համայնքային ոստիկանին ճանաչելը և առնչվելու փորձը

### Համայնքային ոստիկանին ճանաչելը

Հարց. Ճանաչում եք արդյոք Ձեր համայնքային ոստիկանին:

2026 և 2024 Վերջ համայնքային ոստիկանների ճանաչող հարցվողների մասնաբաժնի դինամիկան

▼ -3.2%



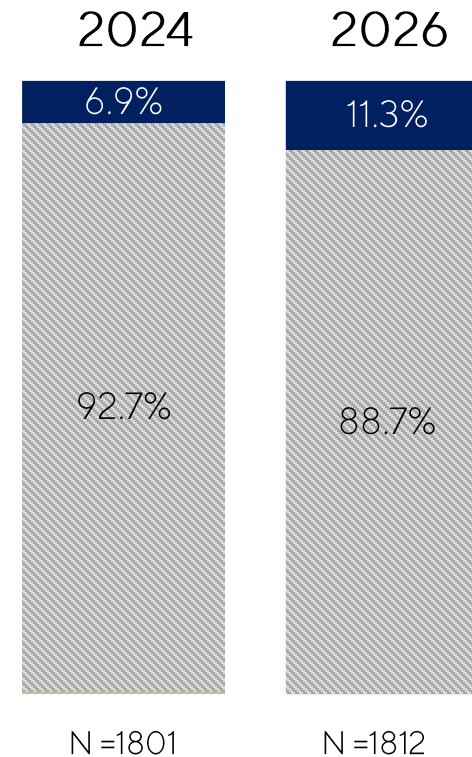
- Ճանաչում են համայնքային ոստիկանին
- ▨ Չեն ճանաչում համայնքային ոստիկանին
- Դժվարանում են պատասխանել

### Համայնքային ոստիկանի հետ առնչությունը

Հարց. Վերջին 12 ամիսներին առնչվել եք արդյոք համայնքային ոստիկանության հետ:

2026 և 2024 Վերջ համայնքային ոստիկանների հետ առնչվող հարցվողների մասնաբաժնի դինամիկան

▲ +4.4%



- Առնչվել են համայնքային ոստիկանի հետ վերջին 1 տարում
- ▨ Չեն առնչվել համայնքային ոստիկանի հետ վերջին 1 տարում
- Դժվարանում են պատասխանել



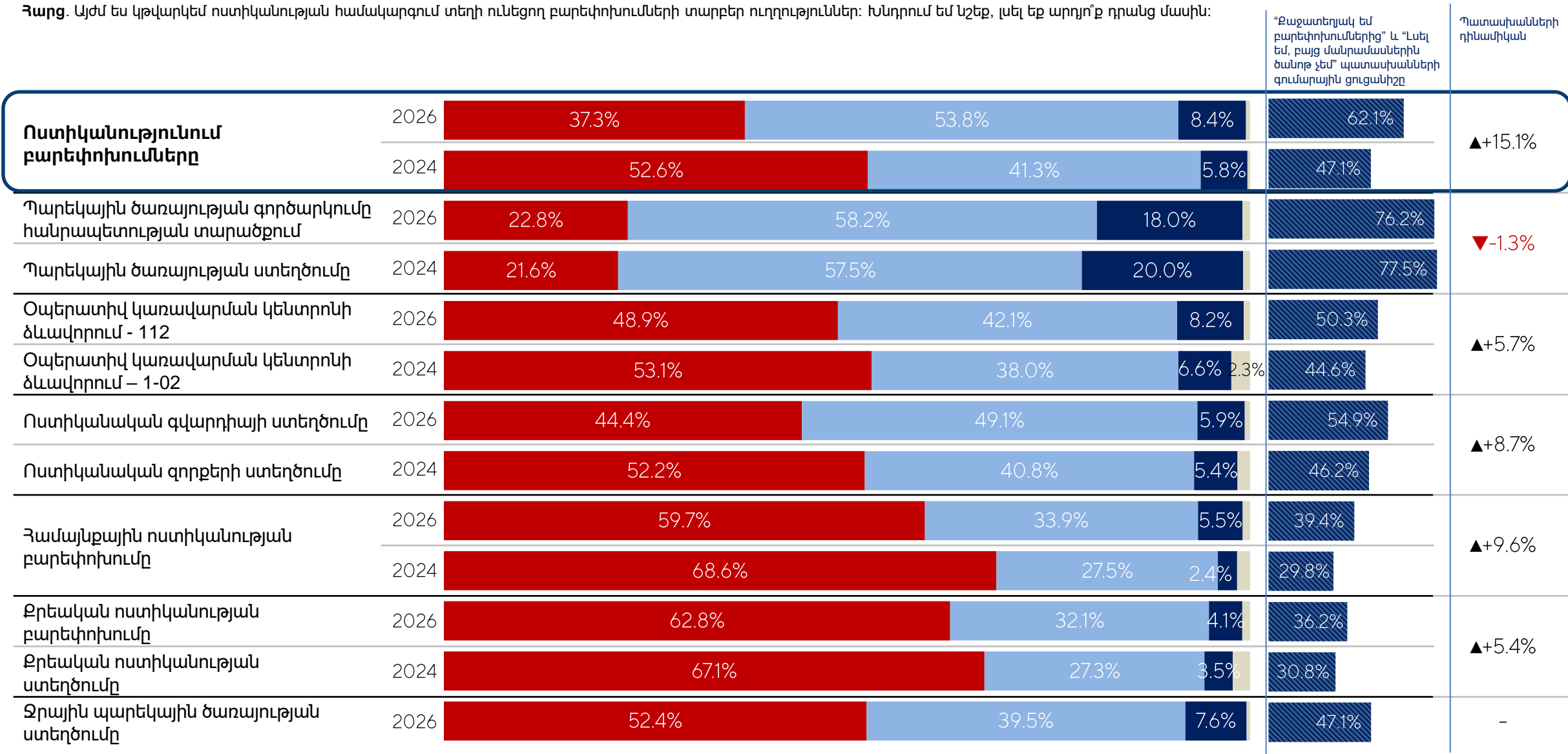
**5. ՆԳՆ և ոստիկանության առանձին բարեփոխումների վերաբերյալ իրազեկվածության մակարդակը և դրանց նկատմամբ վերաբերմունքը**

Նկարը՝ ՆԳՆ կայքից

# 34. ՆԳՆ–ում և ոստիկանությունում տեղի ունեցող առանձին բարեփոխումների մասին իրազեկվածության մակարդակը

Հարց. Տեղյա՞կ եք արդյոք, որ ՀՀ ոստիկանությունում շարունակաբար իրականացվում են բարեփոխումներ:

Հարց. Այժմ ես կթվարկեմ ոստիկանության համակարգում տեղի ունեցող բարեփոխումների տարբեր ուղղություններ: Խնդրում եմ նշեք, լսել եք արդյո՞ք դրանց մասին:



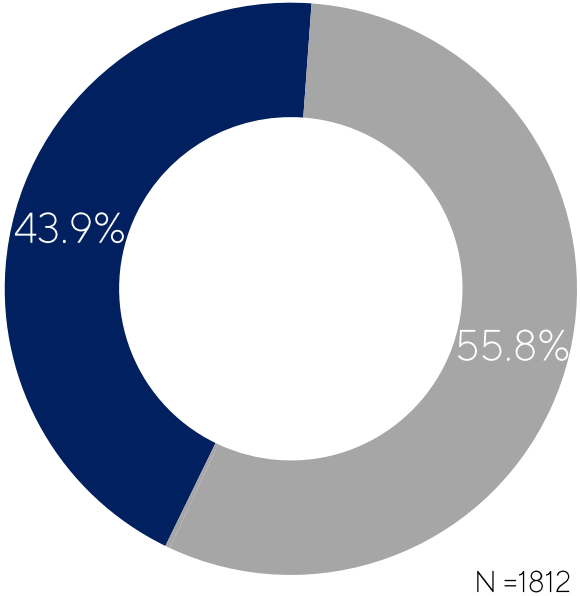
2026 N=1812  
2024 N=1801

■ Երբեք չեմ լսել  
■ Լսել եմ, բայց մանրամասներին ծանոթ չեմ  
■ Քաջատեղյակ եմ բարեփոխումներից  
■ Դժվարացել են պատասխանել

# 35. Օպերատիվ կառավարման կենտրոնի նոր հեռախոսահամարի մասին տեղեկացվածությունը, 2026

**Չարդ.** Տեղա՛կ եք, որ ոստիկանության 1-02 և փրկարար ծառայության 911 նախկին հեռախոսահամարի փոխարեն այժմ գործում է 112 (մեկ մեկ երկու) հեռախոսահամարը:

