

## Հաշվետվություն

ՀՀ ներքին գործերի նախարարության Միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայության  
միգրացիայի և քաղաքացիության ոլորտի քաղաքականության իրականացման  
վարչության քաղաքացիների խորհրդատվության և զանգերի սպասարկման բաժնի  
փորձագետի կողմից կատարված աշխատանքների վերաբերյալ

20.03.2026-20.09.2026թթ.

2026 թ.-ի մարտի 20-ից մինչև 2026 թ.ի սեպտեմբերի 20-ն ընկած ժամանակահատվածում ՀՀ  
ՆԳՆ ՄԲԾ քաղաքացիների խորհրդատվության և զանգերի սպասարկման բաժնի փորձագետ  
Աննա Սարգսի Մարտիրոսյանի կողմից կատարված աշխատանքները.

1. Նշված ժամանակահատվածում քաղաքացիներին ծառայությունների վերաբերյալ  
տեղեկություններ են տրամադրել, ինչպես նաև մարտի 20-ից մինչև սեպտեմբերի 20-ն ընկած  
ժամանակահատվածում պատասխանել են 7284 խորհրդատվական բնույթի զանգերի:

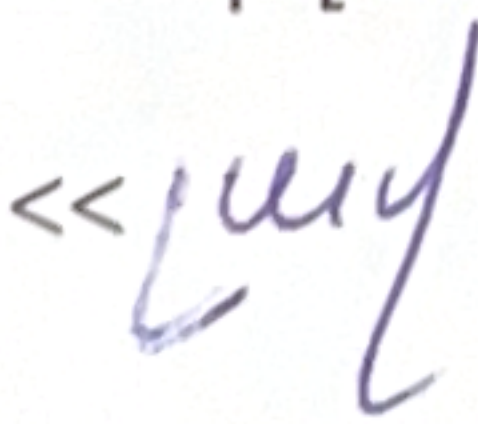
2. Ելքային զանգերի սպասարկման աշխատանքների իրականացման շրջանակներում  
անհրաժեշտ տեղեկություններ և փաստաթղթեր են ստացել ծառայության  
ստորաբաժանումներից:

3. Հայտնաբերված թերությունների, բացթողումների, բողոքների և սպասարկման ընթացքում  
առաջացող խնդիրների հայտնաբերման դեպքում միջոցներ են ձեռնարկել հանգամանքների  
պարզման և լուծման ուղղությամբ:

ՀՀ ՆԳՆ ՄԲԾ քաղաքացիների խորհրդատվության  
և զանգերի սպասարկման բաժնի փորձագետ



Ա. Մարտիրոսյան  
25.09.2026թ.

Հաշվետու ժամանակահատվածում կատարված  
աշխատանքները գնահատում են <<  >>

ՀՀ ՆԳՆ ՄԲԾ ՄԲՈՔԻ վարչության  
Քաղաքացիների խորհրդատվության և  
զանգերի սպասարկման բաժնի պետ



Ն. Բադալյան

25.09.2026 թ.