**ՕԿԿ նոր հեռախոսահամարի մասին տեղեկացվածությունը**



- Տեղյակ եմ
- Տեղյակ չեմ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

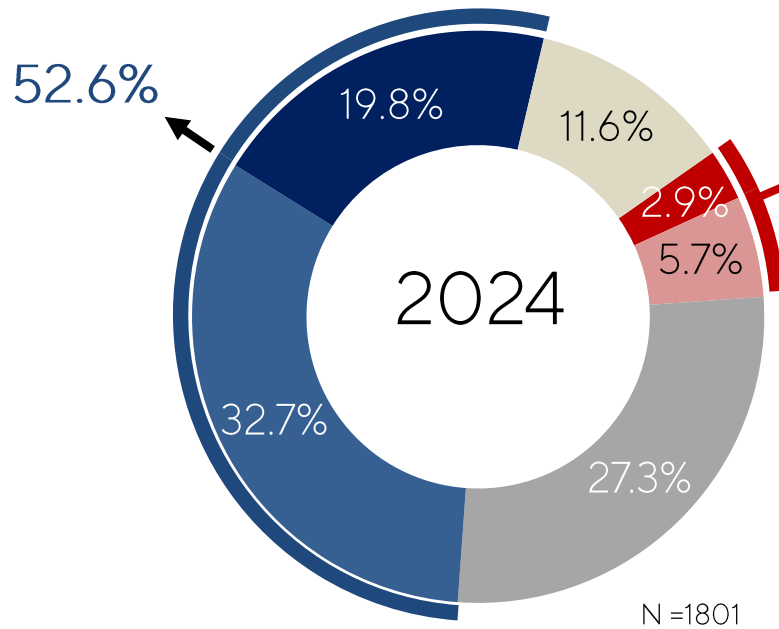
Կատեգորիա	Տեղյակ եմ	Տեղյակ չեմ	N
Երևան	45.2%	54.6%	702
Քաղաքային բնակավայր	44.5%	55.1%	482
Գյուղական բնակավայր	42.1%	57.6%	628
Արական	47.2% ↑	52.5%	829
Իգական	41.2%	58.6% ↑	983
18-30տ.	39.7%	60.3%	349
31-45տ.	44.1%	55.8%	522
46-60տ.	45.4%	54.3%	409
61տ. և բարձր	45.4%	54.1%	533
Բարձրագույն կրթություն ունեցող	44.3%	55.3%	663
Բարձրագույն կրթություն չունեցող	43.7%	56.1%	1131
Աշխատող	44.0%	55.7%	928
Չաշխատող	43.8%	55.9%	882

- Տեղյակ եմ
- Տեղյակ չեմ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

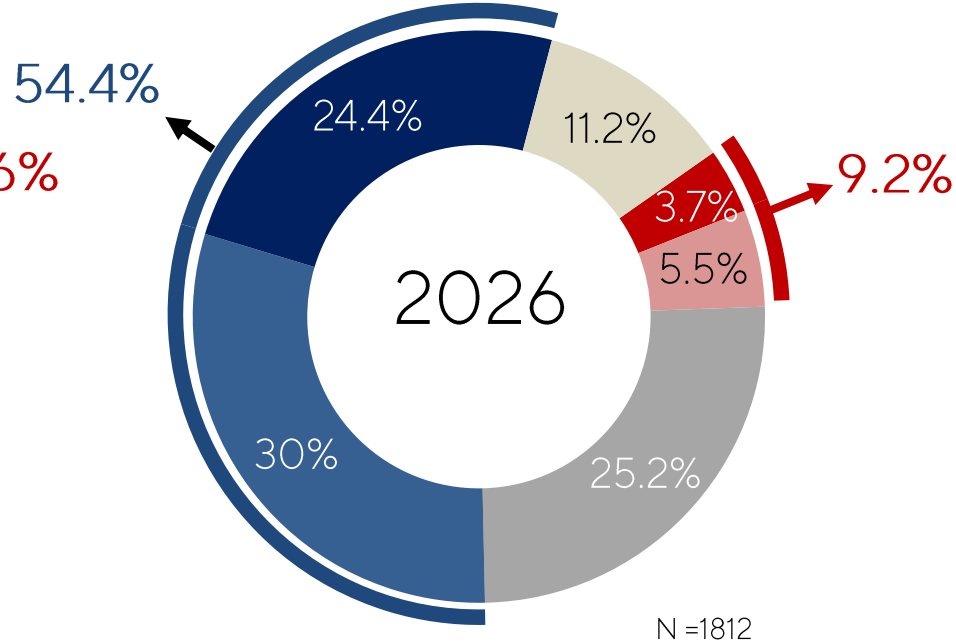
# 36. Ոստիկանության աշխատանքում կատարված փոփոխությունների գնահատումը

Չարք. Վերջին 12 ամիսների ընթացքում ոստիկանության աշխատանքում ինչպիսի՞ փոփոխություն եք նկատել՝ լինի դրական կամ բացասական:

Պատասխանների դինամիկան



- Չգալիորեն բարելավվել է
- Ավելի շուտ բարելավվել է
- Նույնն է մնացել
- Ավելի շուտ վատացել է
- Էապես վատացել է
- Դժվարանում եմ պատասխանել



- Չգալիորեն բարելավվել է
- Ավելի շուտ բարելավվել է
- Նույնն է մնացել
- Ավելի շուտ վատացել է
- Էապես վատացել է
- Դժվարանում եմ պատասխանել

▲ +1.9%

2026 և 2024 թվականների «զգալիորեն բարելավվել է» և «ավելի շուտ բարելավվել է» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան

▲ +0.6%

2026 և 2024 թվականների «Էապես վատացել է» և «ավելի շուտ վատացել է» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան

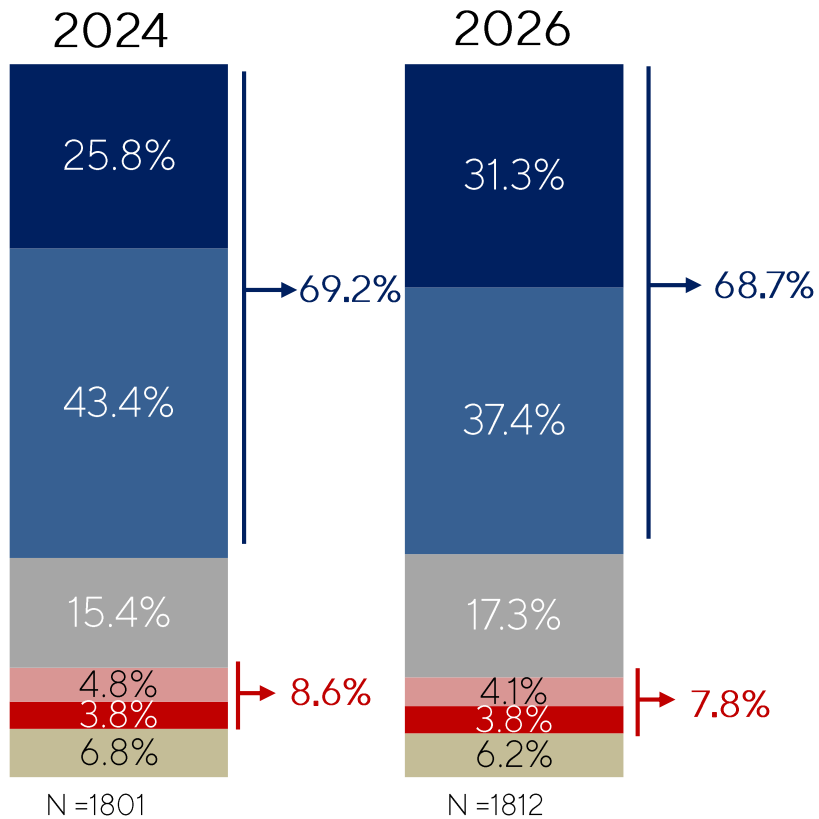
# 37. Դրական փոփոխությունները պարեկային ծառայության ներդրումից հետո

## Փոփոխությունների բնույթը

**Հարց.** Ինչ փոփոխություններ եք նկատել ուստիկանական ծառայության աշխատանքում պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:

▼ -0.5%

2026 և 2024 թվականների «նկատել են զգալի դրական փոփոխություններ» և «նկատել են որոշակի դրական փոփոխություններ» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դինամիկան



- Նկատել են զգալի դրական փոփոխություններ
- Նկատել են որոշակի դրական փոփոխություններ
- Նույնն է մնացել
- Նկատել են որոշակի բացասական փոփոխություններ
- Նկատել են զգալի բացասական փոփոխություններ
- Դժվարանում են պատասխանել

## Դրական փոփոխությունները

**Հարց.** Ինչո՞ւմ են մատնանշել, թե պարեկային ուստիկանության ներդրման հետ կապված ինչ դրական փոփոխություններ եք նկատել:

Կատեգորիա	2024 *	2026 *	Պատասխանների դինամիկան
Քաղաքավարի ու պրոֆեսիոնալ հաղորդակցությունը	16.6%	25.2%	+8.6%
Գործում են բարեվարքության և օրինականության սկզբունքների համաձայն	19.8%	23.2%	+3.4%
Գործառույթների արդյունավետ կատարումը **	22.9%	22.5%	-0.4%
Երթևեկության բարելավումը/ վթարների նվազումը/խցանումների կարգավորումը	14.2%	18.6%	+4.5%
Աջակցություն ցուցաբերելու պատրաստակամությունը	17.2%	14.1%	-3.1%
Քաղաքացիների վարքագծի դրական փոփոխությունը, վարորդներն ավելի զգոն են	18.5%	7.5%	-10.9%
Արդյունավետ արձագանքում են հարցումներին/ հաղորդումներին	8.8%	6.4%	-2.4%
Համագգեստը	3.0%	2.6%	-0.5%
Քանակային աճ է նկատվում	0.8%	1.6%	+0.8%
Այց ուսումնական հաստատություն, զրույց աշակերտների հետ	0.1%	0.3%	+0.2%
Երիտասարդ կադրերի և կանանց ներգրավվածությունը	0.7%	0.1%	-0.6%
Անտառահատումների, արգելված ձկնորսության նվազումը	0.2%	0.0%	-0.2%
Դժվարանում են պատասխանել	5.9%	3.4%	-2.4%

N =1247 \*\*\*      N =1245 \*\*\*

\* Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող էին նշել մի քանի փոփոխություններ:

\*\* Գործառույթների արդյունավետ կատարում ասելով՝ հարցվողները նկատի են ունեցել՝ ճանապարհների և ապահովության զգացման ավելացում, մեքենաներից գողությունների/ վեճերի թվի նվազում, ակտիվ կամ թմրանյութի ազդեցության տակ գտնվող անձանց վրա ուշադրության կենտրոնացում, կարգուկանոնի հաստատում:

\*\*\* Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ նկատել են զգալի կամ որոշակի դրական փոփոխություններ պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:

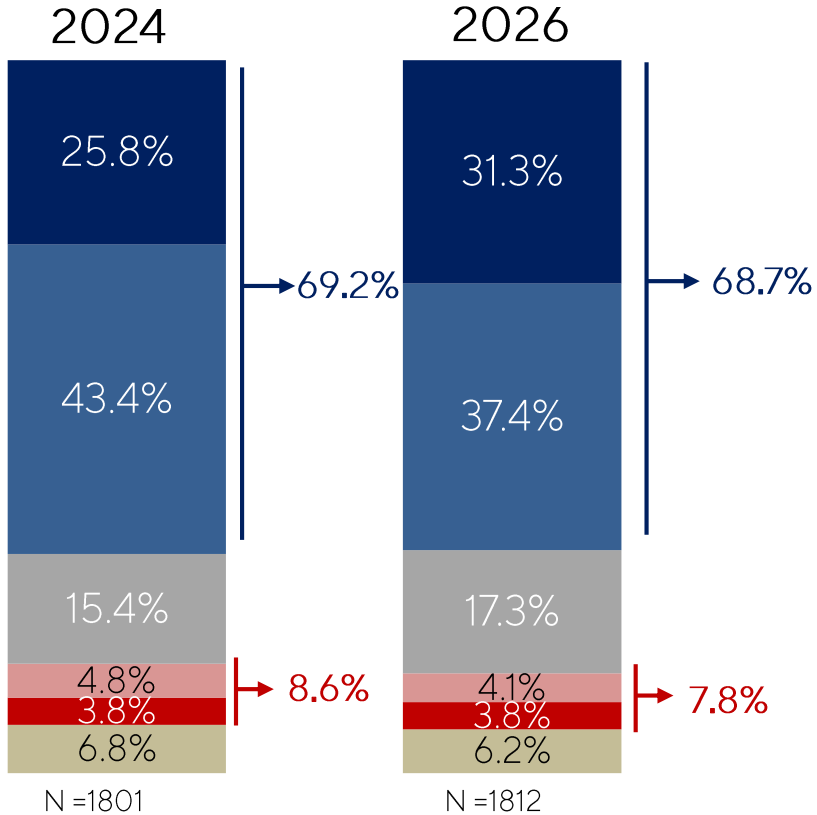
# 38. Բացասական փոփոխությունները պարեկային ծառայության ներդրումից հետո

## Փոփոխությունների բնույթը

Հարց. Ինչ փոփոխություններ եք նկատել ոստիկանական ծառայության աշխատանքում պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:

▼ -0.7%

2026 և 2024 թվականների «նկատել եմ զգալի բացասական փոփոխություններ» և «նկատել եմ որոշակի բացասական փոփոխություններ» պատասխանների գումարային ցուցանիշների դիսամիկան



- Նկատել եմ զգալի դրական փոփոխություններ
- Նկատել եմ որոշակի դրական փոփոխություններ
- Նույնն է մնացել
- Նկատել եմ որոշակի բացասական փոփոխություններ
- Նկատել եմ զգալի բացասական փոփոխություններ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

## Բացասական փոփոխությունները

Հարց. Ինչո՞ւ եմ մատնանշել, թե Պարեկային ոստիկանության ներդրումն հետ կապված ինչ բացասական փոփոխություններ եք նկատել:

	2024*	2026	Պատասխանների դիսամիկան
Որակավորումը բավարար չէ ճանապարհների իրավիճակը կարգավորելու համար	33.8%	24.6%	-9.2%
Չեն գործում բարեվարքության և օրինականության սկզբունքների համաձայն**	8.8%	23.2%	+14.4%
Քաղաքացիների նկատմամբ կոպիտ վերաբերմունք	31.0%	21.7%	-9.4%
Անտարբերություն, իրենց աշխատանքի թերի կատարում	4.8%	12.9%	+8.1%
Անգրագիտություն, պրոֆեսիոնալիզմի բացակայություն	4.8%	10.0%	+5.2%
Օրենքի խախտում ոստիկանների կողմից /թմրանյութերի վաճառք, երթևեկության կանոնների խախտում		3.4%	+3.4%
Չեն նկատել որևէ փոփոխություն/ չփուն չեն ունեցել պարեկային ոստիկանության հետ	5.0%	2.1%	-2.9%
Պետբյուջեից գումարի անհարկի հատկացումը	4.9%	1.9%	-3.0%
Քաղաքացիների հարցումներին/հաղորդումներին արձագանքն արդյունավետ չէ	9.2%	1.5%	-7.6%
Հսկողությունից լարված մթնոլորտ է ստեղծվում	1.9%	0.8%	-1.1%
Համազգեստը		0.8%	+0.8%
Փորձի բացակայությունը	1.2%		-1.2%
Դժվարանում եմ պատասխանել	11.5%	10.2%	-1.3%

\* Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող էին նշել մի քանի փոփոխություններ:  
 \*\* «Չեն գործում բարեվարքության և օրինականության սկզբունքների համաձայն» պատասխանն ավելացվել է 2026թ., 2024թ. համար նշված պատասխանում միավորվել են «տուգանքների ավելացում, երբեմն՝ անհիմն»՝ 6.3%, «անարդար վերաբերմունք քաղաքացու նկատմամբ»՝ 2.5%, տարբերակները:  
 \*\*\* Հարցը տրվել է այն հարցվողներին, ովքեր նշել են, որ նկատել են զգալի կամ որոշակի բացասական փոփոխություններ պարեկային ծառայության ներդրումից հետո:



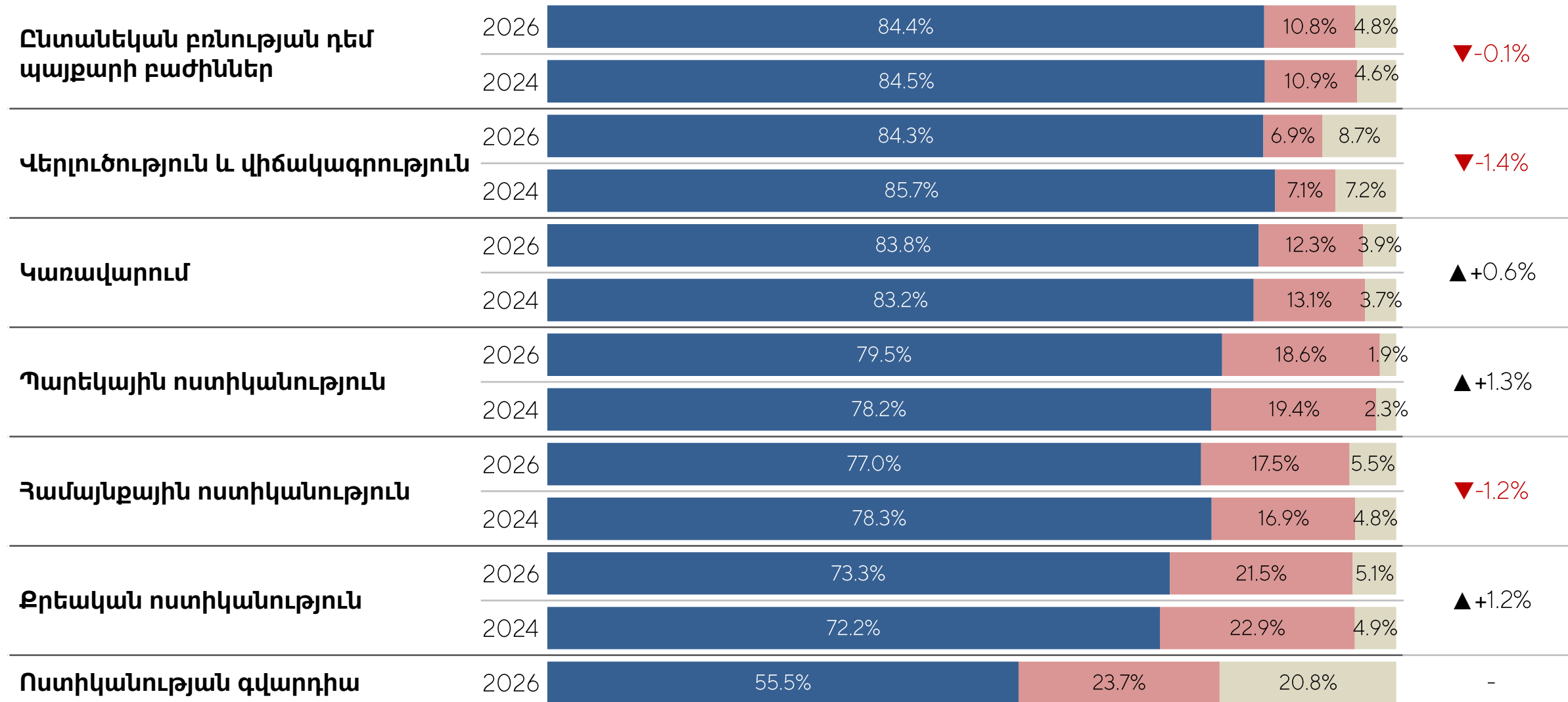
## 6. Ոստիկանության համակարգում կանանց ներգրավվածության ընկալումները

Նկարը՝ ՆԳՆ կայքից

# 40. Ոստիկանական համակարգի տարբեր ոլորտներում կանանց աշխատելու գնահատականը

Հարց. Ձեր կարծիքով, տղամարդիկ և կանայք հավասարապես ունա՞կ են աշխատել ոստիկանական համակարգի հետևյալ ոլորտներում.

2026 և 2024 թվականների «ունակ են աշխատելու տվյալ ոլորտում» պատասխանների ցուցանիշների դինամիկան

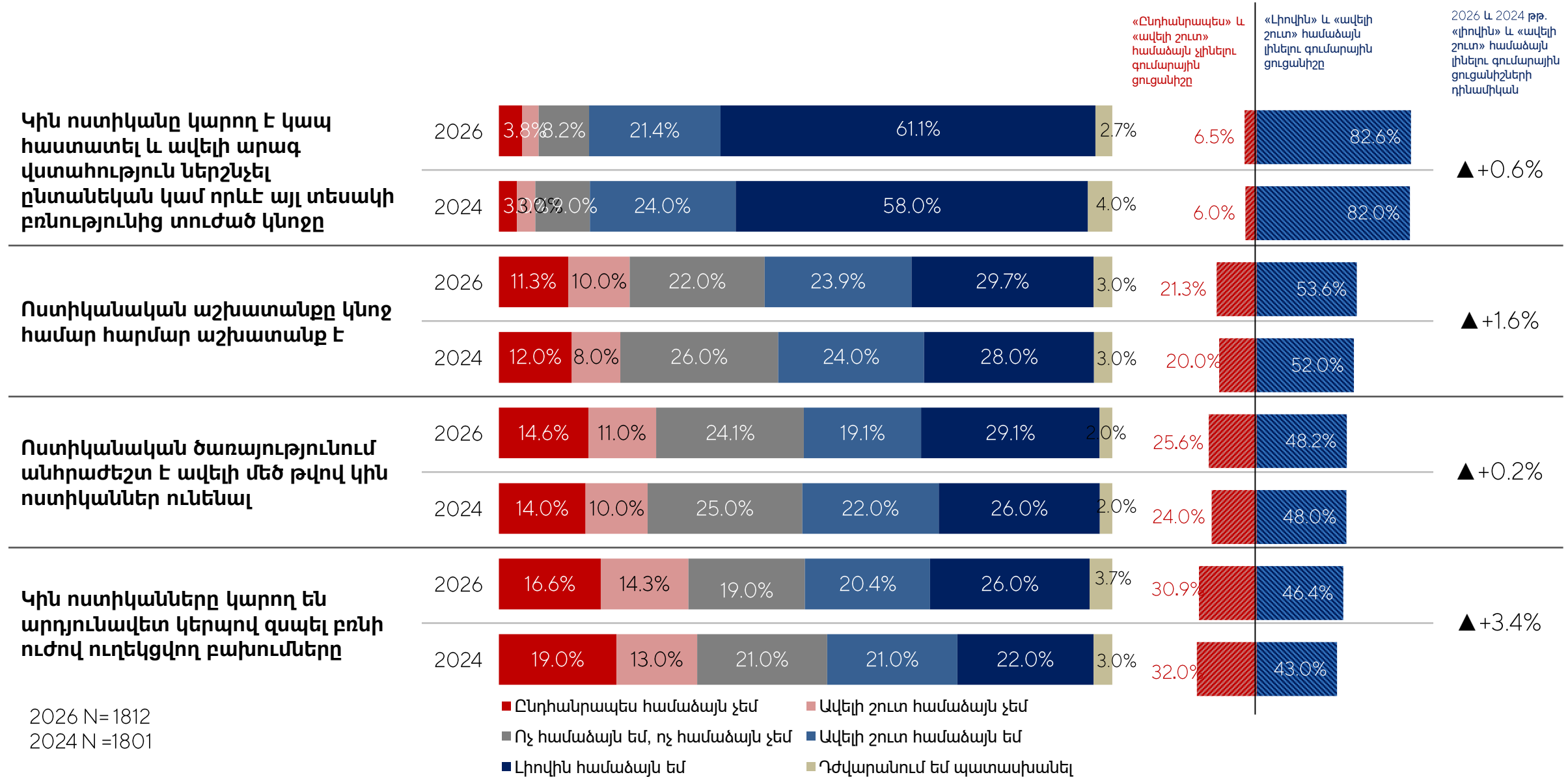


2026 N= 1812  
2024 N =1801

- Ունակ են աշխատելու տվյալ ոլորտում
- Ունակ չեն աշխատելու տվյալ ոլորտում
- Դժվարացել են պատասխանել

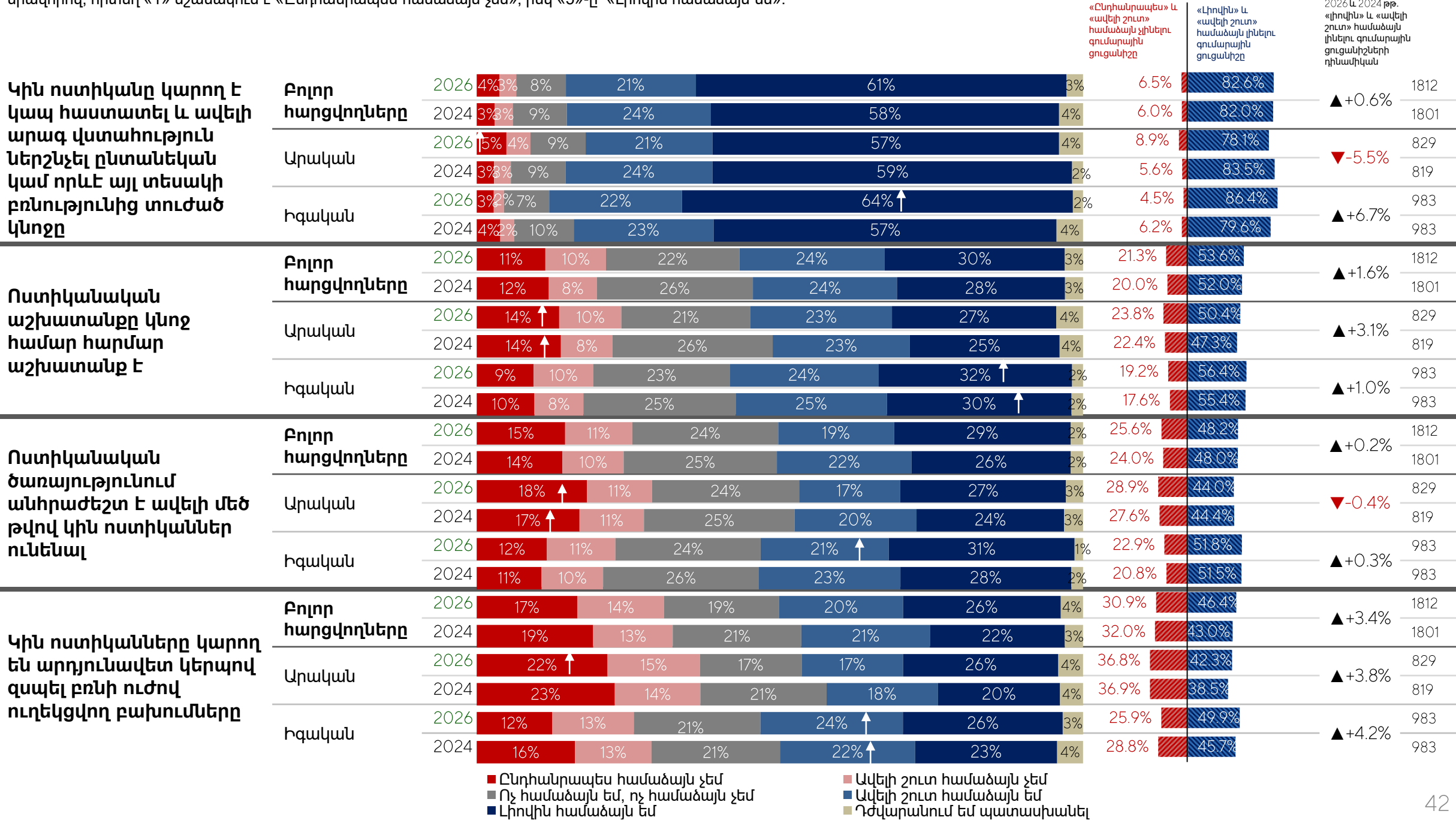
# 41. Ոստիկանական համակարգում կանանց դերի մասին պատկերացումները

**Չարք.** Այժմ ես կկարդամ մի շարք պնդումներ: Խնդրում եմ նշեք, թե որքանով եք համաձայն դրանցից յուրաքանչյուրի հետ: Խնդրում ենք գնահատել Ձեր համաձայնության մակարդակը 5 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «Ընդհանրապես համաձայն չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին համաձայն եմ»:



# 42. Ոստիկանական համակարգում կանանց դերի մասին պատկերացումները ըստ սեռի

**Հարց.** Այժմ ես կկարգամ մի շարք պնդումներ: Խնդրում եմ նշեք, թե որքանով եք համաձայն դրանցից յուրաքանչյուրի հետ: Խնդրում ենք գնահատել Ձեր համաձայնության մակարդակը 5 միավորով, որտեղ «1» նշանակում է «Ընդհանրապես համաձայն չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին համաձայն եմ»:



■ Ընդհանրապես համաձայն չեմ  
■ Ոչ համաձայն եմ, ոչ համաձայն չեմ  
■ Լիովին համաձայն եմ  
■ Ավելի շուտ համաձայն չեմ  
■ Ավելի շուտ համաձայն եմ  
■ Դժվարանում եմ պատասխանել



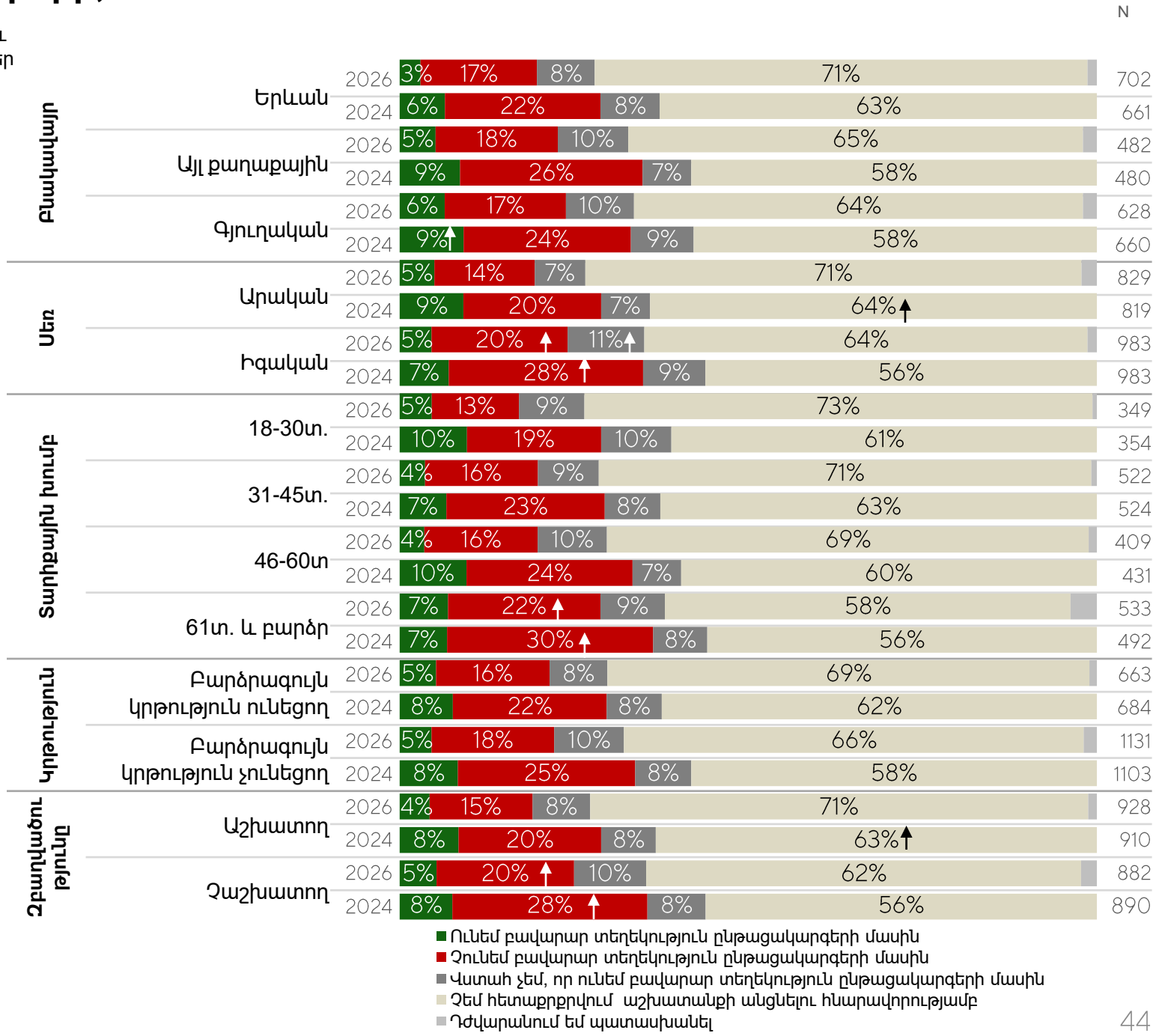
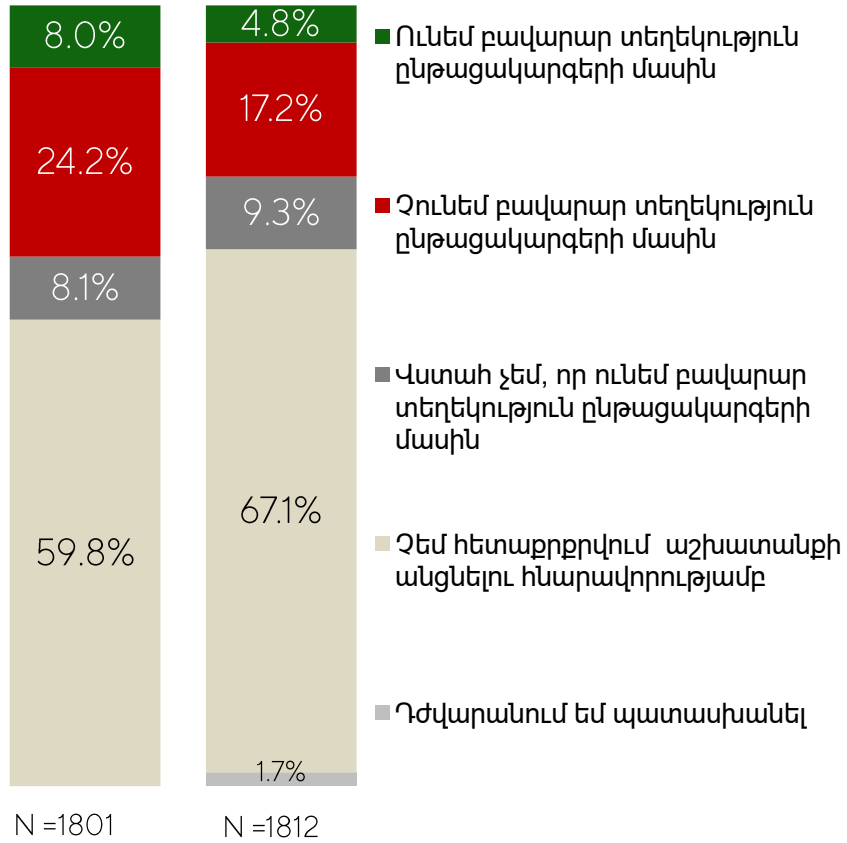
## 7. Ոստիկանությունում աշխատանքի անցնելու հետաքրքրվածությունը

Նկարը՝ <https://www.edupolice.am/>

# 44. Ոստիկանությունում աշխատանքի անցնելու հետաքրքրվածությունն ըստ հարցվողների սոցիալ-ժողովրդագրական ենթախմբերի, 2024 և 2026

**Հարց.** Եթե հետաքրքրվեք Ոստիկանությունում աշխատանքի անցնելու հնարավորությամբ, ի՞նչ եք կարծում, ունե՞ք բավարար տեղեկություններ ծառայության անցնելու համապատասխան ընթացակարգերի մասին:

2024      2026



- Ունեմ բավարար տեղեկություն ընթացակարգերի մասին
- Չունեմ բավարար տեղեկություն ընթացակարգերի մասին
- Վստահ չեմ, որ ունեմ բավարար տեղեկություն ընթացակարգերի մասին
- Չեմ հետաքրքրվում աշխատանքի անցնելու հնարավորությամբ
- Դժվարանում եմ պատասխանել



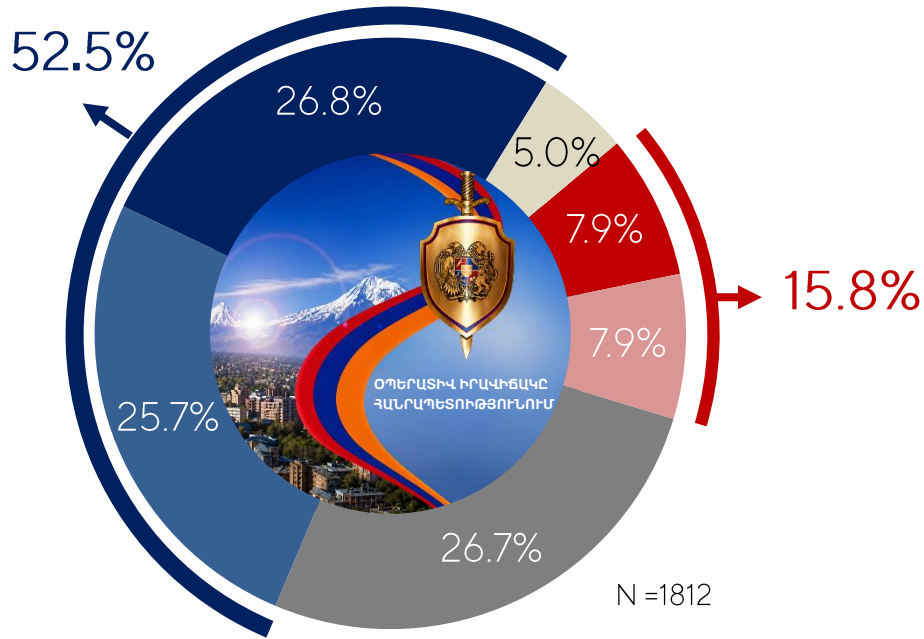
## 8. Տեղեկատվության ստացման աղբյուրները

Նկարը՝ .video կայքից



# 47. Ոստիկանության կողմից հանրությանը տեղեկատվություն տրամադրելու աշխատանքներով բավարարվածությունը, 2026

**Չարդ.** Որքանով եք բավարարված ոստիկանության կողմից հանրությանը տեղեկատվություն տրամադրելու աշխատանքներով: Խնդրում ենք բավարարվածությունը գնահատել 1-5 միավորով, որտեղ «1»-ը նշանակում է «Ընդհանրապես բավարարված չեմ», իսկ «5»-ը՝ «Լիովին բավարարված եմ»:



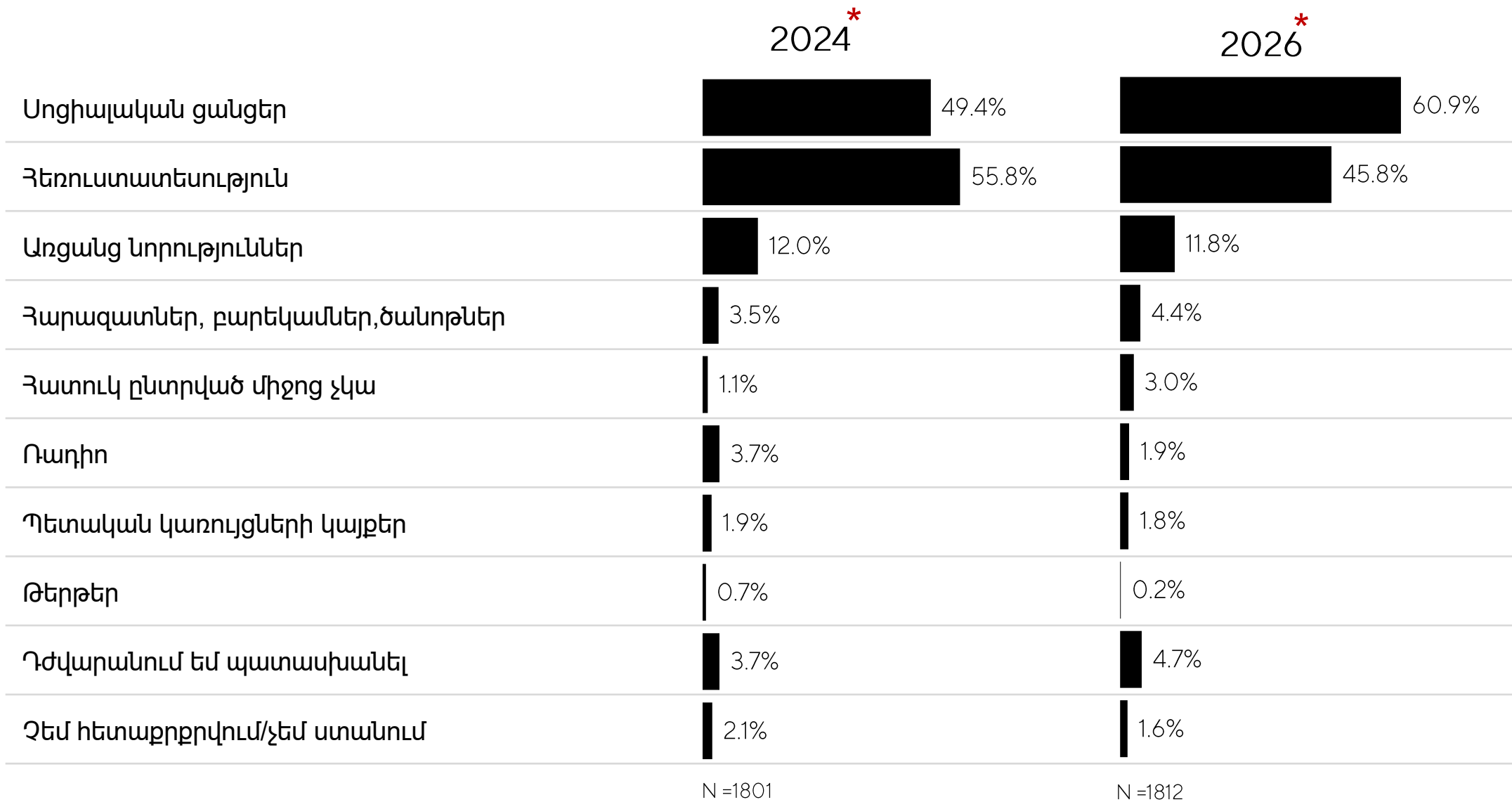
- Ընդհանրապես բավարարված չեմ
- Ավելի շուտ բավարարված չեմ
- Ոչ բավարարված եմ, ոչ էլ բավարարված չեմ
- Ավելի շուտ բավարարված եմ
- Լիովին բավարարված եմ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

Կատեգորիա	Երևան	Ստորաբաժիններ					N	
		1	2	3	4	5		
Բնակավայր	Երևան	9%	9%	31%	28%	19%	4%	702
	Այլ քաղաքային	7%	8%	26%	25%	28%	6%	482
	Գյուղական	7%	6%	22%	24%	35%	6%	628
Սեռ	Արական	10%	9%	26%	23%	25%	6%	829
	Իգական	6%	7%	27%	28%	28%	4%	983
Տարիքային խումբ	18-30տ.	6%	8%	34%	27%	22%	3%	349
	31-45տ.	8%	9%	28%	25%	25%	4%	522
	46-60տ.	9%	6%	23%	26%	27%	9%	409
	61տ. և բարձր	8%	8%	24%	25%	31%	5%	533
Կրթություն	Բարձրագույն կրթություն ունեցող	8%	11%	30%	30%	18%	3%	663
	Բարձրագույն չունեցող	8%	6%	24%	24%	32%	6%	1131
Զբաղվածություն	Աշխատող	8%	10%	29%	27%	22%	5%	928
	Չաշխատող	7%	6%	25%	25%	32%	5%	882

- Ընդհանրապես բավարարված չեմ
- Ավելի շուտ բավարարված չեմ
- Ոչ բավարարված եմ, ոչ էլ բավարարված չեմ
- Ավելի շուտ բավարարված եմ
- Լիովին բավարարված եմ
- Դժվարանում եմ պատասխանել

## 48. Իրադարձությունների մասին տեղեկատվության ստացման աղբյուրները, 2024 և 2026

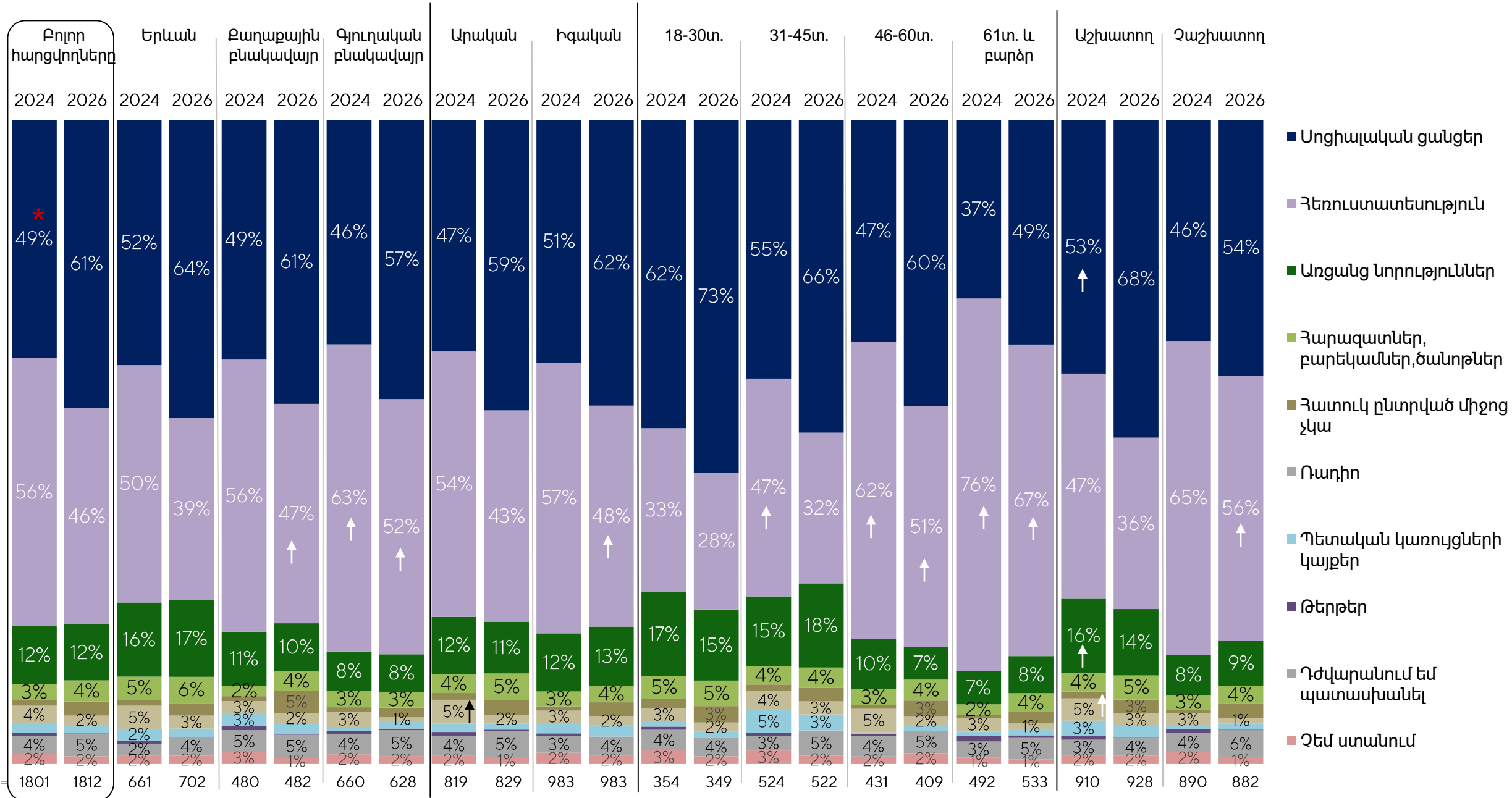
Չարք. Ի՞նչ աղբյուրներից եք առավել հաճախ տեղեկատվություն ստանում երկրում տեղի ունեցող իրադարձությունների վերաբերյալ: Նշեք առավել հաճախ օգտագործվող 3 աղբյուրները:



\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի աղբյուր:

# 49. Իրադարձությունների մասին տեղեկատվության ստացման աղբյուրները, 2024 և 2026

**Չափ.** Ի՞նչ աղբյուրներից եք առավել հաճախ տեղեկատվություն ստանում երկրում տեղի ունեցող իրադարձությունների վերաբերյալ: Նշեք առավել հաճախ օգտագործվող 3 աղբյուրները:



\*Տոկոսների գումարը գերազանցում է 100%-ը, քանի որ հարցվողները կարող են նշել մի քանի աղբյուր:

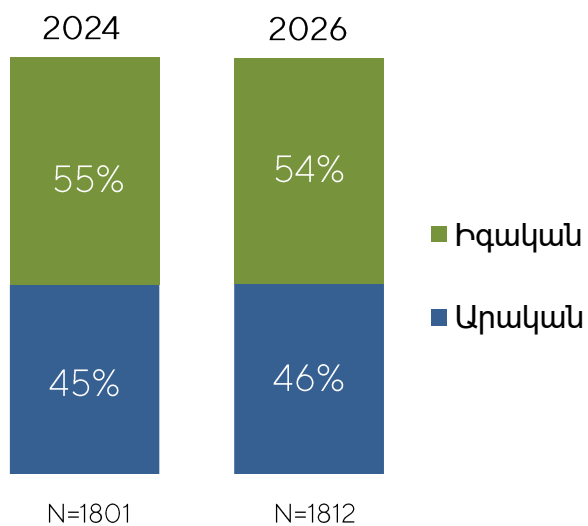


## 9. Հարցվողների սոցիալ- ժողովրդագրական նկարագիրը

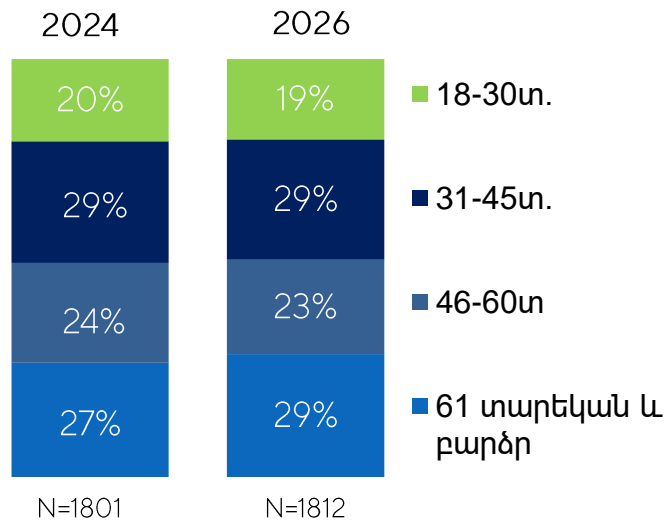
Սկարդ՝ [adventurouskate.com](http://adventurouskate.com) կայքից

# 50. Հարցվողների սեռը, տարիքը, կրթությունը և բնակավայրը, 2024 և 2026

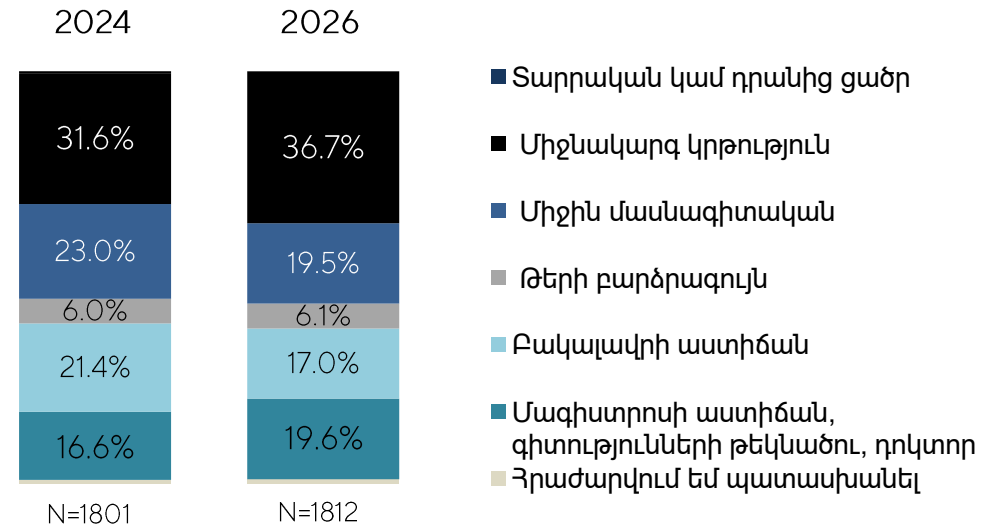
## Սեռը



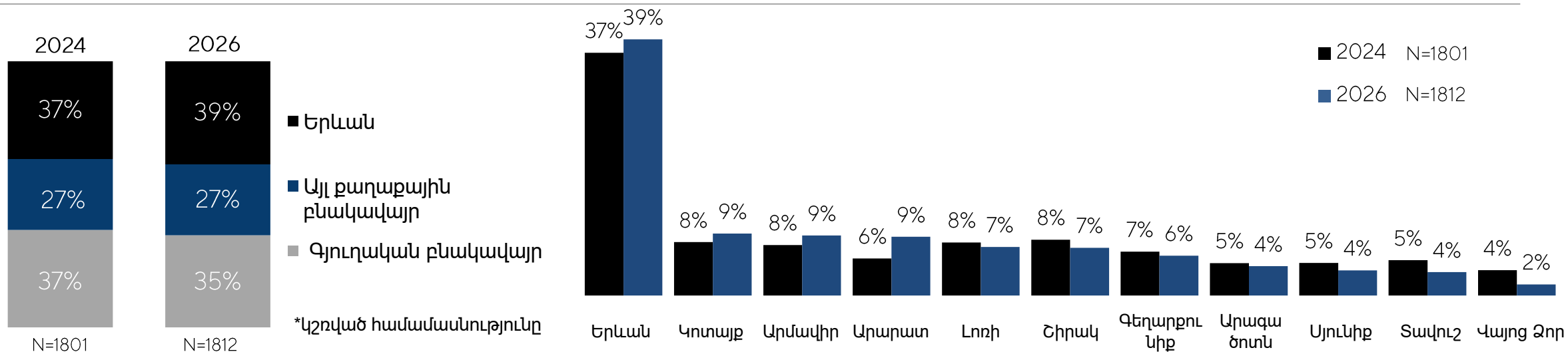
## Տարիքը



## Կրթությունը



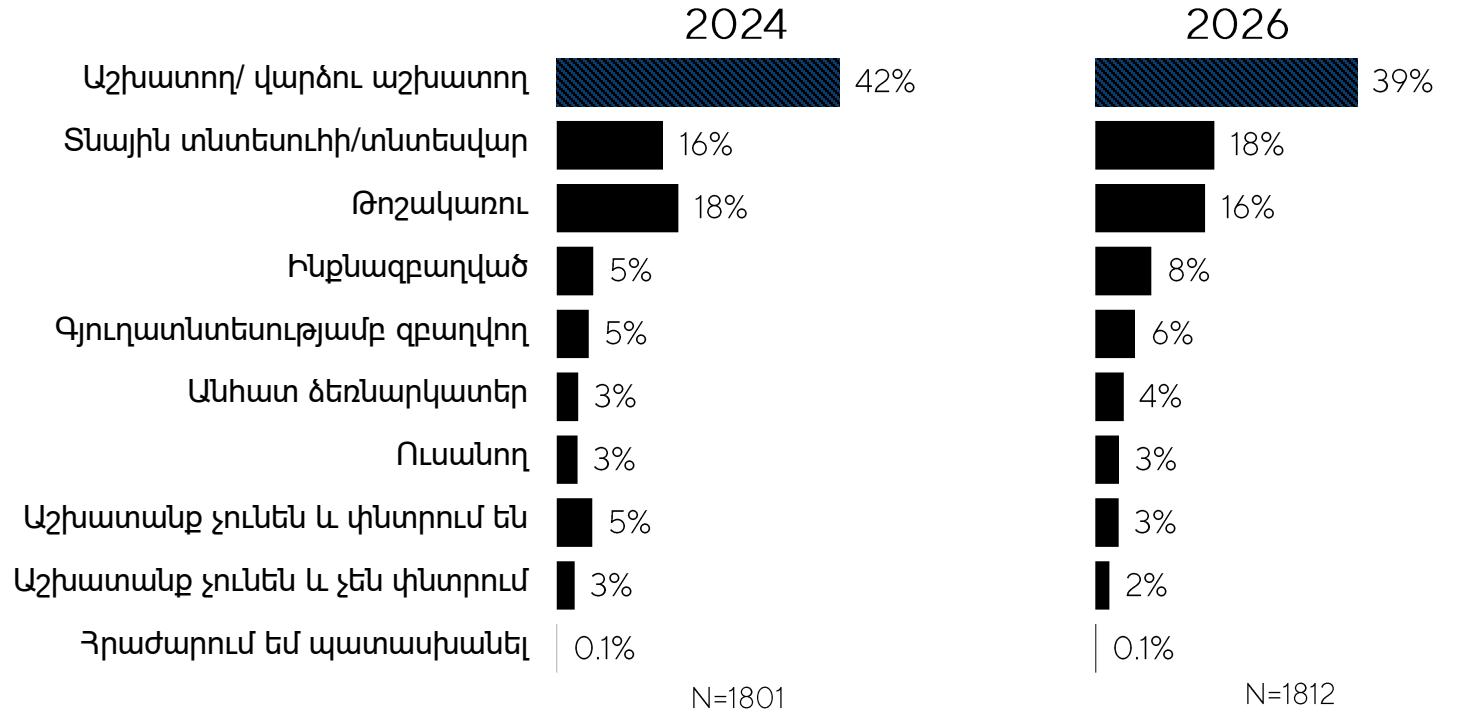
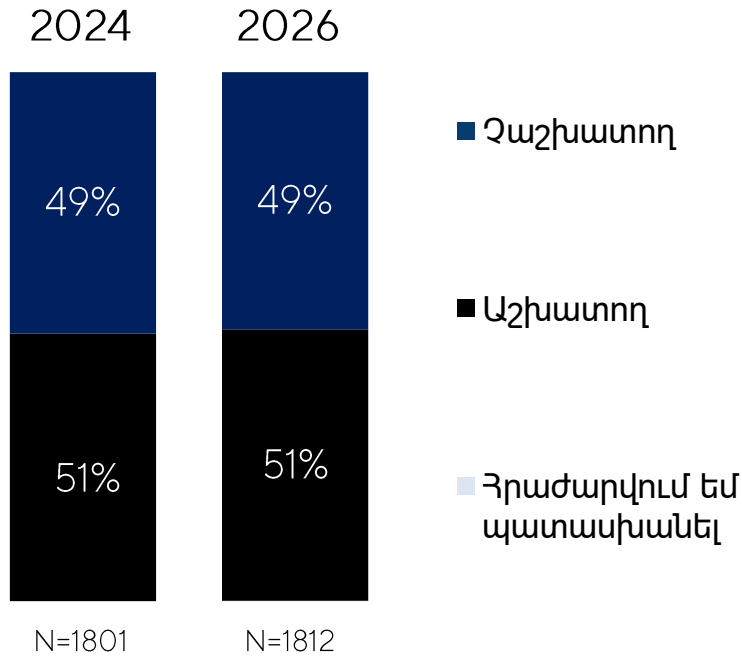
## Բնակավայրը\*



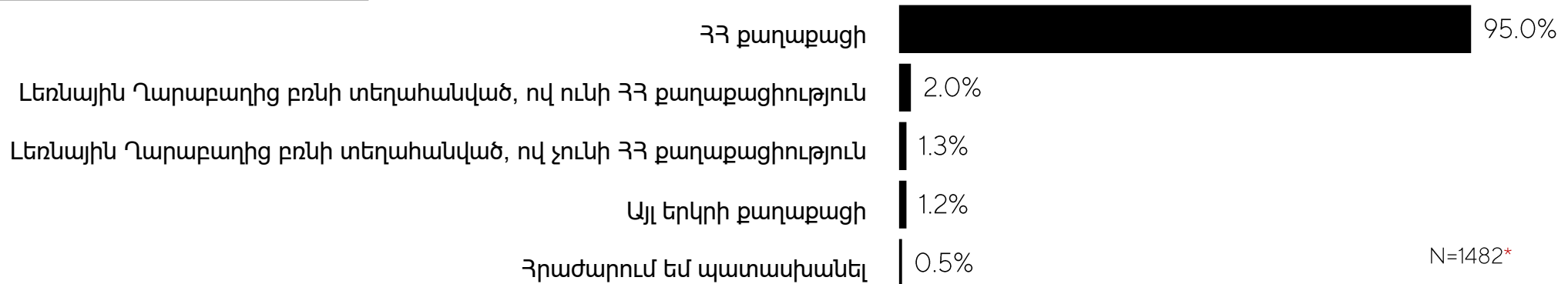
# 52. Հարցվողների զբաղվածությունը, քաղաքացիությունը 2024 և 2026



## Զբաղվածությունը



## Քաղաքացիությունը



\*Հարցն ավելացվել է դաշտային աշխատանքների մեկնարկից մի քանի օր անց:

# Շնորհակալություն